



ผลการพัฒนาระบบบริการ

Service Plan Sharing
9-10 กันยายน 2558
ณ ห้องประชุมศูนย์ราชการฯ



วิสัยทัศน์

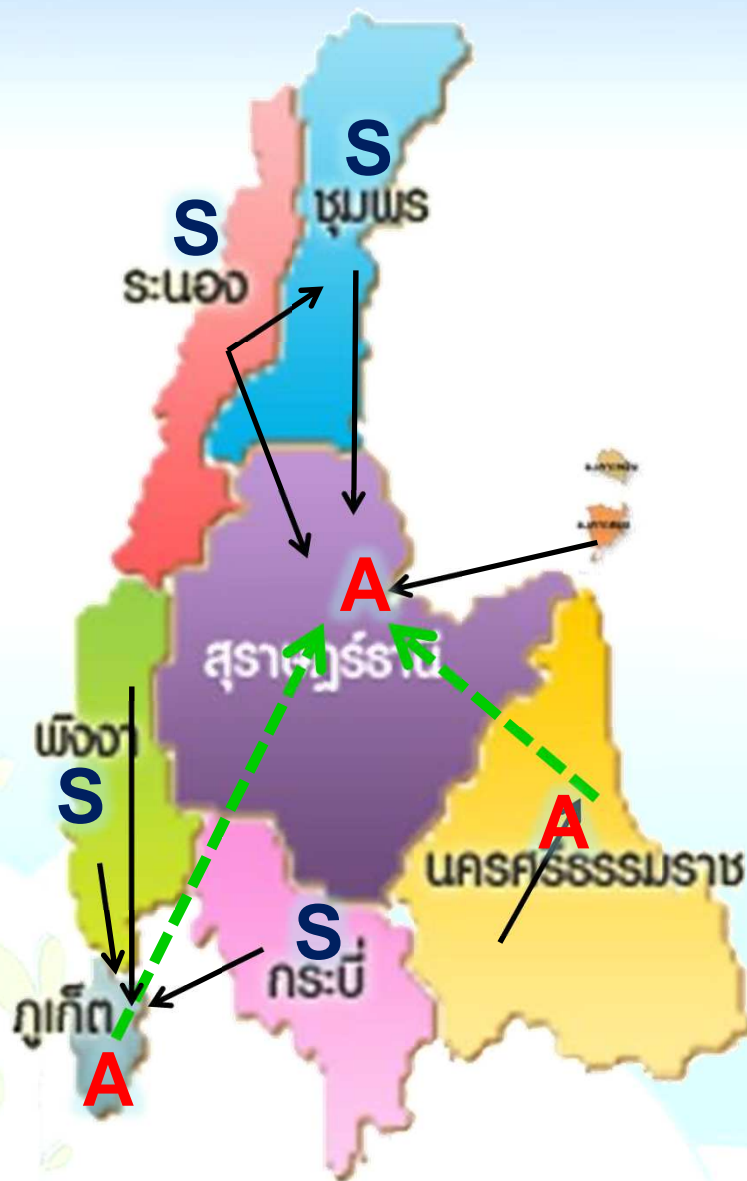
องค์กรหลัก

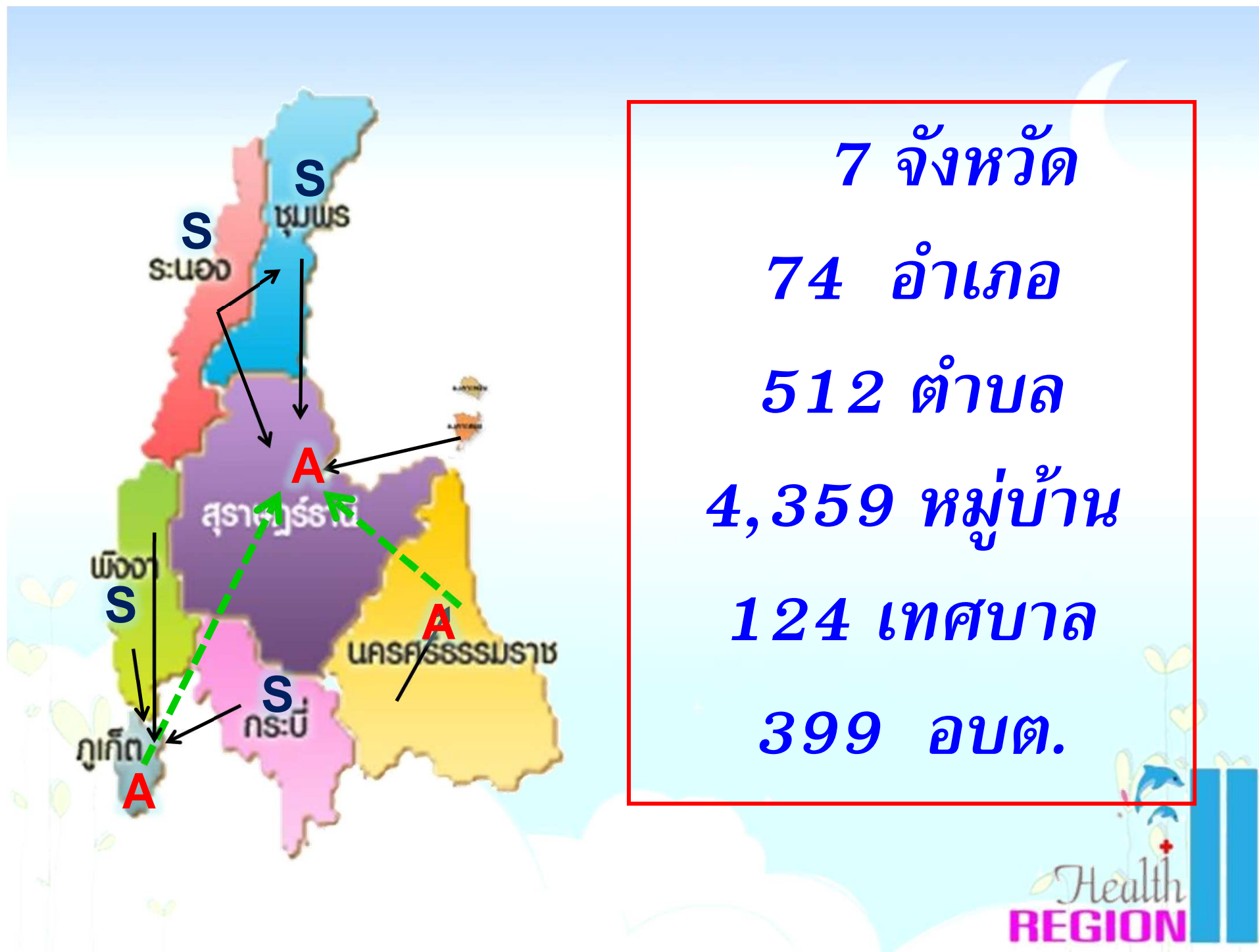
ด้านการบริหารจัดการสุขภาพ

เพื่อคุณภาพชีวิต

ของประชาชน

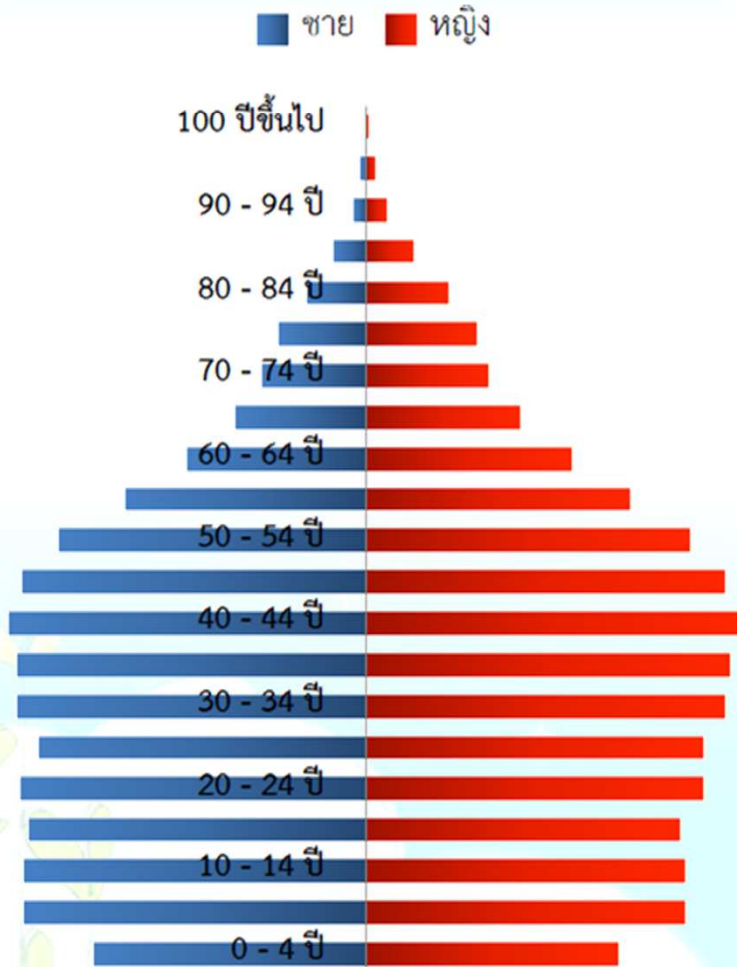
ในพื้นที่ภาคใต้ตอนบน





ประชากรในเขตสุขภาพที่ 11

จำนวนประชากร 4,344,563 คน



จังหวัด	0-5	5-14	15-21	15-59	60+
สุราษฎร์	70,449	133,297	99,459	626,609	130,224
นครฯ	83,183	179,032	139,988	833,500	231,355
ชุมพร	177,60	38,232	28,852	169,096	37,080
ระนอง	11,530	21,703	15,758	90,553	19,526
ภูเก็ต	29,662	62,542	50,926	325,902	74,222
กระบี่	20,938	43,314	34,000	213,791	37,018
พังงา	39,270	70,947	46,810	273,844	44,191
เขต 11	272,792	549,067	415,793	2,533,295	573,616

ปชก.แฝง/ต่างด้าว 700,000 คน

ที่มา : โปรแกรม PDC (จากการสำรวจ)
Health REGION

เขตบริการสุขภาพที่ 11



COO.



CEO.



CSO.



CHRO.

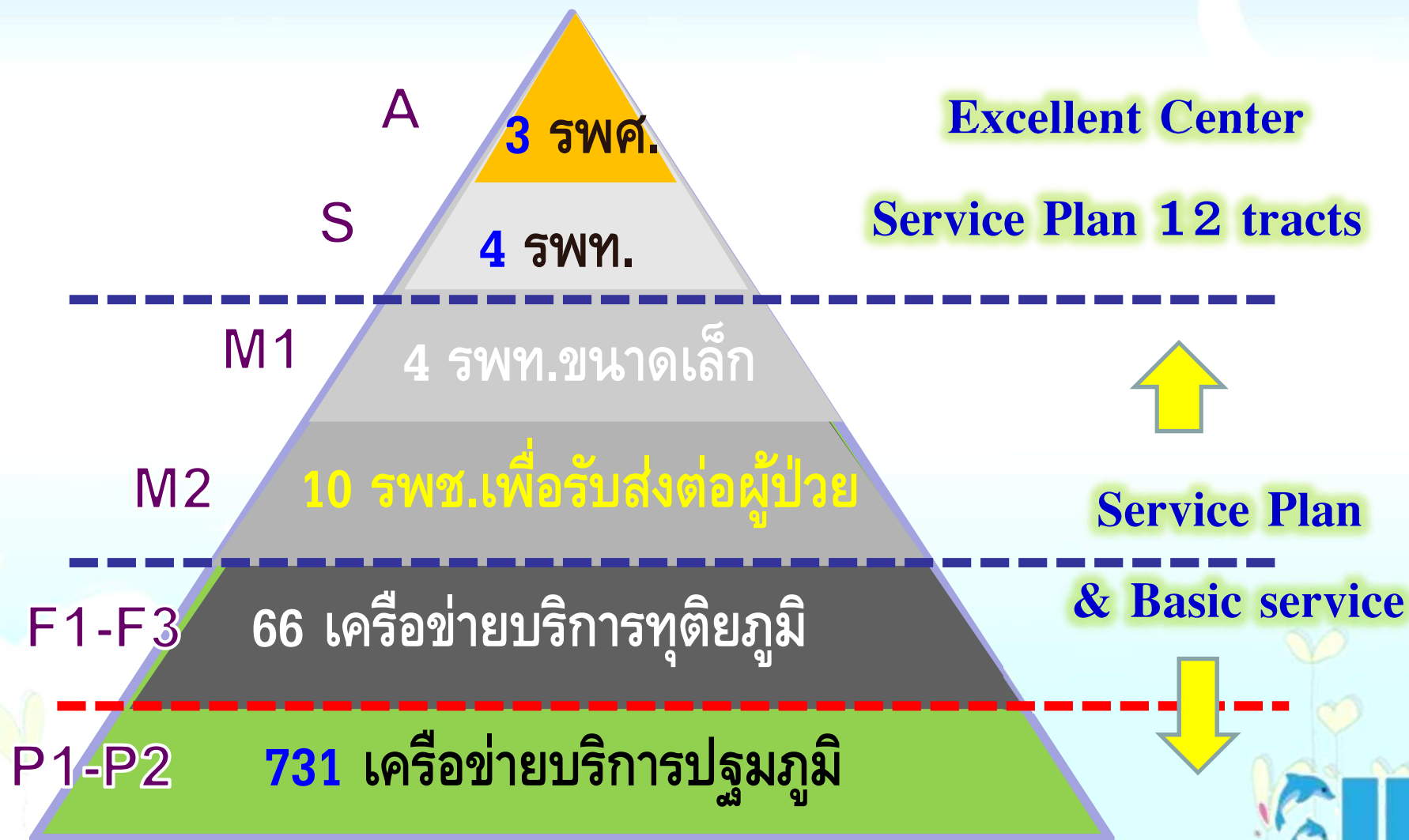


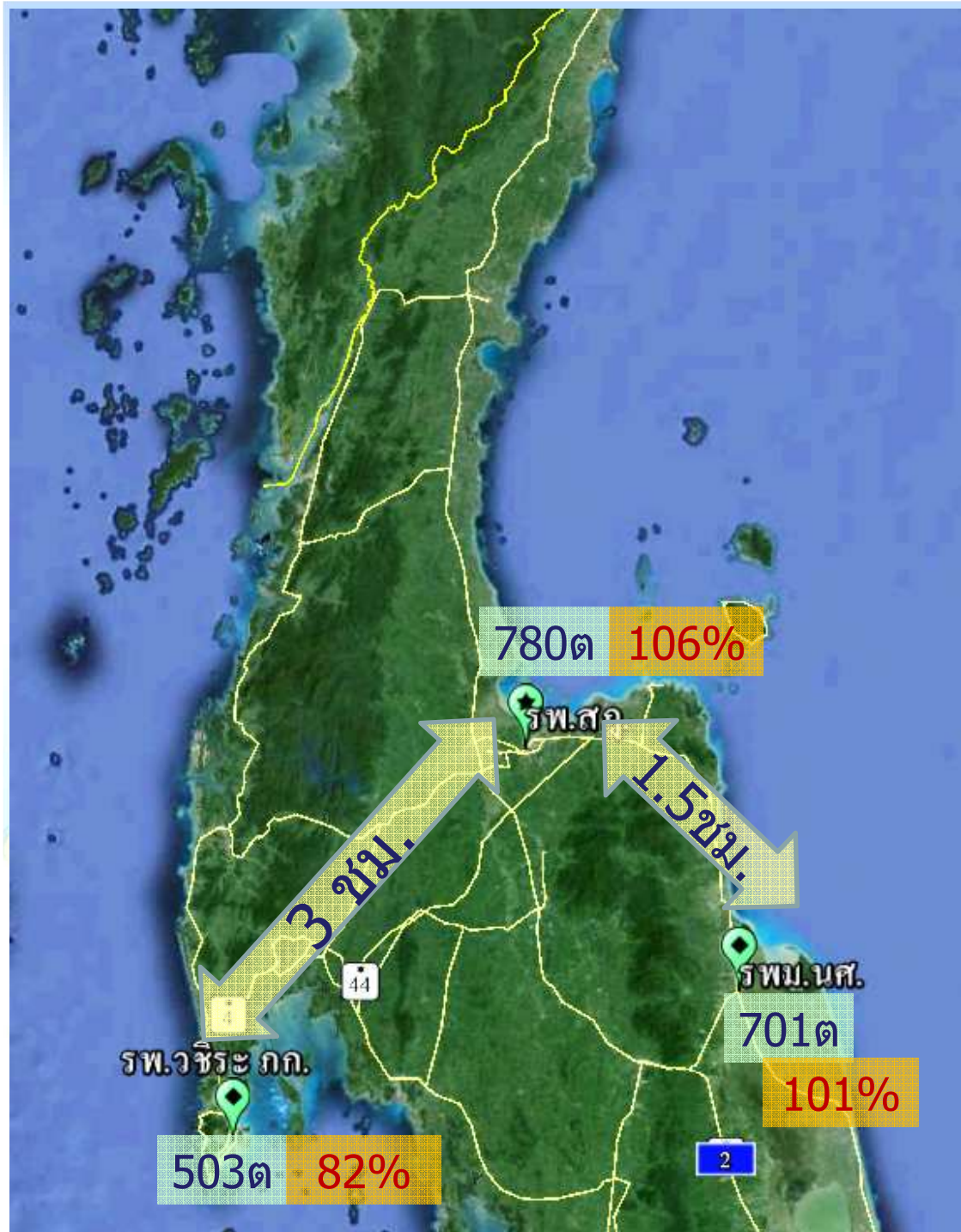
CFO.



CIO.

Health
REGION

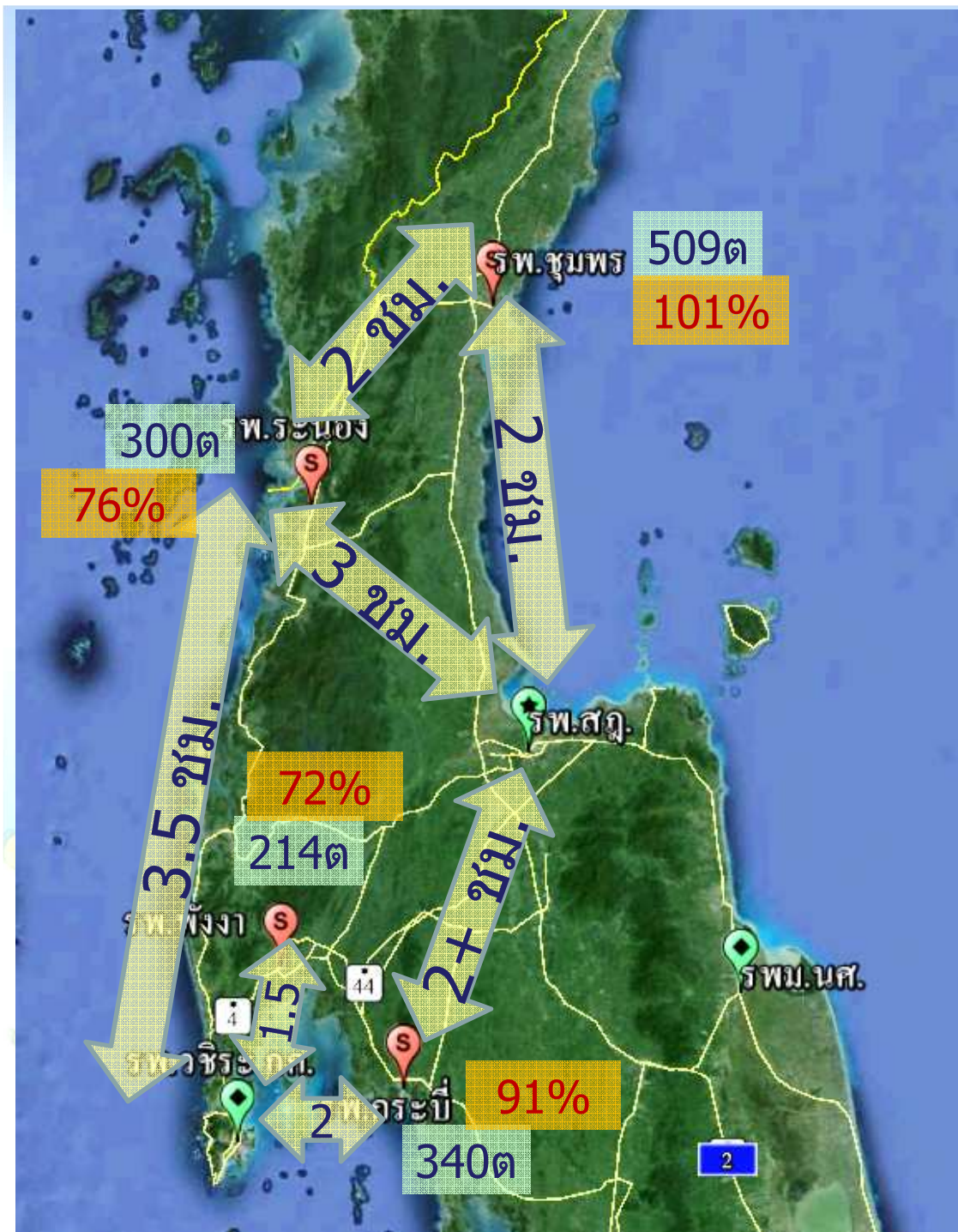




- 3 รพศ. (ระดับ A)

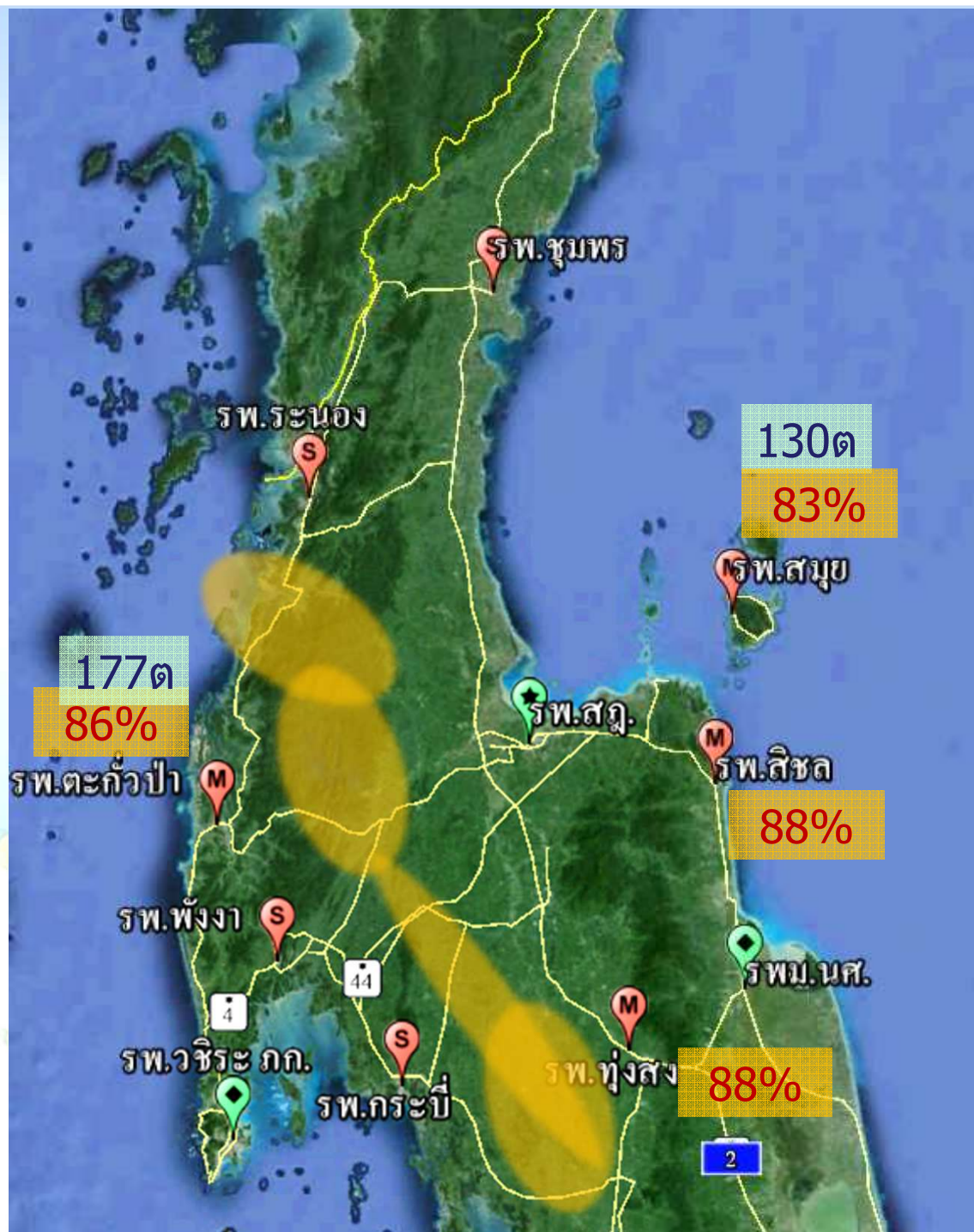
- สุราษฎร์ธานี
- นครศรีธรรมราช
- วชิระ ภูเก็ต



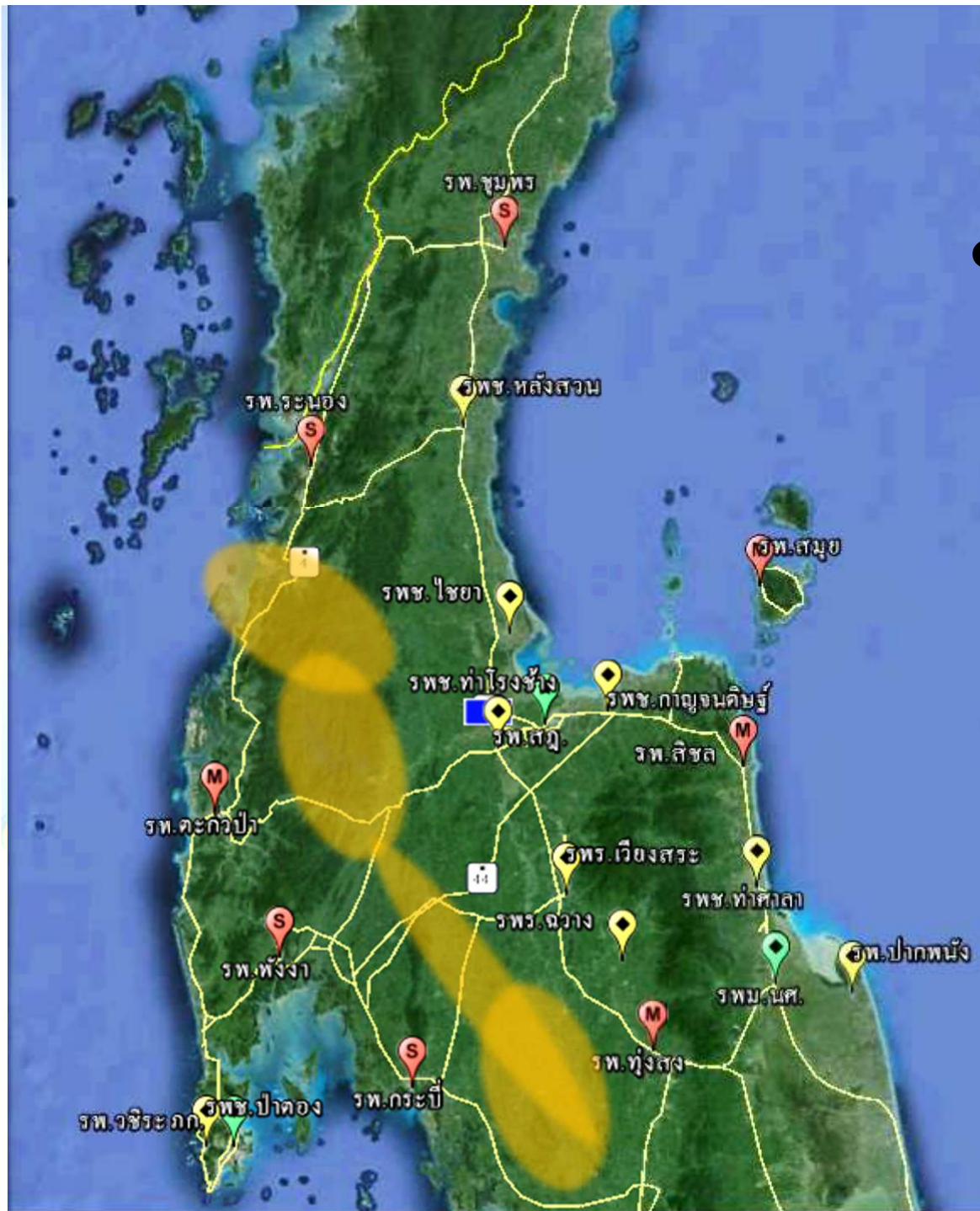


• 4 รพท. ระดับ S

- ชุมพร
- ระนอง
- พังงา
- กระบี่



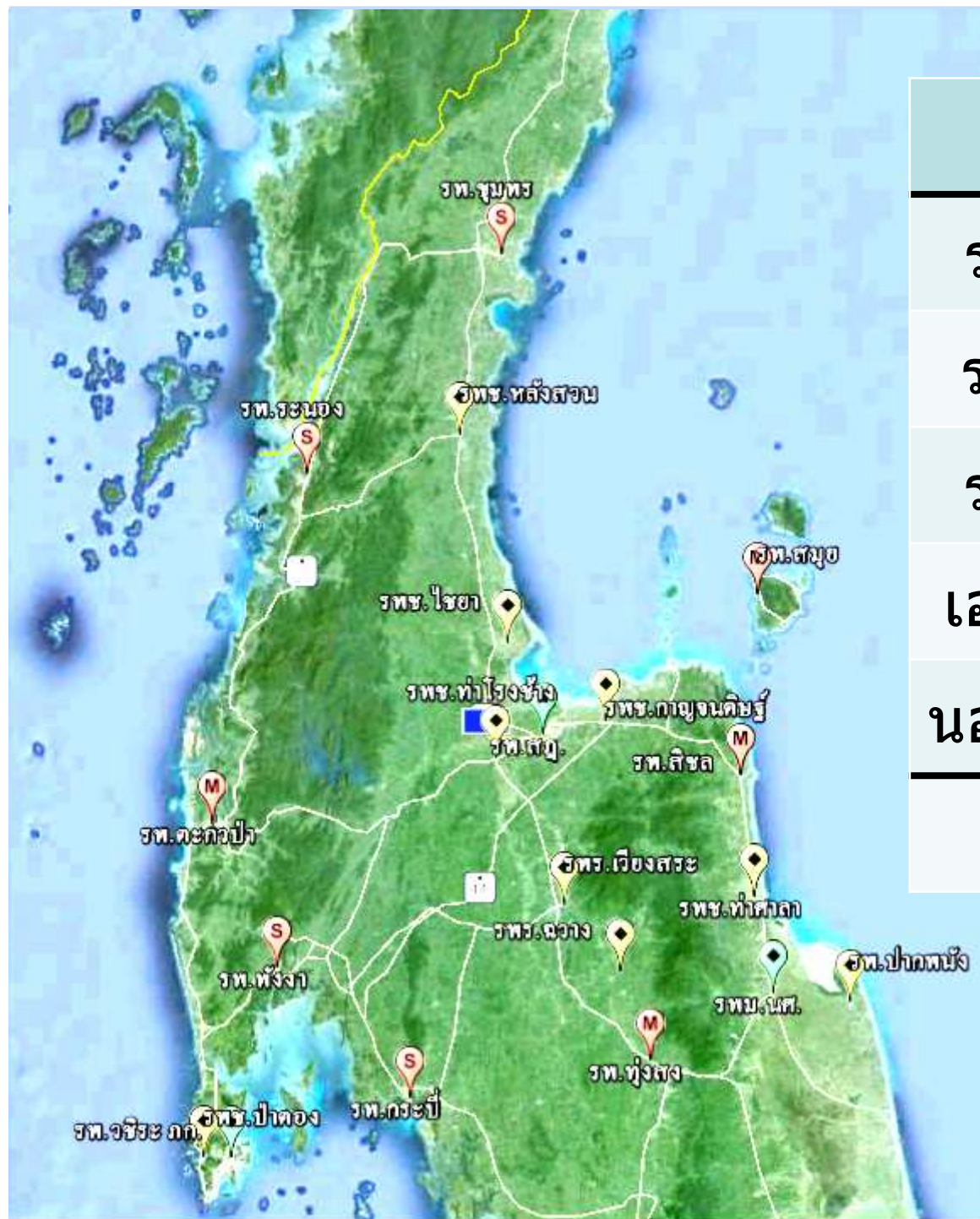
- 4 รพท. ระดับ M1
 - ตะกั่วป่า
 - เกาะสมุย
 - (สีชล)
 - (ทุ่งสง)



• 9 รพช. ระดับ M2

- หลังสวน
- ไซยา
- ท่าโรงช้าง
- กาญจนดิษฐ์
- เวียงสระ
- ฉวาง
- ท่าศาลา
- ปากพ่น
- ปาดอง





	แห่ง	เตียง
รพศ.	3	2051
รพท.	6	1701
รพช.	66	2130
เอกชน	16	1246
นอก ๙๖	6	135
รวม	97	7,263



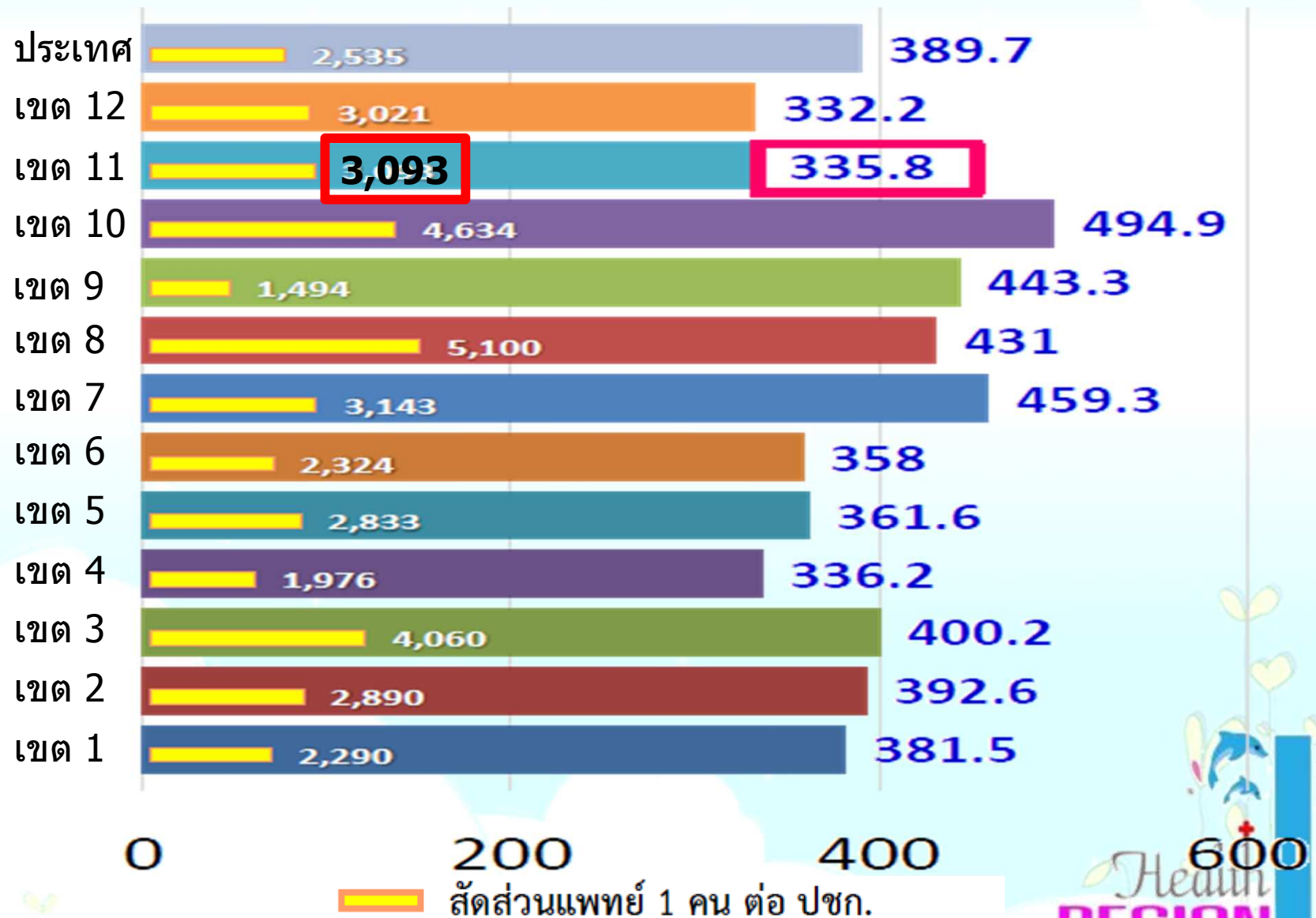
บุคลากรสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 11

บุคลากร	จำนวน	สัดส่วน:ปชก.	เกณฑ์	ประเทศไทย*
แพทย์	1,443	1 : 3,093	1 : 2,500	1 : 2,893
ทันตแพทย์	381	1 : 11,234	1 : 8,740	1 : 13,525
เภสัชกร	726	1 : 5,896	1 : 6,200	1 : 7,087
พยาบาลวิชาชีพ	7,896	1 : 542	1 : 550	1 : 531

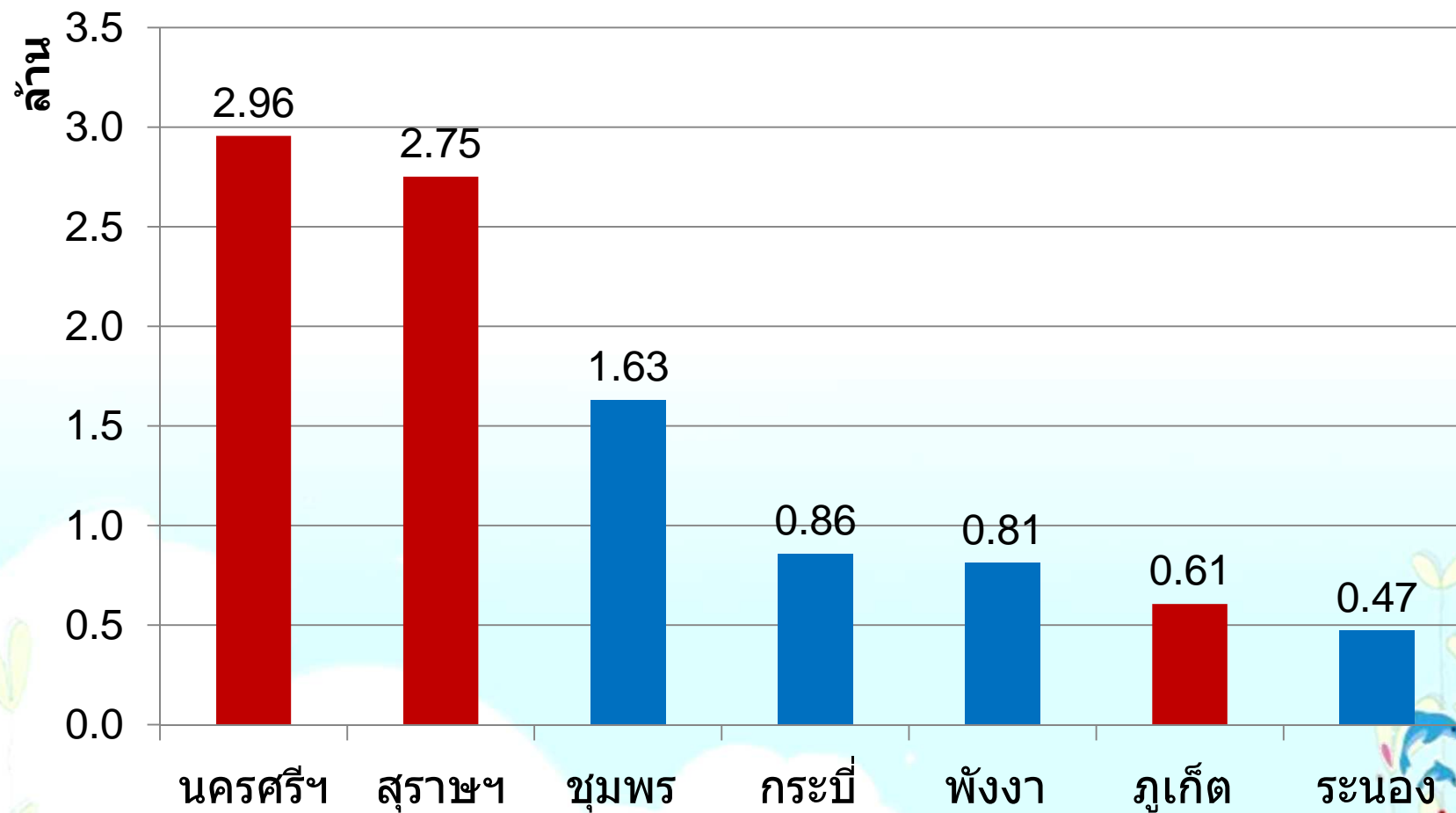


* สถิติสาธารณสุข ปี 2556 สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ภาระงานเฉลี่ย Sum Adj RW ต่อ แพทย์ 1 คน



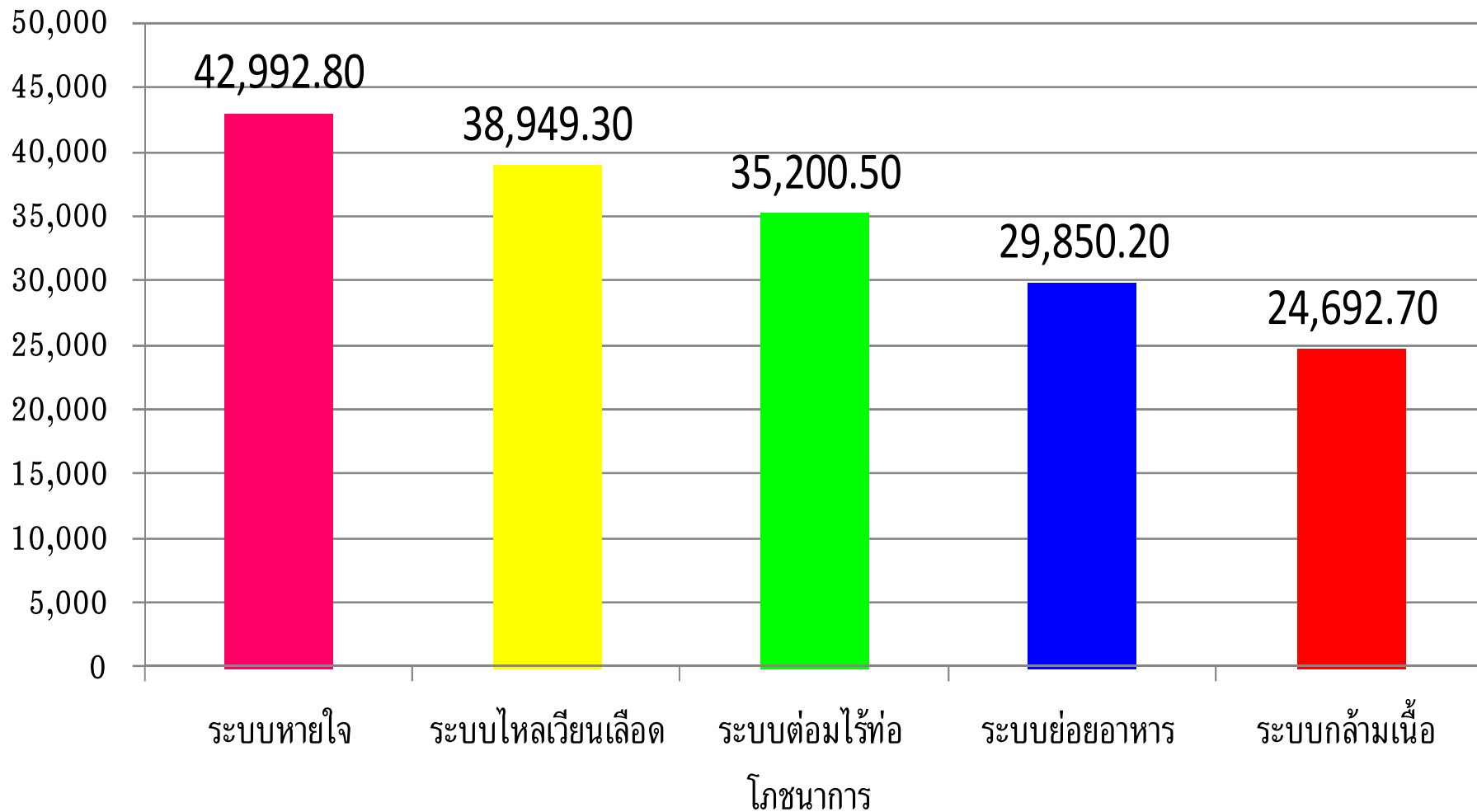
จำนวน OP Visits



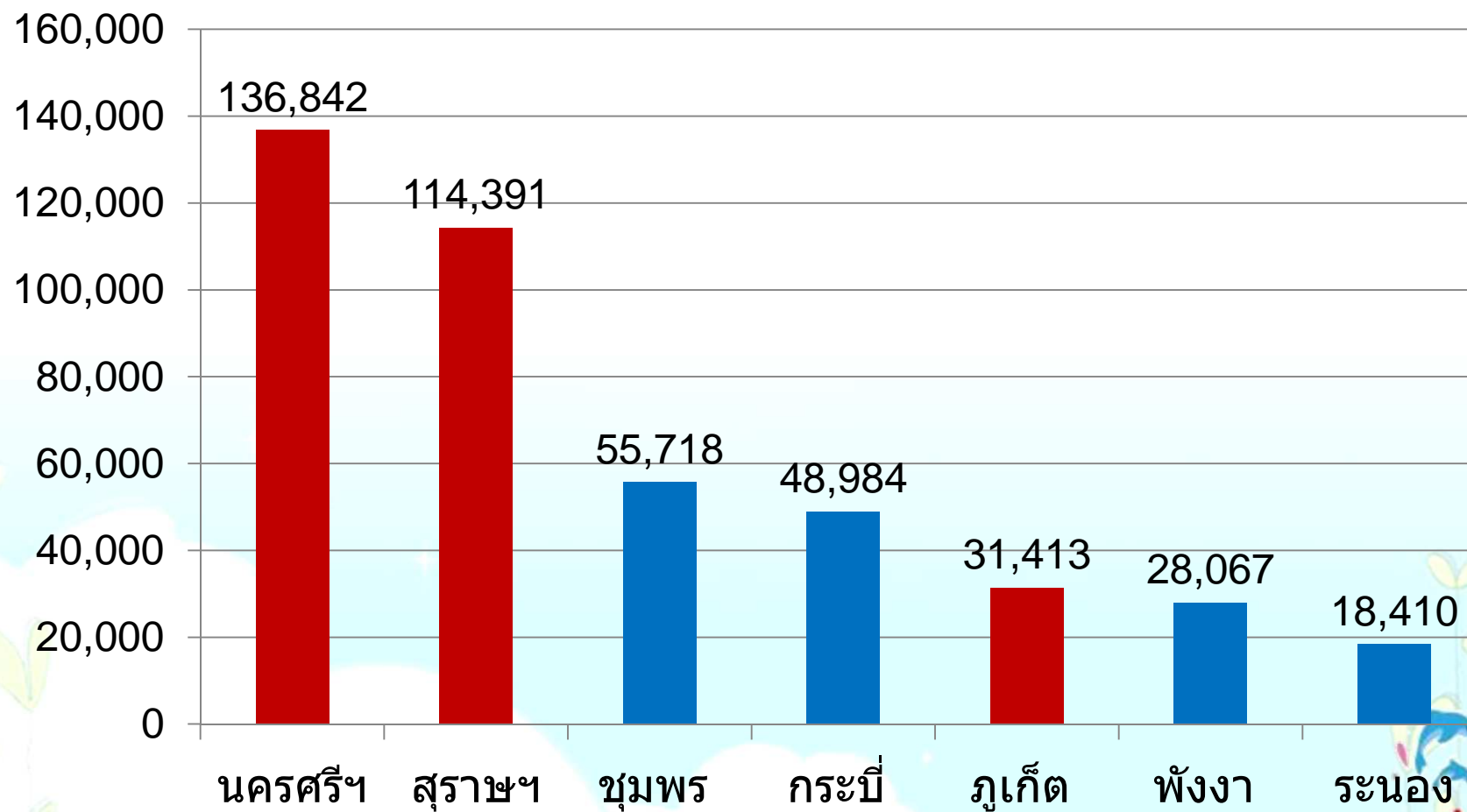
ที่มา = สบรส.

สาเหตุการป่วยของผู้ป่วยนอก

อัตราต่อแสน ปชก.



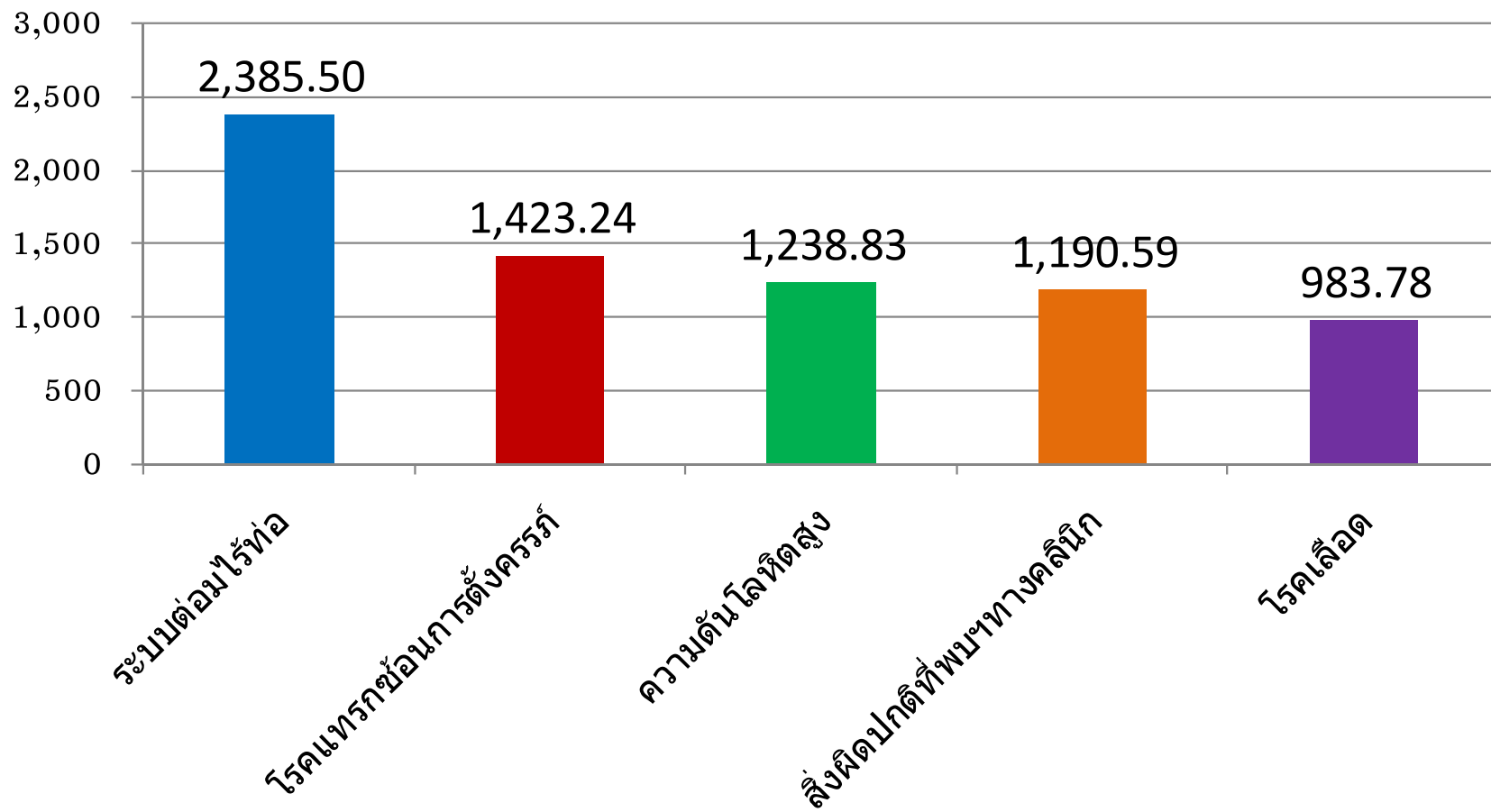
จำนวน IP Visits



ที่มา = สบรส.

สาเหตุการป่วยของผู้ป่วยใน

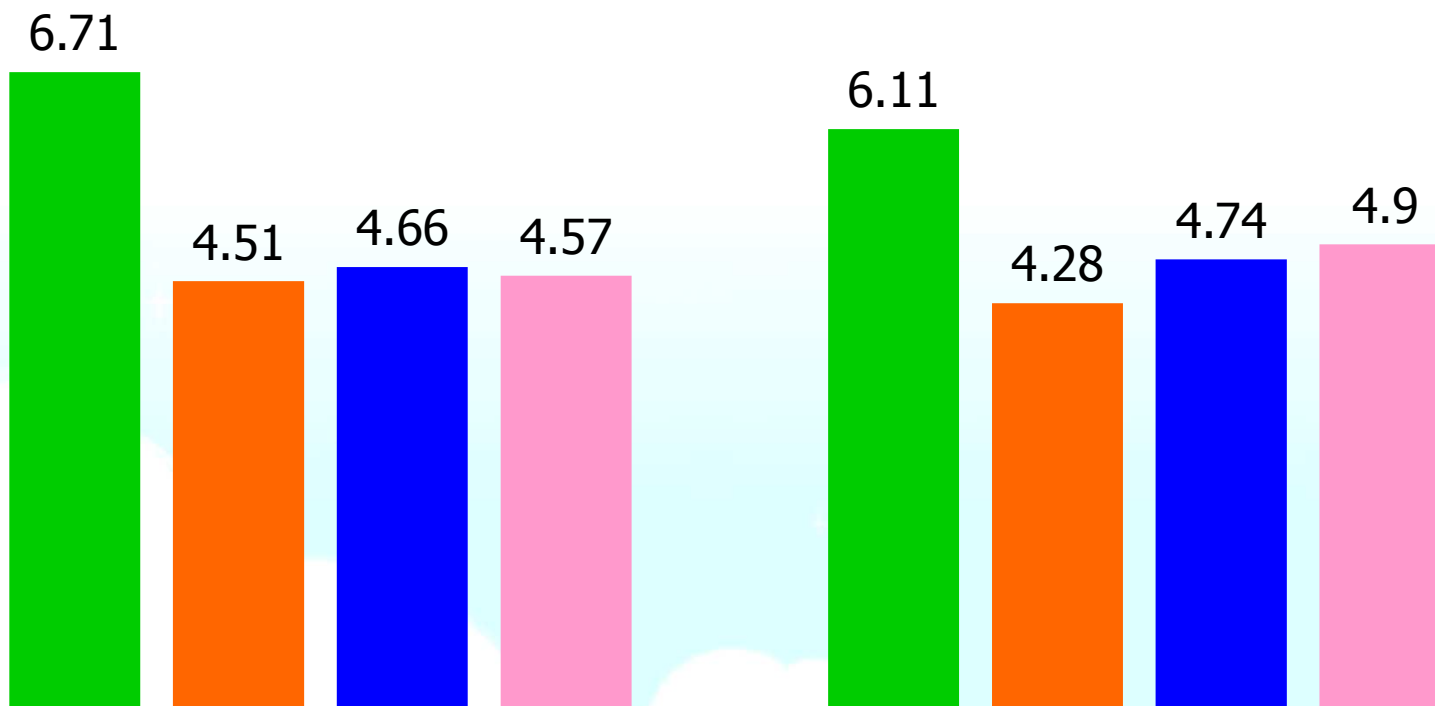
อัตราต่อแสน ปชก.



วันนอนเฉลี่ย

วันนอนเฉลี่ย

■ ขรก ■ ปกส ■ UC ■ พรบ+จ่ายเงิน



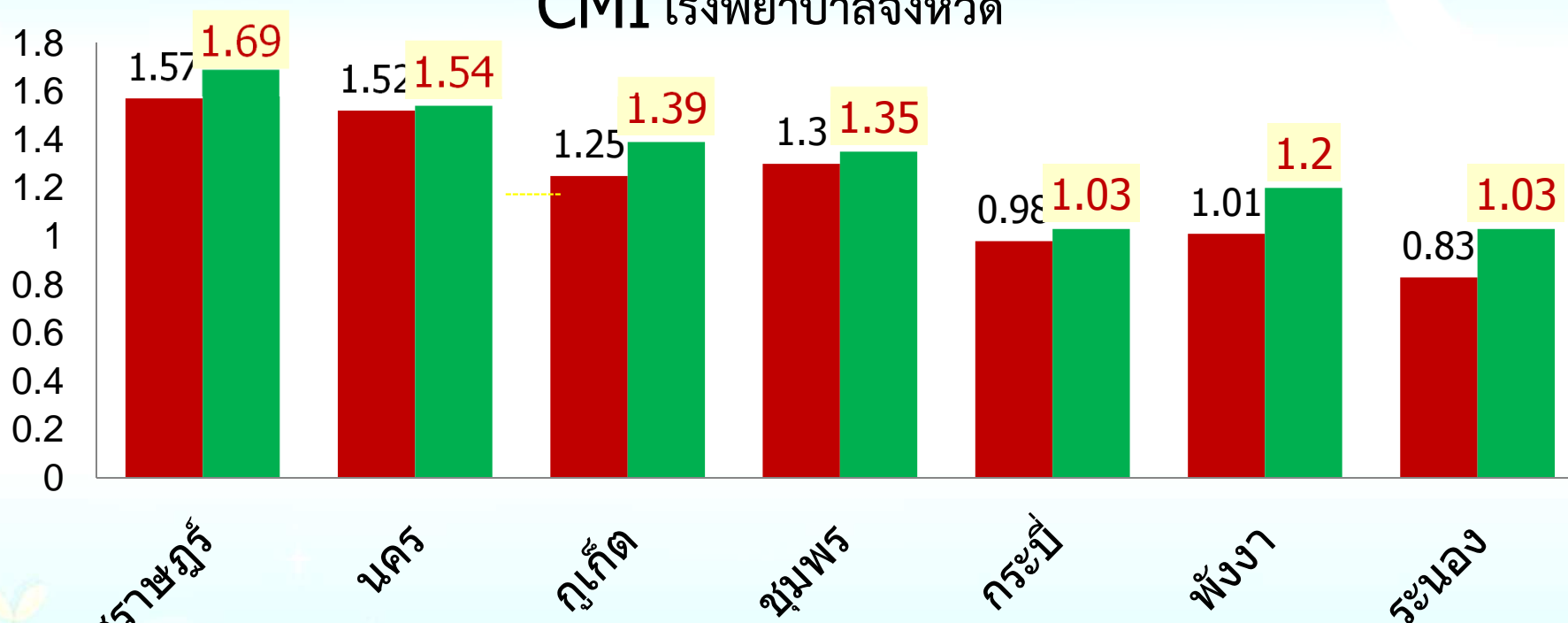
ปี 2556

ปี 2557

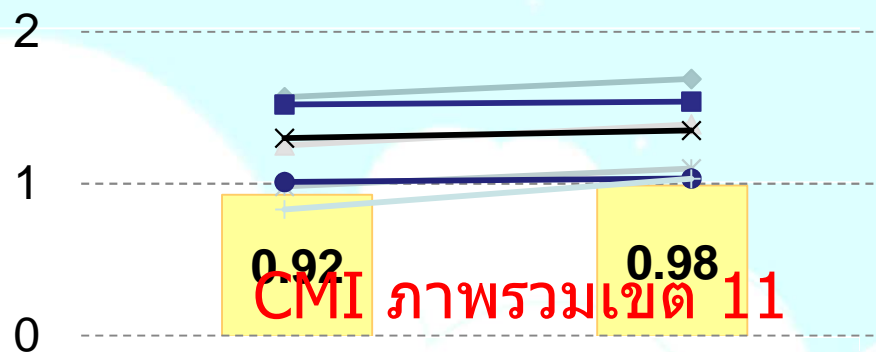
Health
REGION

การพัฒนาศักยภาพระบบบริการโดยรวม

CMI โรงพยาบาลจังหวัด



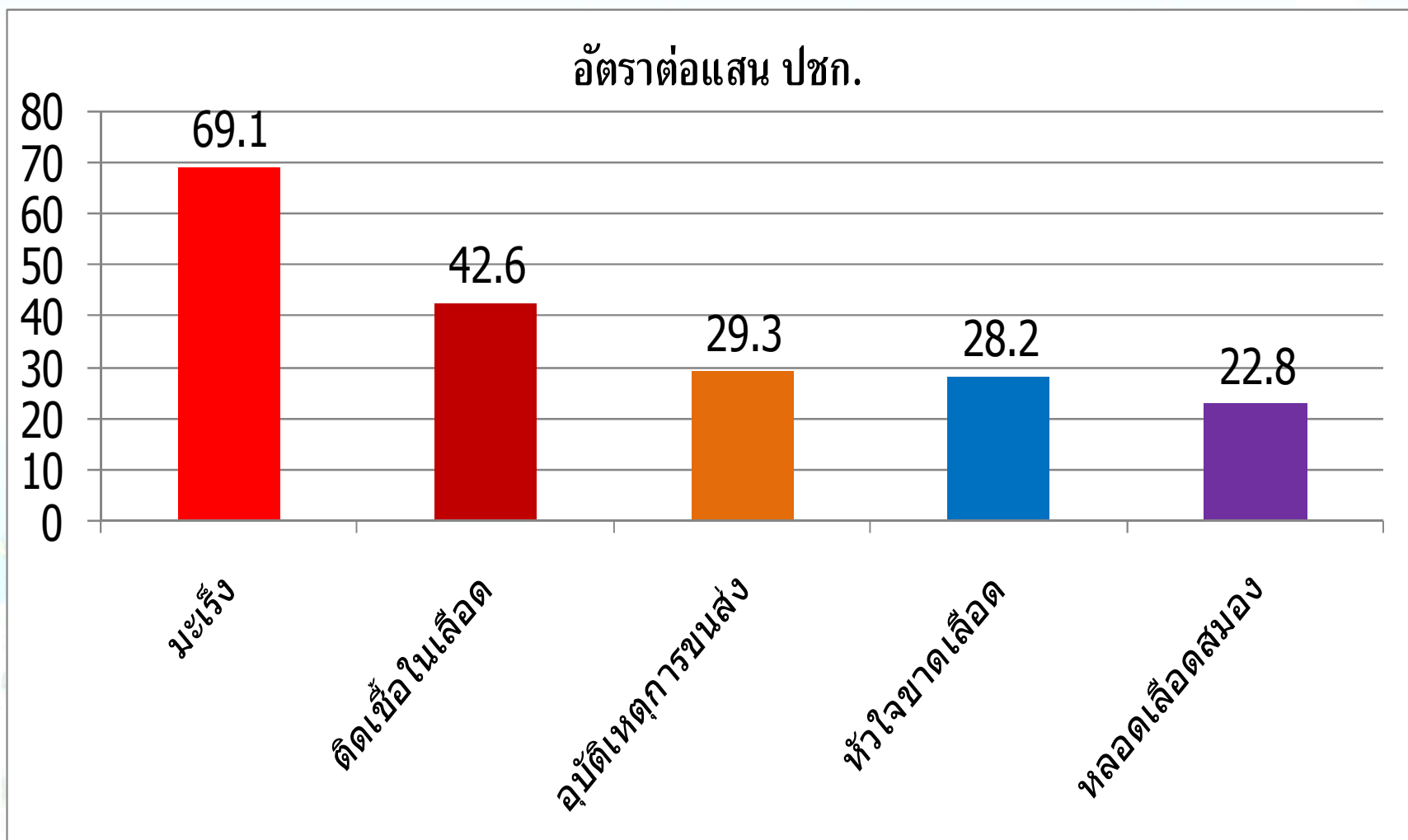
■ 2556 ■ 2557



CMI ภาพรวมเขต 11

Health
REGION

สาเหตุการตาย



Service Plan



- หัวใจ
- อุบัติเหตุ
- ทารกแรกเกิด
- มะเร็ง
- ตา ไต
- 5 สาขาหลัก
- โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง
- จิตเวช
- พิน
- องค์กรวม

ระบบข้อมูล
ระบบคุณภาพ

ระบบ
การแพทย์
ฉุกเฉิน

ระบบ
ส่งต่อ

ศูนย์ความ
เชี่ยวชาญ
ระดับสูง
A

ตติยภูมิ
เชี่ยวชาญ
เฉพาะด้าน
Sทั่วไป/S
เฉพาะด้าน

ทุติยภูมิ
เชี่ยวชาญ
เฉพาะด้าน
M1-2/F1-3

ปฐมภูมิ
รพสต.
อสม.เชี่ยวชาญ
บุคคล-ทักษะชีวิต

DRUG-LAB-SUPPLY
REGION II



Service
Plan

เป้าหมาย

ลดการตาย

ลดแทรกซ้อน
ลดรุนแรง

คุณภาพ
การเข้าถึงฯ

หัวใจ

อุบัติเหตุ

ทารก
แรกเกิด

มะเร็ง

ตา ไต

5 สาขา
หลัก

โรคไม่ติดต่อ
เรื้อรัง

จิตเวช

ฟัน

องค์กรวม

STEMIตายลดลง

HIตายลดลง

NBตายลดลง

คัดกรอง+รักษาได้มากขึ้น

คัดกรอง+รักษาได้มากขึ้น

รพช.แม่ข่ายทำผ่าตัดได้

ขยายงาน NCD คุณภาพ

เข้าถึงบริการมากขึ้น

เข้าถึงบริการมากขึ้น

เข้าถึงบริการมากขึ้น

โอกาสพัฒนา

เป้าหมาย

ลดการตาย

หัวใจ

สถานที่, ครุภัณฑ์, การจัดการ IT

อุบัติเหตุ

การจัดการ, ระบบป้องกัน IT

ทารก
แรกเกิด

สถานที่, ครุภัณฑ์, บุคลากร IT

มะเร็ง

สถานที่, การจัดการ, ศักยภาพ IT

ตา ไต

ครุภัณฑ์ IT

5 สาขา
หลัก

ครุภัณฑ์, การจัดการ IT

โรคไม่ติดต่อ
เรื้อรัง

การจัดการ, ระบบป้องกัน IT

จิตเวช

บุคลากร, การจัดการ

ฟัน

ครุภัณฑ์, การจัดการ

องค์กรวม

การจัดการ

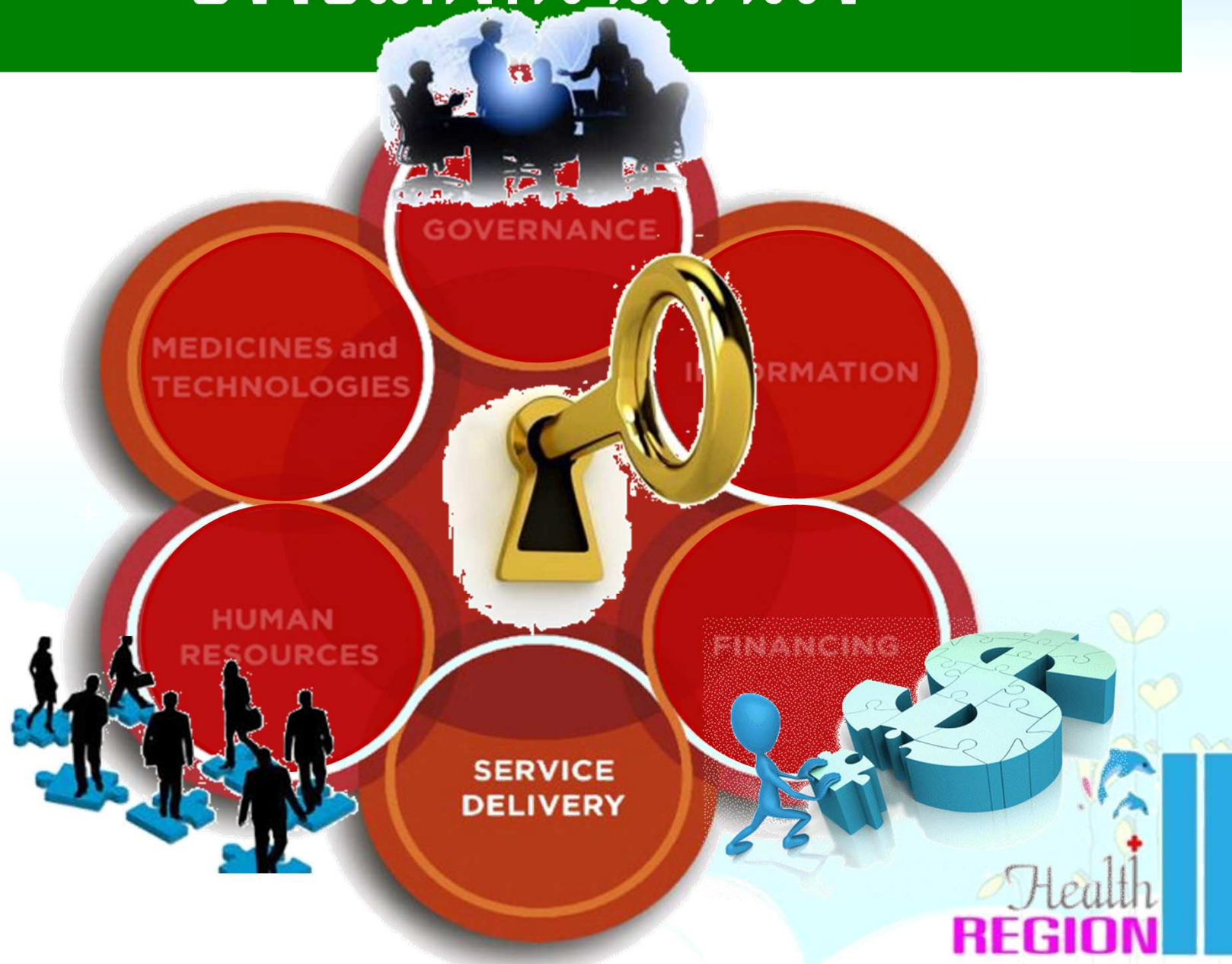
คุณภาพ

การเข้าถึงฯ

Service
Plan

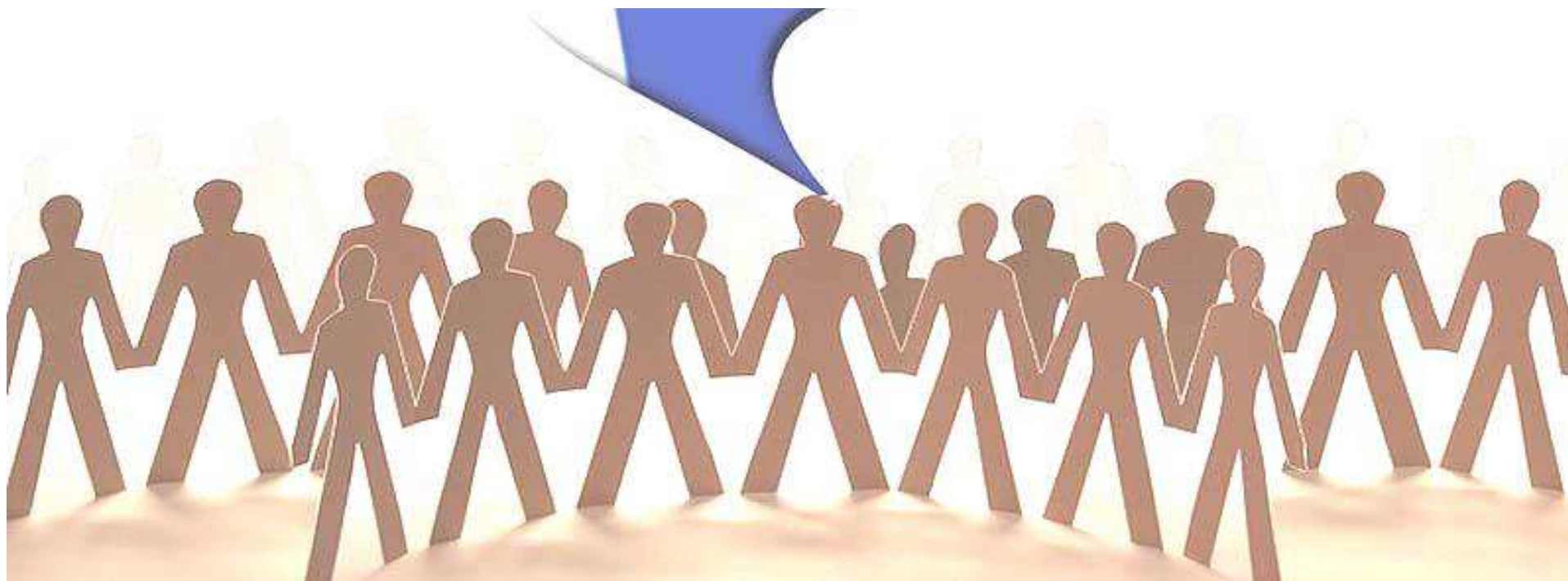
ลดแทรกซ้อน
ลดรุนแรง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ





ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด
กระทรวงสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. 2558



เป้าหมาย ตัวชี้วัด กระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

วิสัยทัศน์ : ภายในทศวรรษต่อไป คนไทยทุกคนจะมีสุขภาพแข็งแรงเพิ่มขึ้นเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างยั่งยืน

เป้าหมาย ระยะ 10 ปี

1. อายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด ไม่น้อยกว่า 80 ปี 2. อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี ไม่น้อยกว่า 72 ปี

เป้าหมาย ระยะ 1 ปี

ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาสุขภาพตามกลุ่มวัย (9 ตัว)	ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาและจัดระบบบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานครอบคลุม ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ (6 ตัว)	ยุทธศาสตร์ที่ 3: พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการจัดบริการ (6 ตัว)
กลุ่มเด็กปฐมวัย (0-5 ปี) /สตรี 1. อัตราส่วนการตายมารดาไม่เกิน 15 ต่อการเกิดมีชีพแสนคน 2. อัตราเด็ก 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย ร้อยละ 85	ระบบบริการปฐมภูมิ 10. ร้อยละของอำเภอที่มี District Health System (DHS) ที่เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)	การบังคับใช้กฎหมาย 16. มีเครือข่ายนักกฎหมายที่เข้มแข็งและบังคับใช้กฎหมายในเรื่องที่สำคัญ
กลุ่มเด็กวัยเรียน (5 -14 ปี) 3. เด็กนักเรียนเริ่มอ่านและอ่าน ไม่เกินร้อยละ 10 4. อัตราการเสียชีวิตจากการจมน้ำของเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ไม่เกิน 6.5	ระบบบริการทุติยภูมิ และตติยภูมิ 11. การส่งต่อผู้ป่วยออกนอกเขตสุขภาพลดลง	สิ่งแวดล้อม 17. มีระบบฐานข้อมูล และสถานการณ์สิ่งแวดล้อมและสุขภาพระบบเผื่อระวังด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
กลุ่มเด็กวัยรุ่น/นักศึกษา (15-21 ปี) 5. อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี (ไม่เกิน 50 ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปี พันคน) 6. ความชุกของผู้บริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในประชากรอายุ 15-19 ปี (ไม่เกินร้อยละ 13)	ระบบควบคุมโรค 12. ร้อยละ 50 ของอำเภอสามารถควบคุมโรคติดต่อสำคัญของพื้นที่ได้ 13. ร้อยละ 50 ของอำเภอชายแดนสามารถควบคุมโรคติดต่อสำคัญของพื้นที่ชายแดน	พัฒนาบุคลากร 18. มีแผนพัฒนาบุคลากรอย่างมืออาชีพในระดับจังหวัด
กลุ่มวัยทำงาน (15 – 59 ปี) 7. อัตราตายด้วยอุบัติเหตุทางถนนในปี 2558 ไม่เกิน 18 ต่อประชากรแสนคน 8. อัตราตายด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ ลดลงร้อยละ 10 ภายในระยะ 5 ปี (2558-2562)	ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพ 14. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์	การเงินการคลัง 19. ประสิทธิภาพของการบริหารการเงินสามารถควบคุมปัญหาการเงินระดับ 7 ของหน่วยบริการในพื้นที่ (ไม่เกินร้อยละ 10)
กลุ่มผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)และผู้พิการ 9. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ (ร้อยละ 30)	การป้องกันและบำบัดรักษาโรคเรื้อรัง 15. อัตราการหยุดยั้ง (remission rate) ร้อยละ 50	ยาและเวชภัณฑ์/วัสดุ 20. ลดต้นทุนของยา เวชภัณฑ์ และเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา ได้ตามแผนของเขตและจังหวัด
		ปราบปรามทุจริต 21. ค่าดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันของประเทศไทย (CPI) มีระดับดีขึ้น

วันที่ 26 กันยายน 57

REGION

ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาและจัดระบบบริการที่มีคุณภาพมาตรฐาน
ครอบคลุม ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ (ตัว)

ระบบบริการปฐมภูมิ

10. ร้อยละของอำเภอที่มี District Health System (DHS)
ที่เชื่อมโยงระบบบริการปฐมภูมิกับชุมชนและท้องถิ่นอย่างมี
คุณภาพ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80)

ระบบบริการทุติยภูมิ และตติยภูมิ

11. การส่งต่อผู้ป่วยออกนอกเขตสุขภาพลดลง

ระบบควบคุมโรค

12. ร้อยละ 50 ของอำเภอสามารถควบคุมโรคติดต่อสำคัญของ
พื้นที่ได้

13. ร้อยละ 50 ของอำเภอชายแดนสามารถควบคุมโรคติดต่อ
สำคัญของพื้นที่ชายแดน

ระบบการคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการ อาหาร และผลิตภัณฑ์
สุขภาพ

14. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้าน
ผลิตภัณฑ์

การป้องกันและบำบัดรักษายาเสพติด

15. อัตราการหยุดเสพ (remission rate) ร้อยละ 50

ยุทธศาสตร์ที่ 2

- จัดระบบบริการ

- มีคุณภาพ

- มาตรฐาน

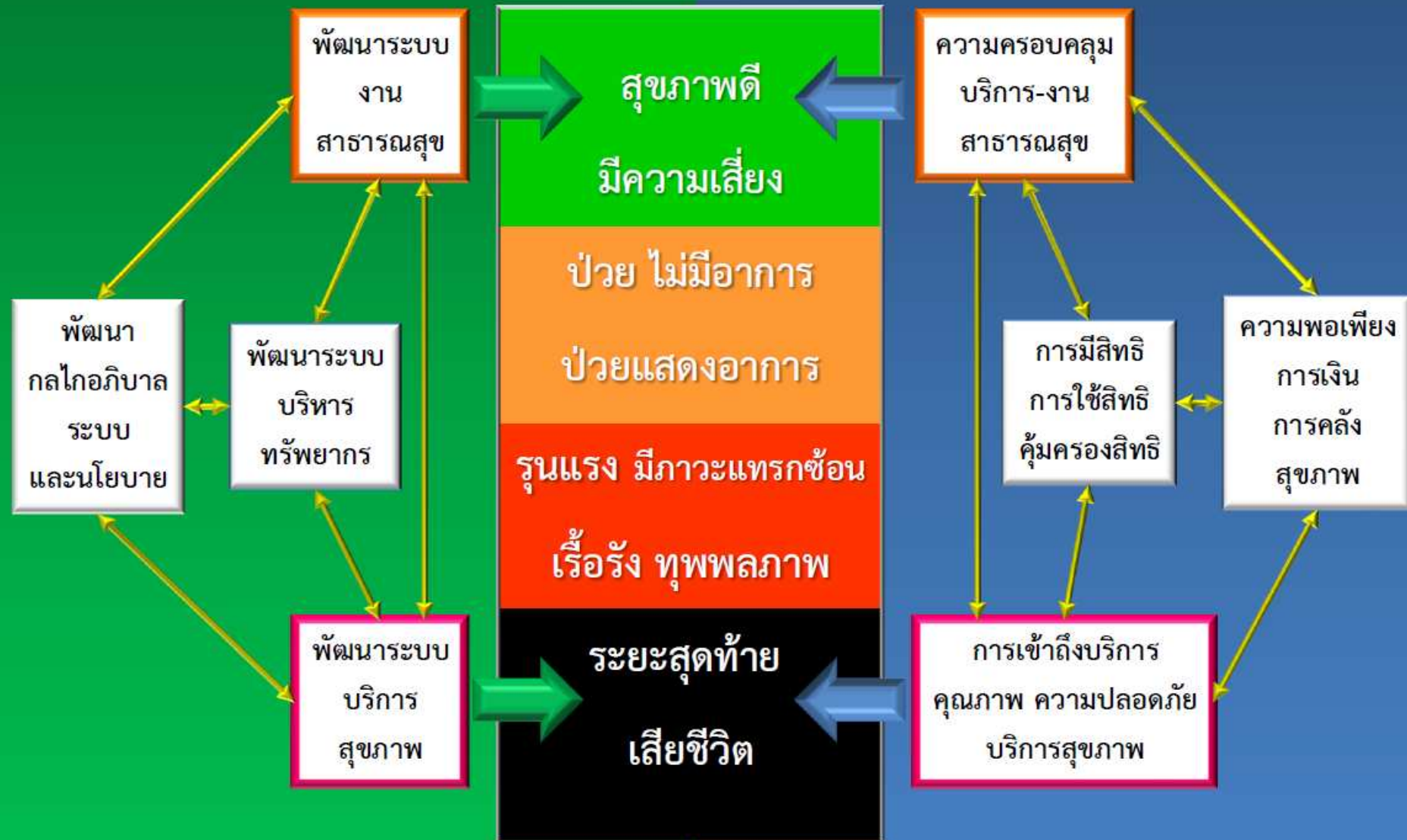
- ครอบคลุม

- ประชาชนเข้าถึง





แผนและยุทธศาสตร์ เขตสุขภาพที่ 11



Purpose

การเข้าถึงบริการ

คุณภาพบริการ

ความครอบคลุม

Customer

ประชาชน

กลุ่มดี

KPI: กลุ่มดีไม่เสี่ยง

กลุ่มเสี่ยง

KPI: กลุ่มเสี่ยงไม่ป่วย

กลุ่มป่วย

KPI: กลุ่มป่วยไม่พิการ

กลุ่มพิการ

KPI: กลุ่มพิการได้รับการฟื้นฟู

ปฐมภูมิ

ทุติยภูมิ

ตติยภูมิ

Internal Process

ปฏิรูประบบฯ

บริการ

การเงิน

การจัดการ

ธรรมาภิบาล

Learning & Growth

ตค.

พย.

ธค.

มค.

กพ.

มีค.

เมย

พค.

มิย.

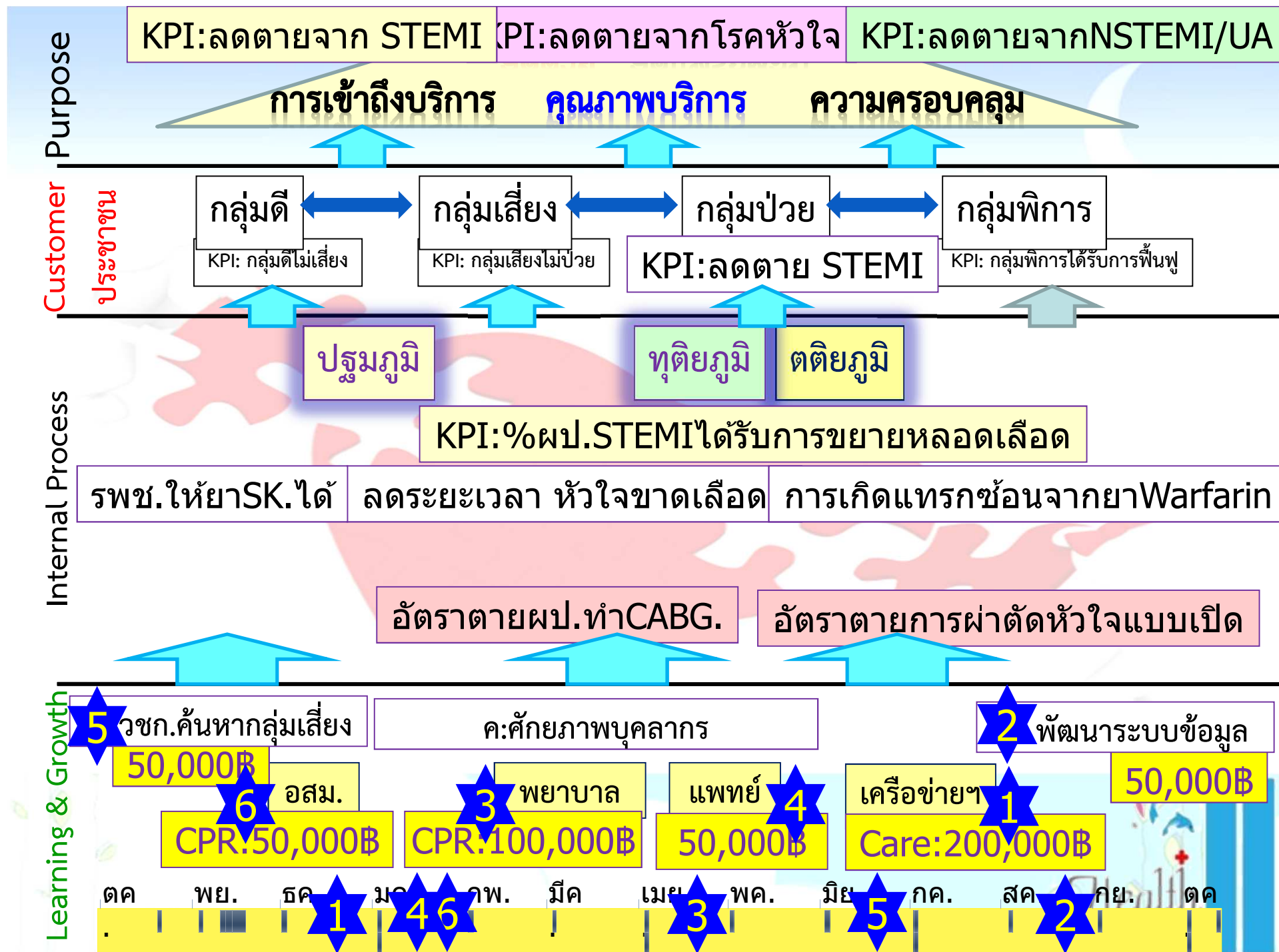
กค.

สค.

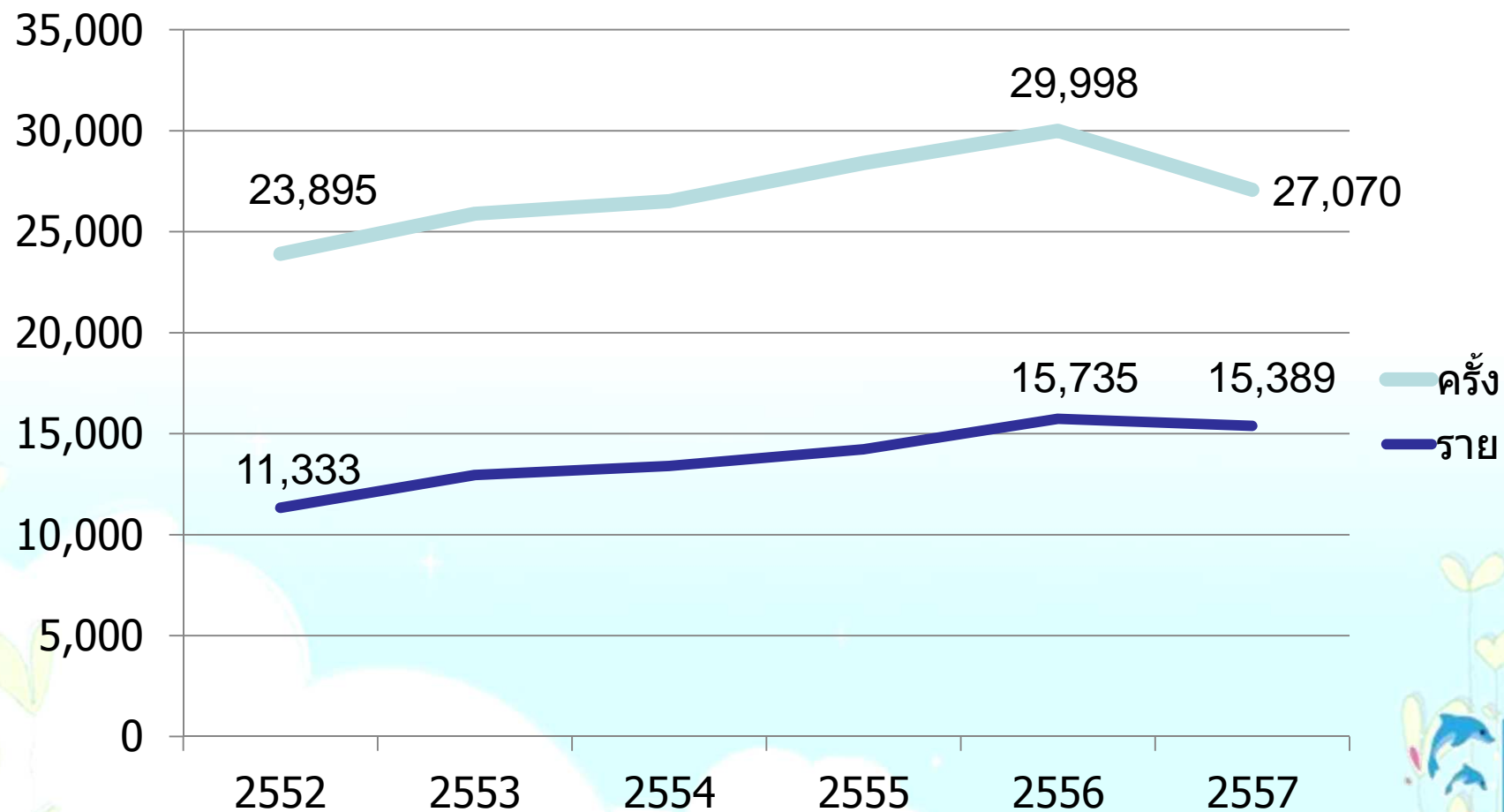
กย.

ตค.

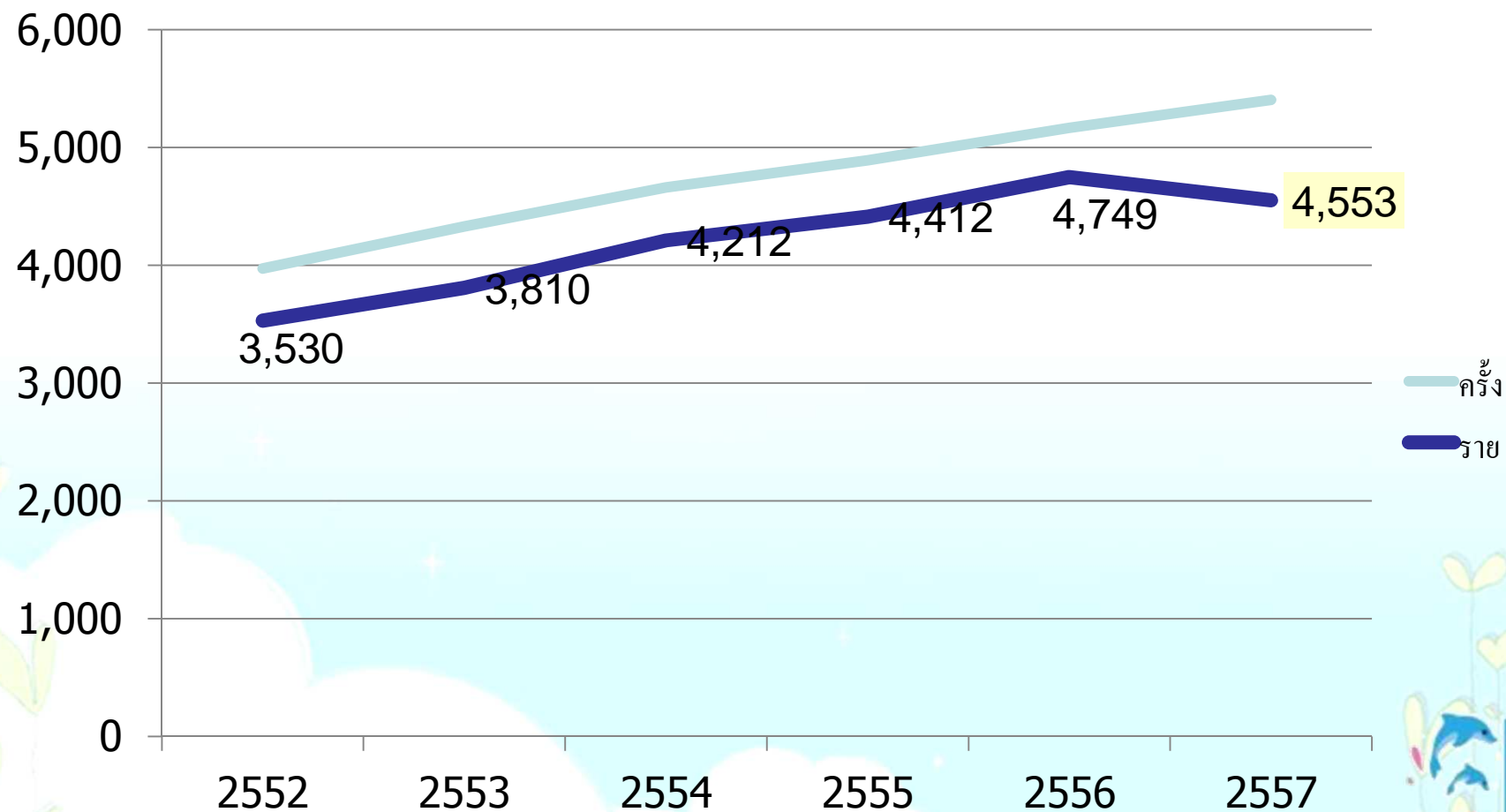
ผลงาน สาขา



จำนวนผู้ป่วยนอก โรคหัวใจ



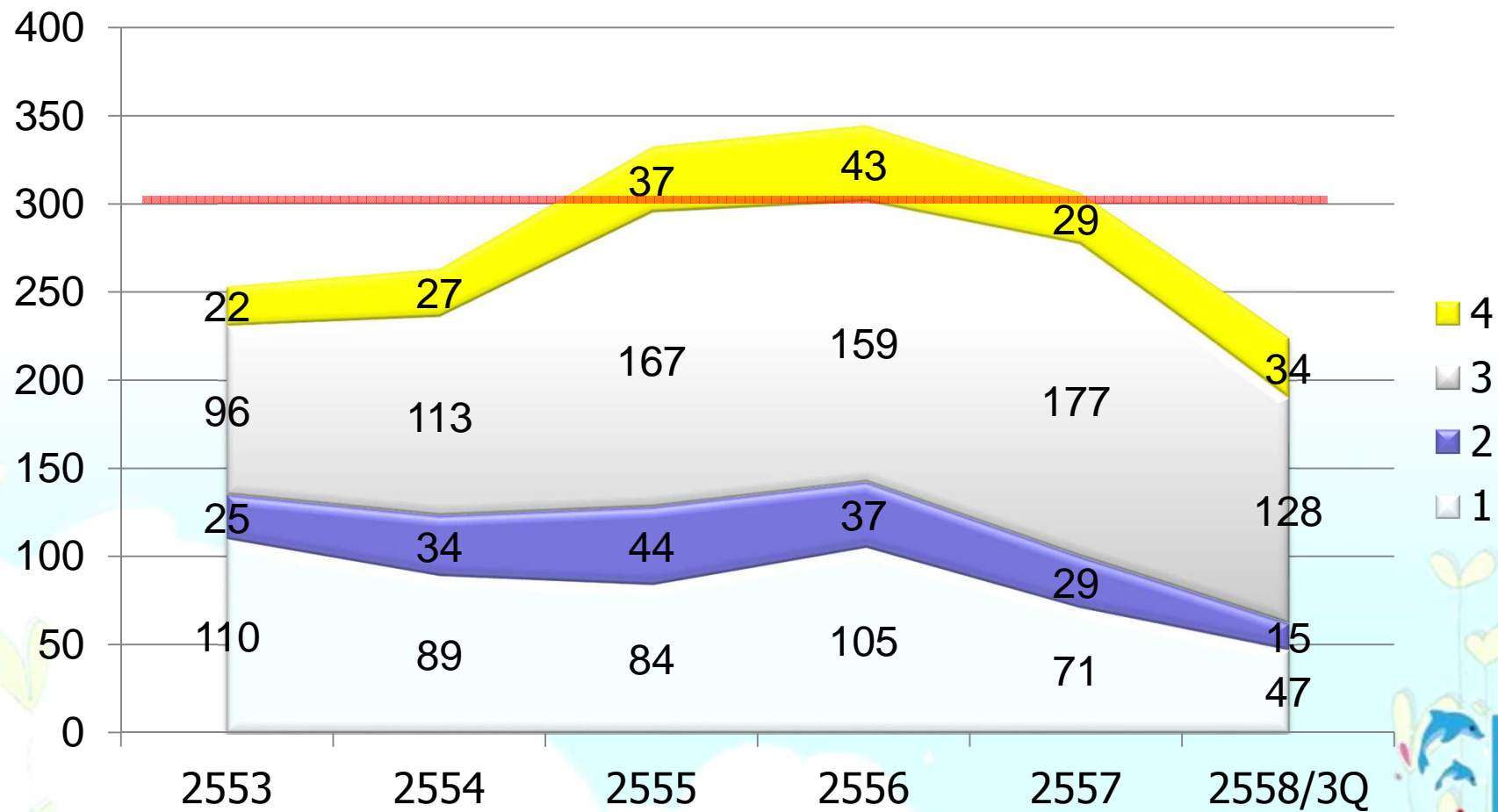
จำนวนผู้ป่วยใน โรคหัวใจ



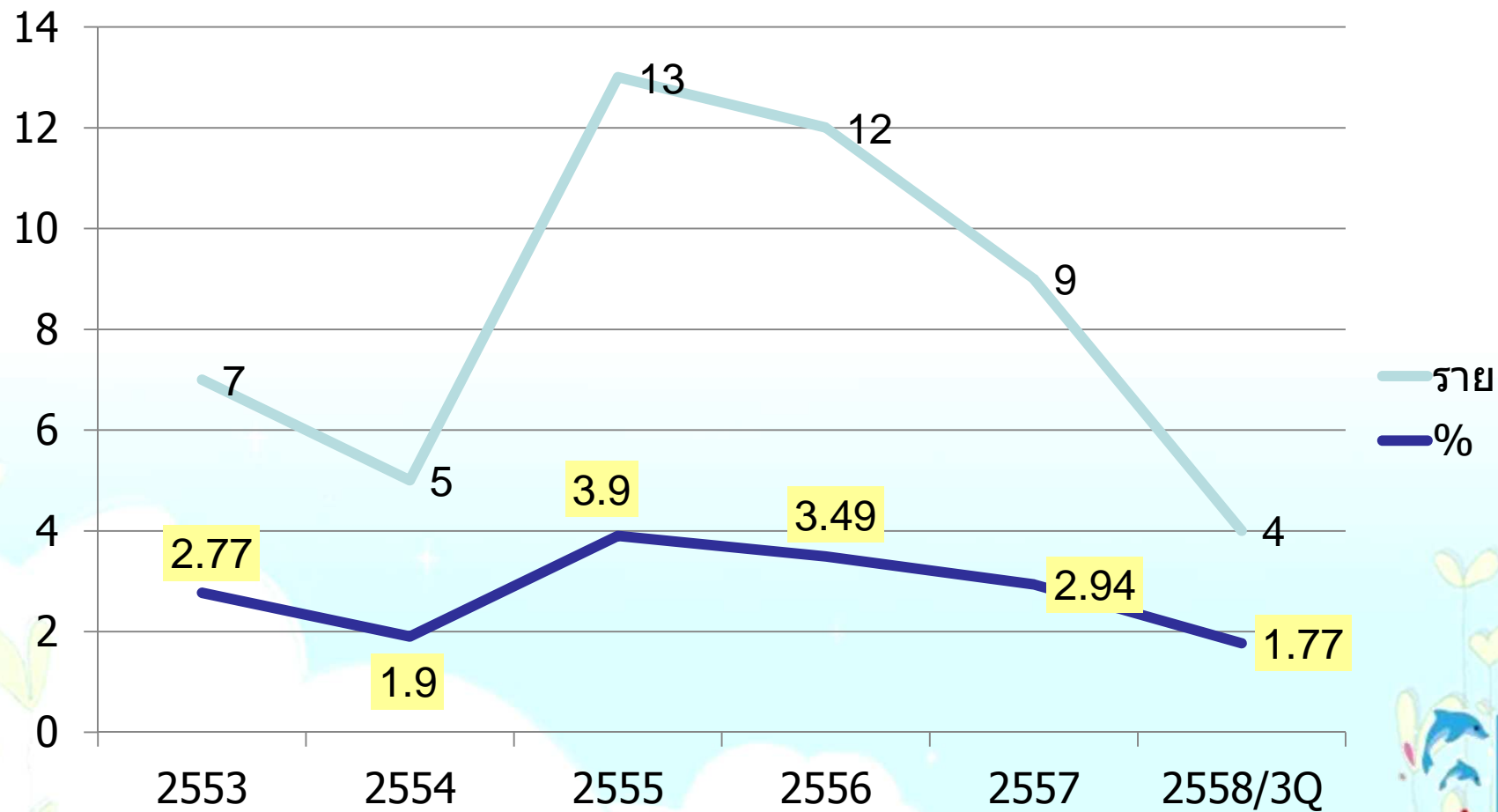
ห้องผ่าตัดหัวใจ



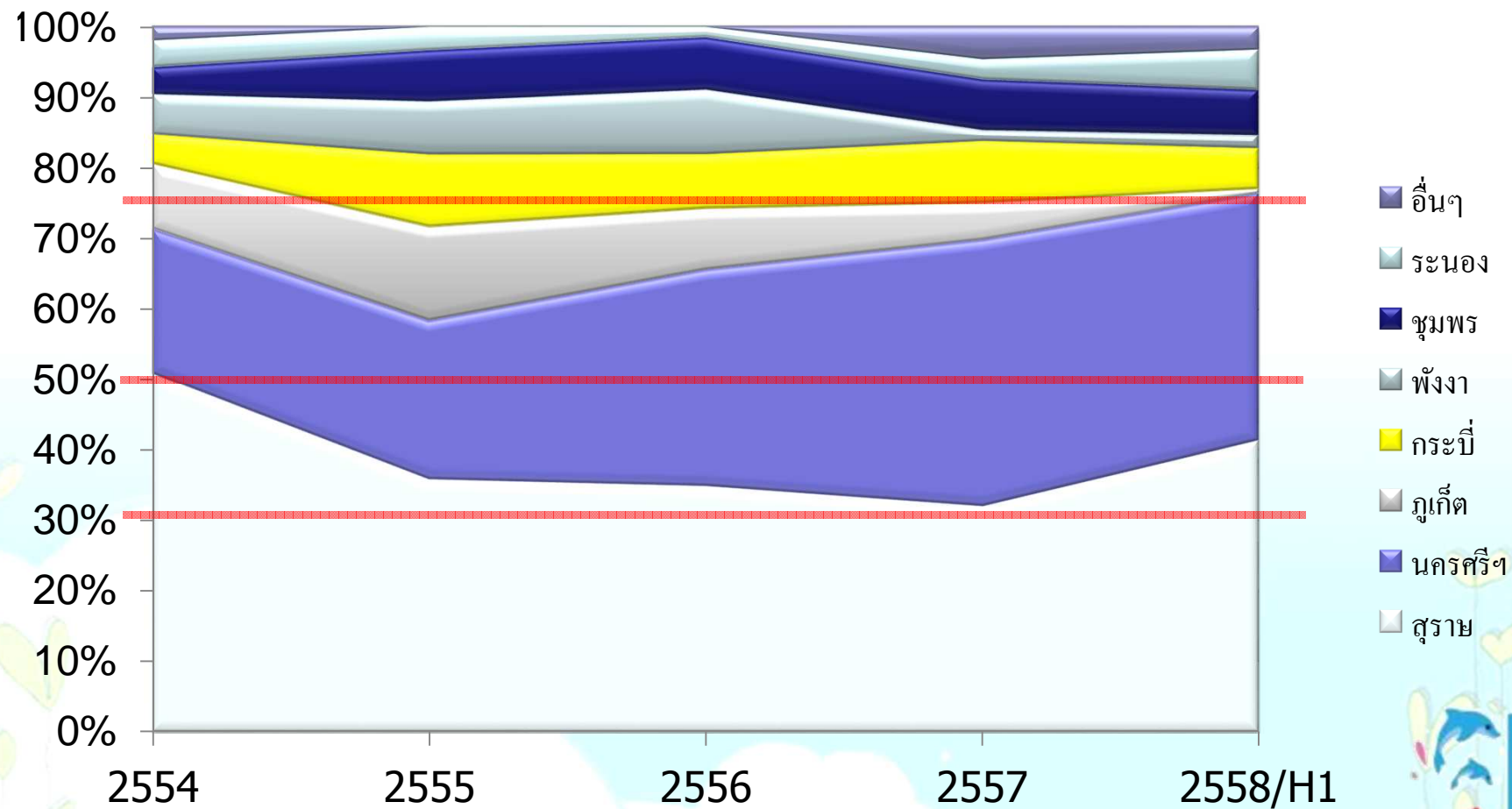
Open Heart Operation (แยกตามClass การผ่าตัด)



Mortality : Open Heart Operation



Open Heart Operation (แยกตามภูมิภาคสำหรับผู้ป่วย)



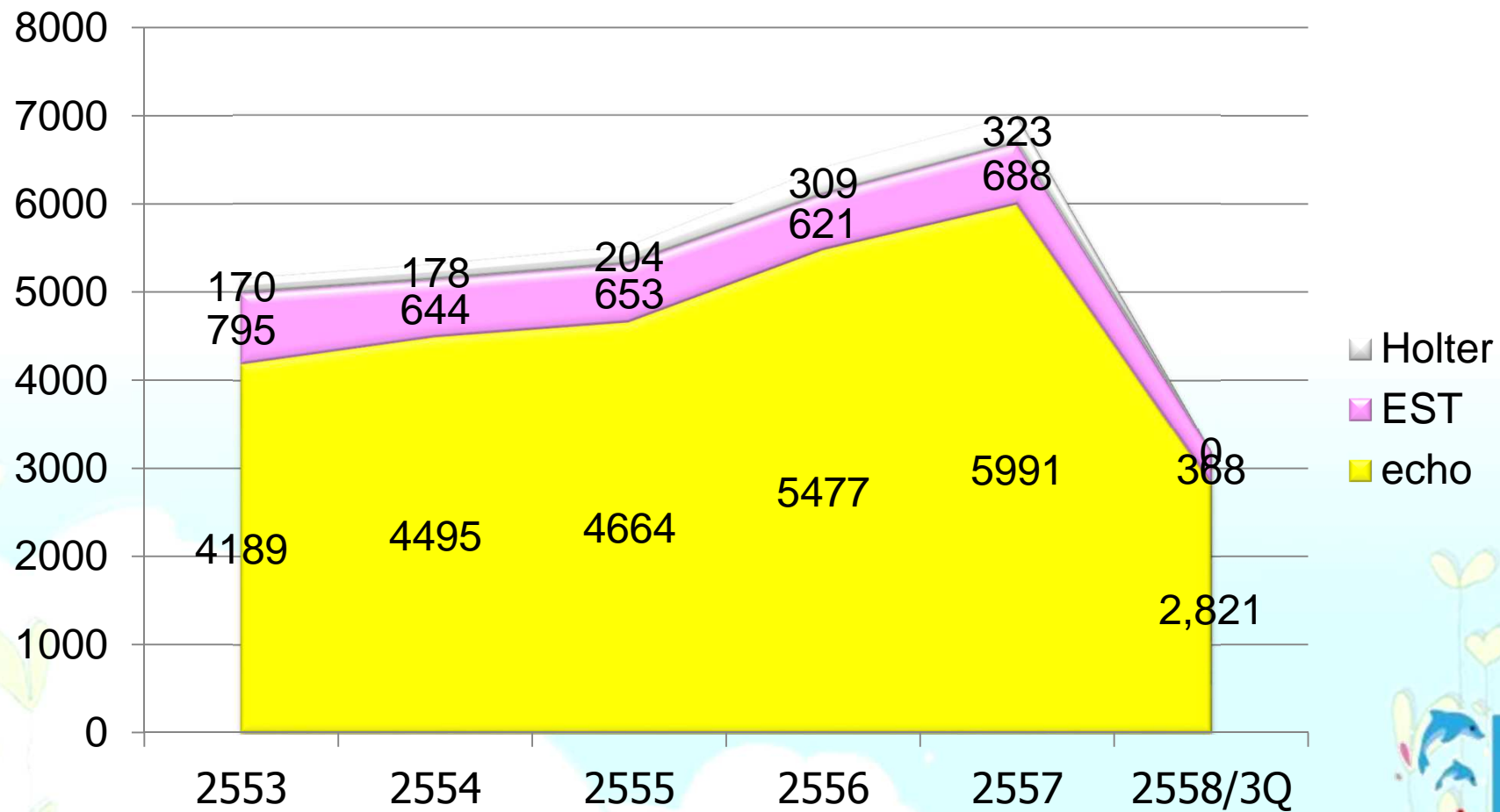
การรอคิวผ่าตัดหัวใจ

	2555	2556	2557	2558/ 3Q
ระยะเวลา(วัน) ณ 30 กันยายน	57	72	90	89
จำนวนผู้ป่วย ณ 30 กันยายน	69	216	158	156
จำนวนเสียชีวิต ระหว่างรอ	0	5	4	6
<u>อัตราเสียชีวิต</u>	<u>0</u>	<u>2.99</u>	<u>2.45</u>	<u>1.53</u>

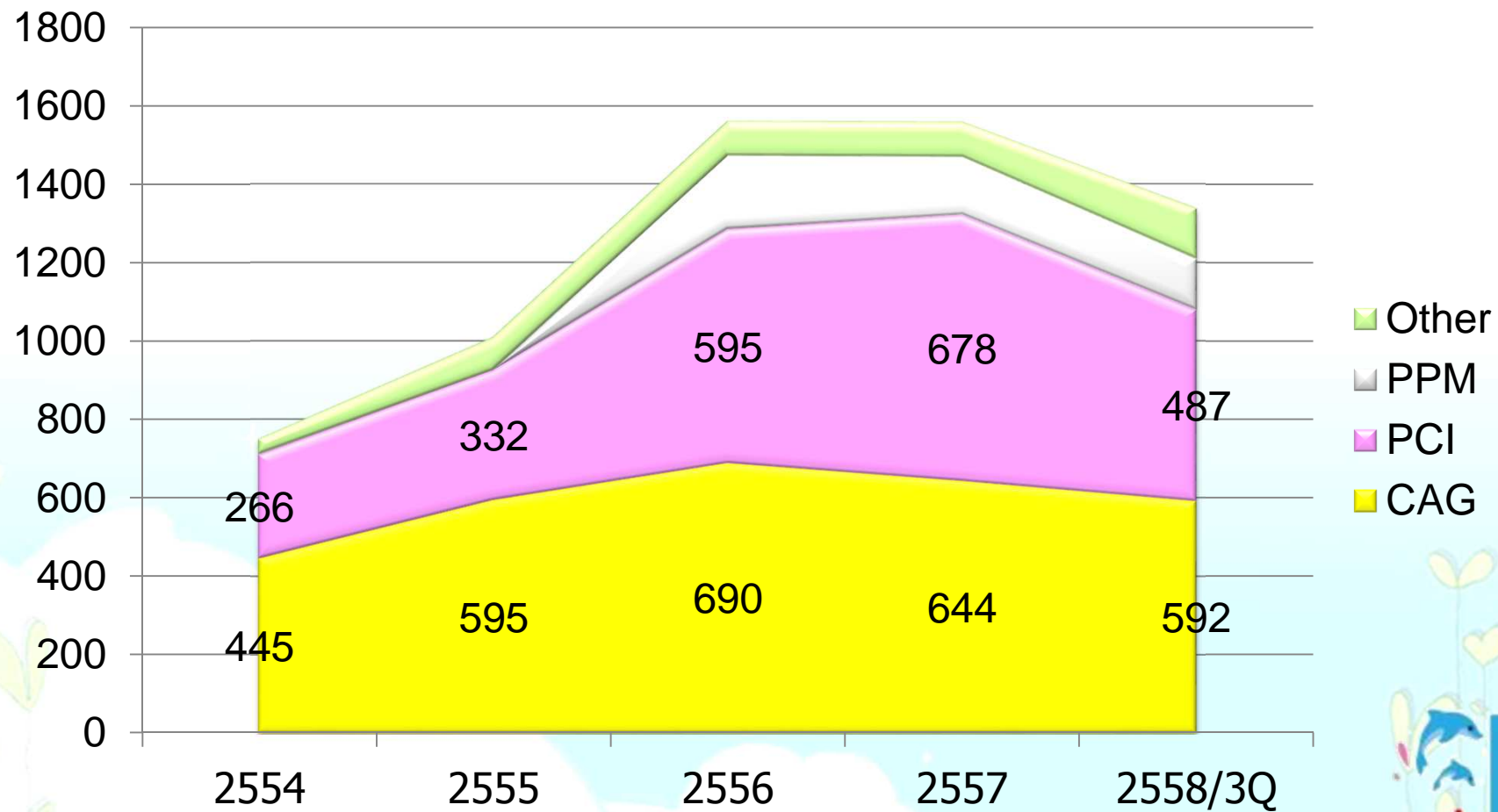


REGION

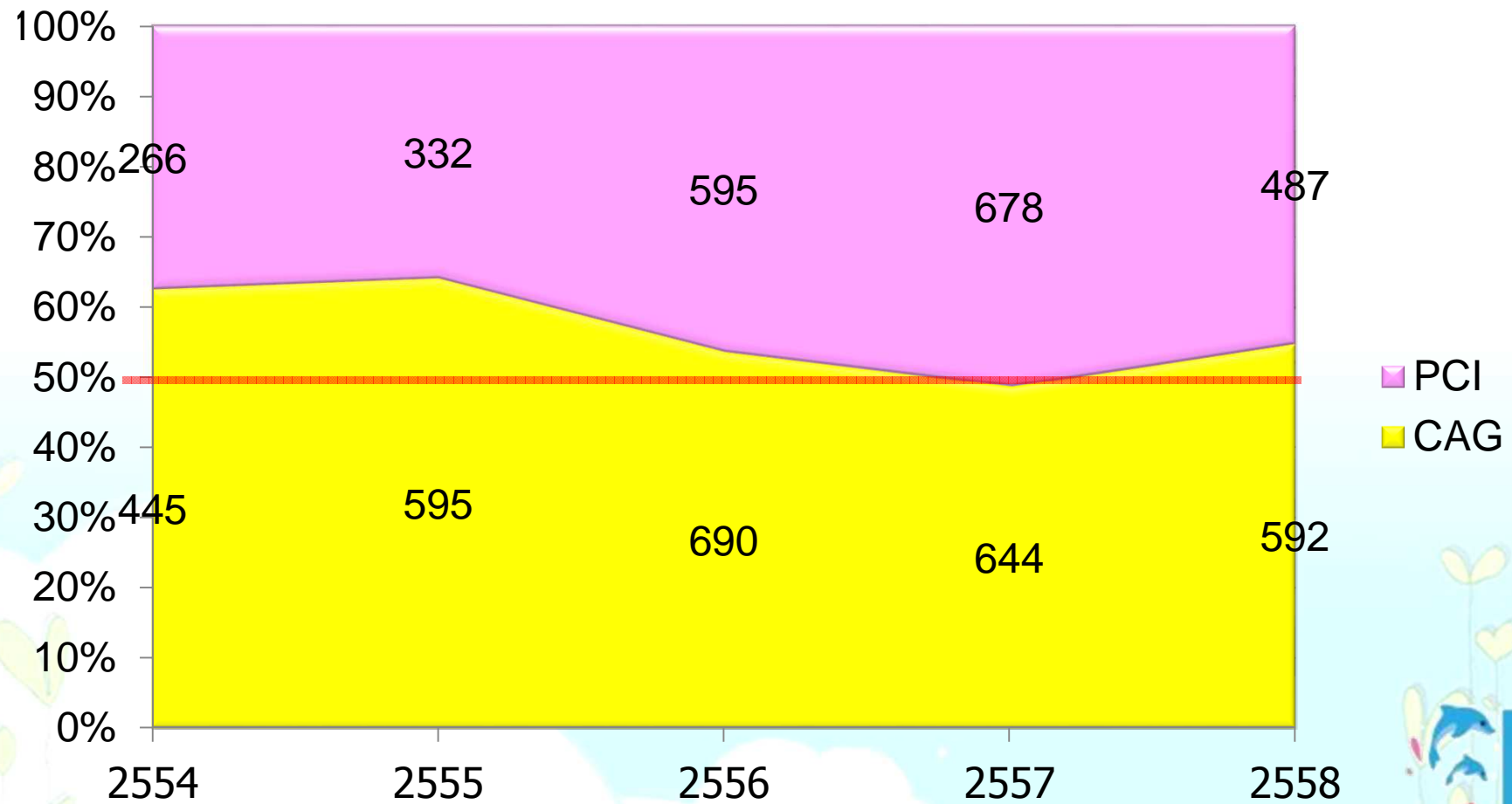
Non-Invasive procedures



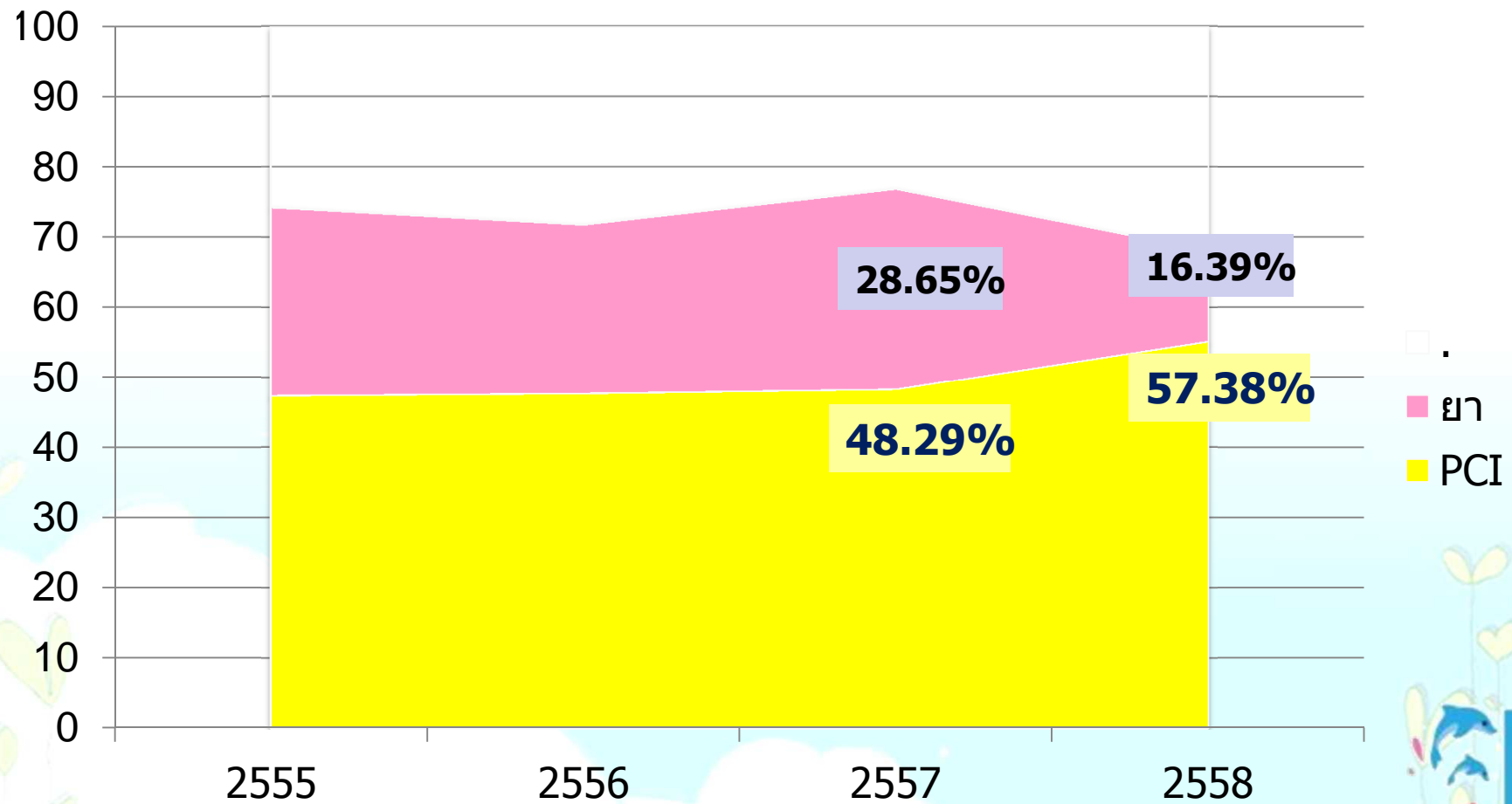
Invasive procedures



Invasive procedures : ischemic HD



การดำเนินงานรักษา STEMI



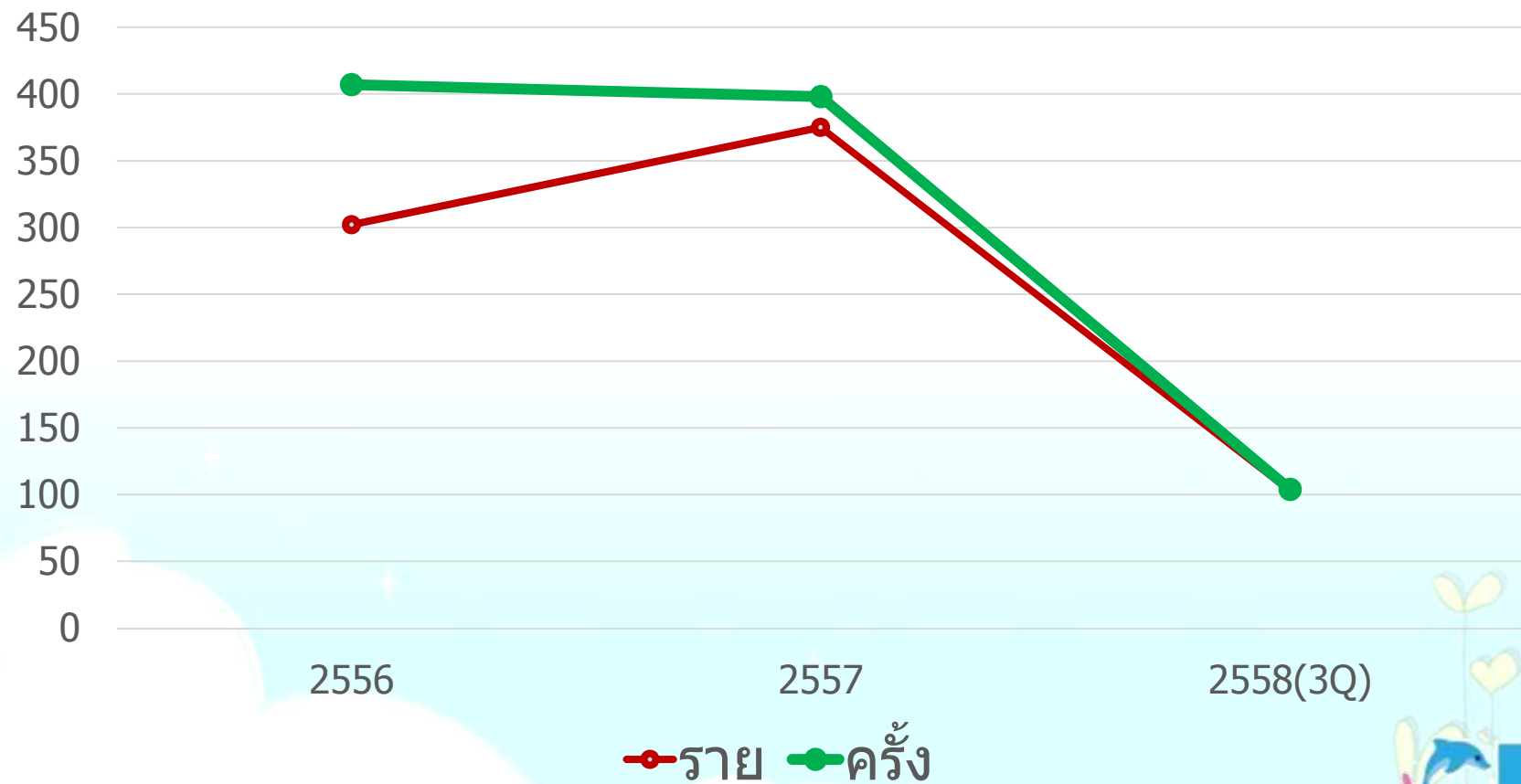
การพัฒนา การให้ Thombolytic ในเครือข่าย

จังหวัด	จำนวน รพ	ให้ SK ได้ (จังหวัด)		
		ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558 (ไตรมาส2)
สุราษฎร์ธานี	20	2	4	20 (100%)
นครศรีธรรมราช	19	3	4	4
ชุมพร	11	2	2	2
ระนอง	5	1	1	1
ภูเก็ต	3	1	3	3 (100%)
พังงา	10	2	4	10(100%)
กระบี่	8	1	1	1
เขตฯ11	76	13	19	41

การพัฒนาศักยภาพเครือข่าย



Refer out ผป.โรคหัวใจ



Purpose

Customer
ประชาชน

Internal Process

Learning & Growth

ลดตาย ลดแทรกซ้อน

การเข้าถึงบริการ

คุณภาพบริการ

ความครอบคลุม

กลุ่มดี

KPI: กลุ่มดีไม่เสี่ยง

กลุ่มเสี่ยง

KPI: กลุ่มเสี่ยงไม่ป่วย

กลุ่มป่วย

KPI: ทารกตายลดลง

กลุ่มพิการ

KPI: กลุ่มพิการได้รับการฟื้นฟู

ปฐมภูมิ

KPI: ลดการส่งต่อ

ทุติยภูมิ

KPI: ทารกตายลดลง

ตติยภูมิ

ตค.

พย.

ธค.

มค.

กพ.

มีค.

เมย

พค.

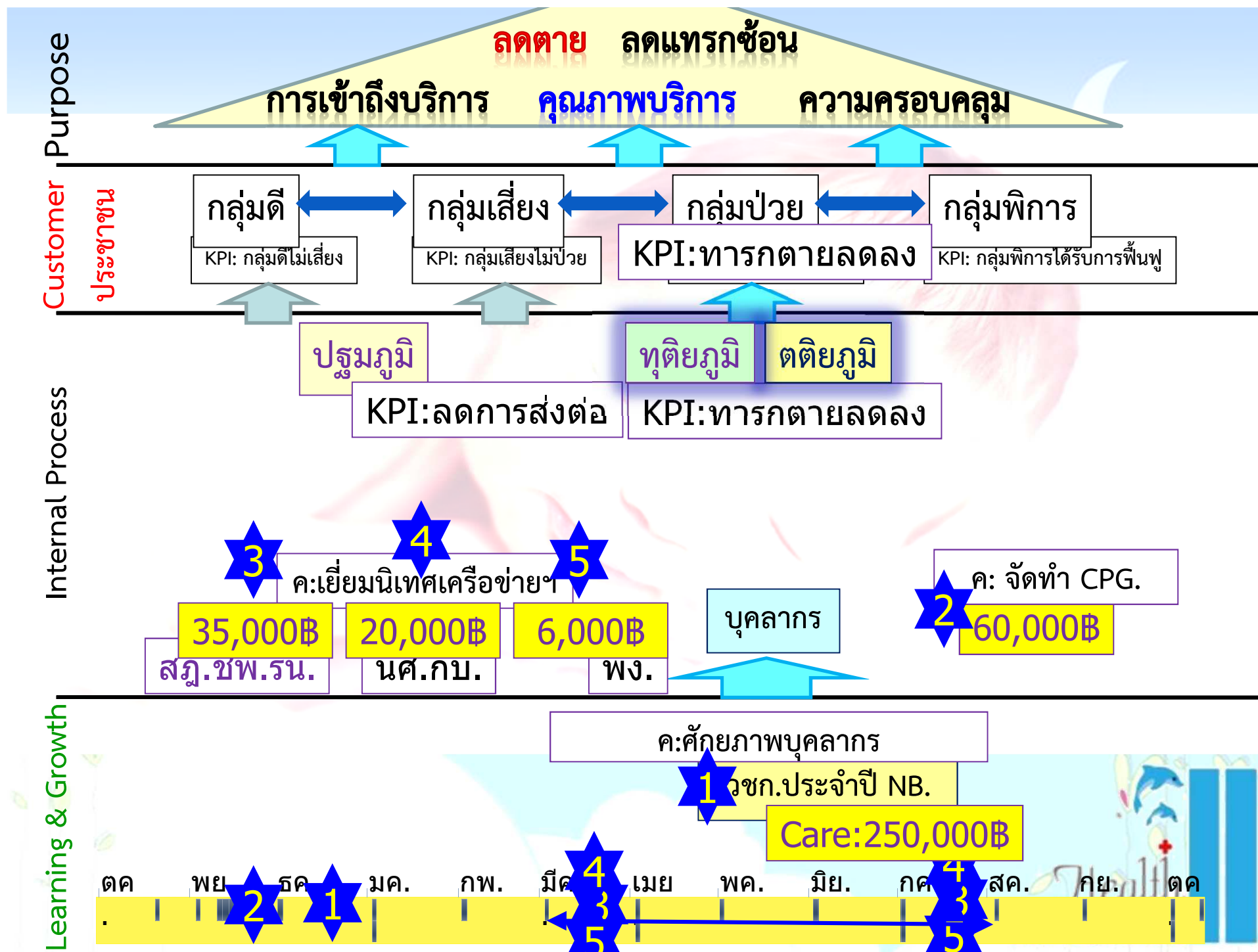
มิย.

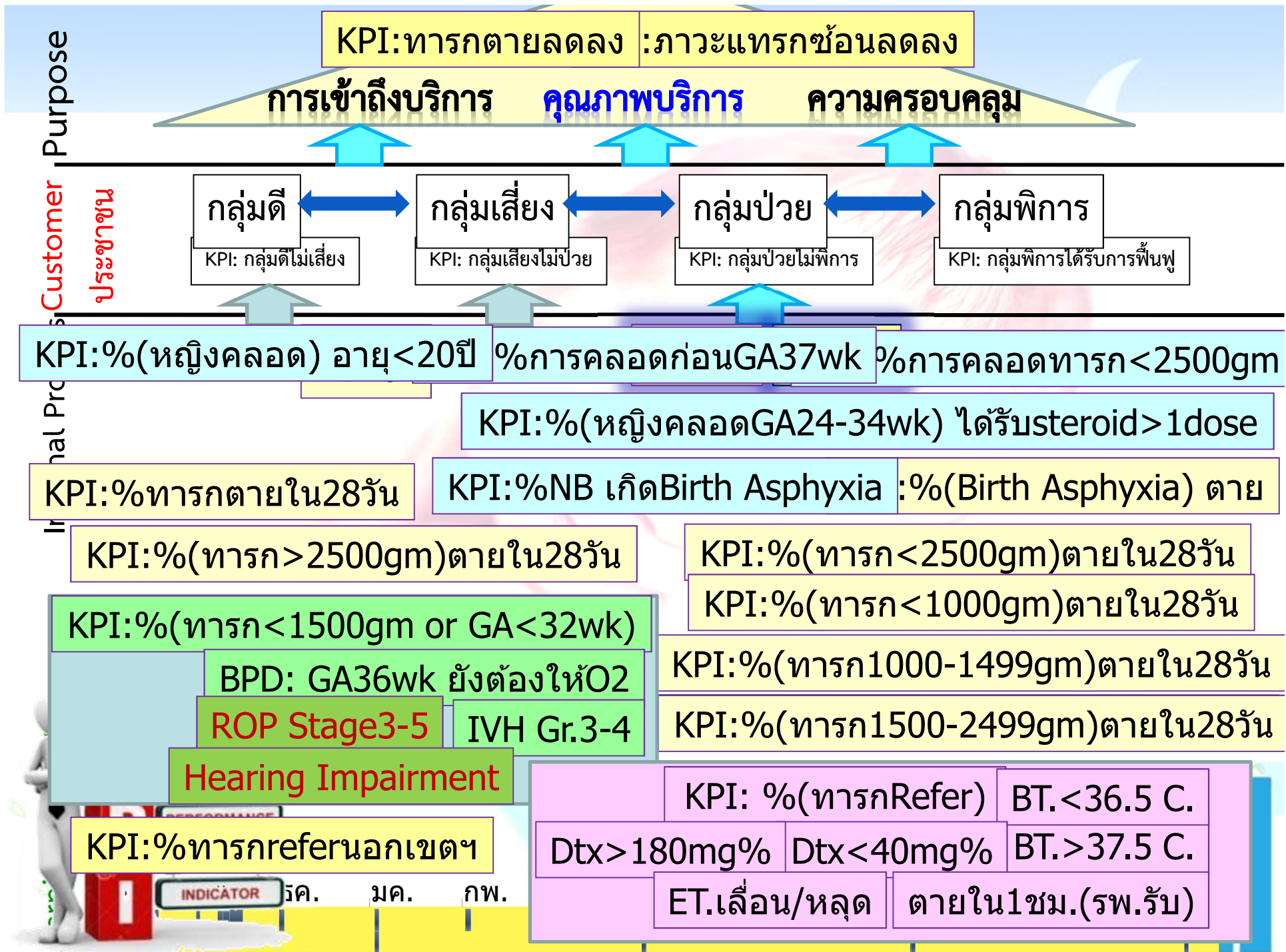
กค.

สค.

กย.

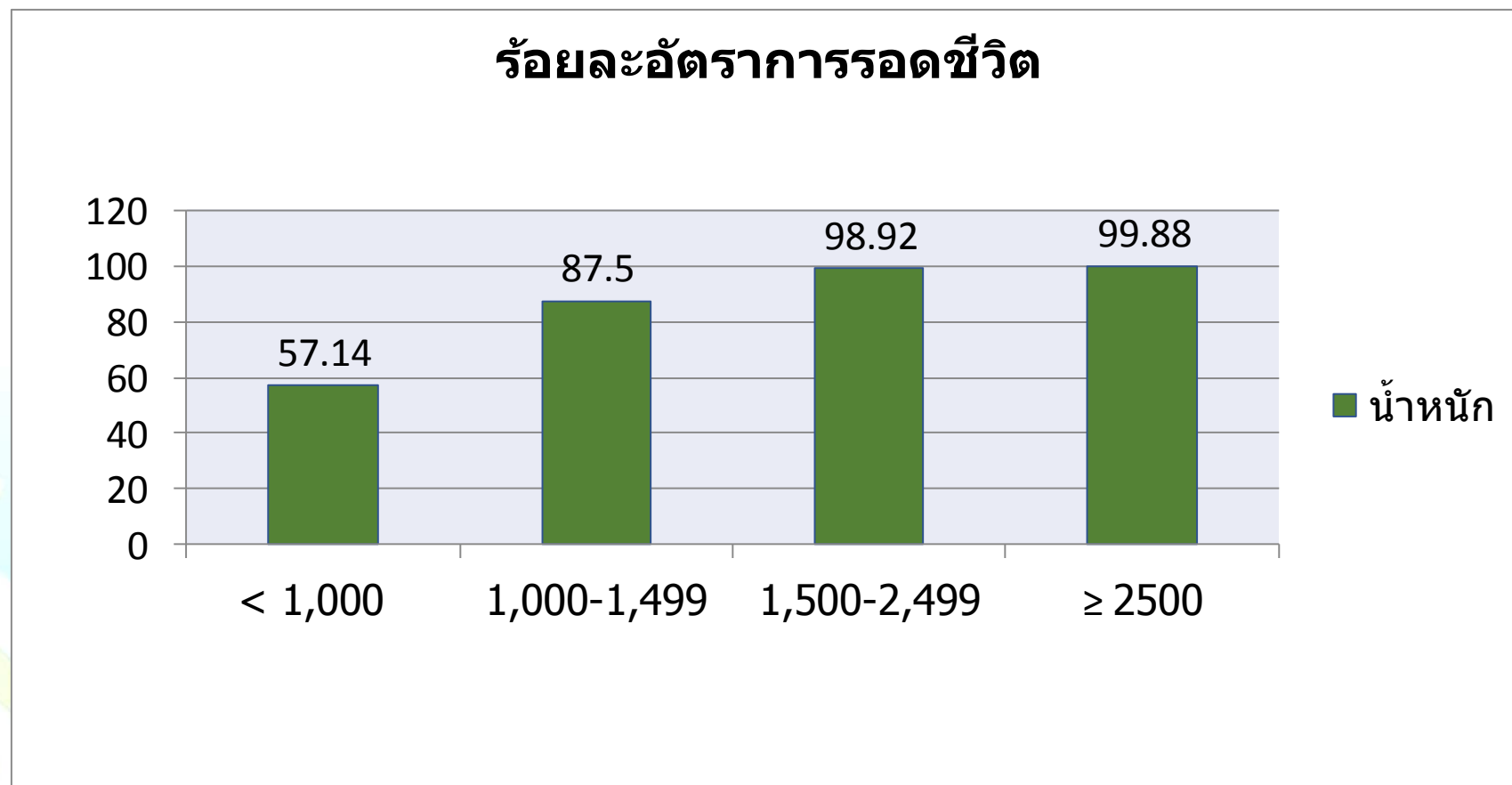
ตค.





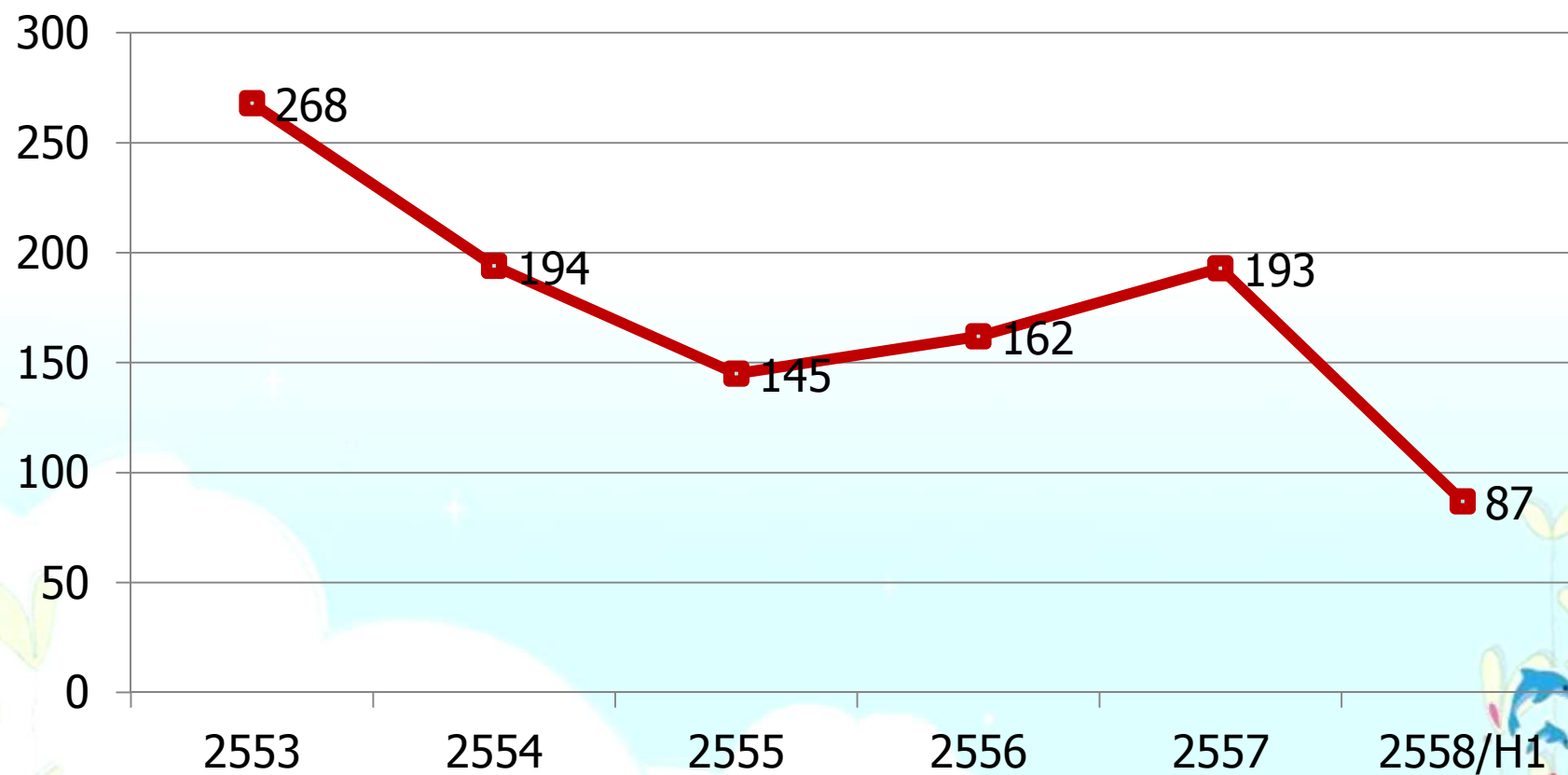
อัตราการรอดชีวิตของทารกเกิดมีชีพ ปี 2558

จำแนกตามน้ำหนักแรกเกิด

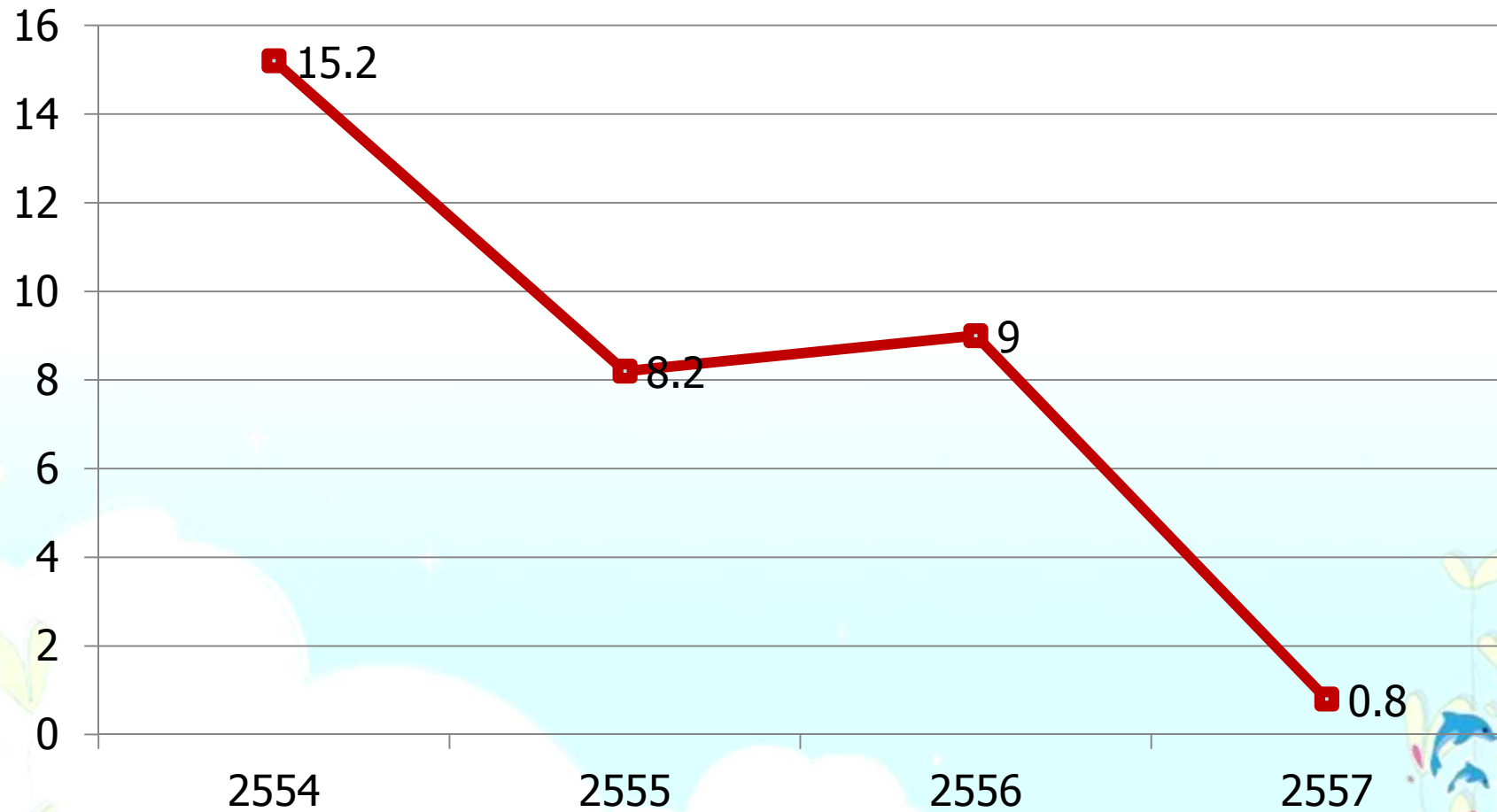


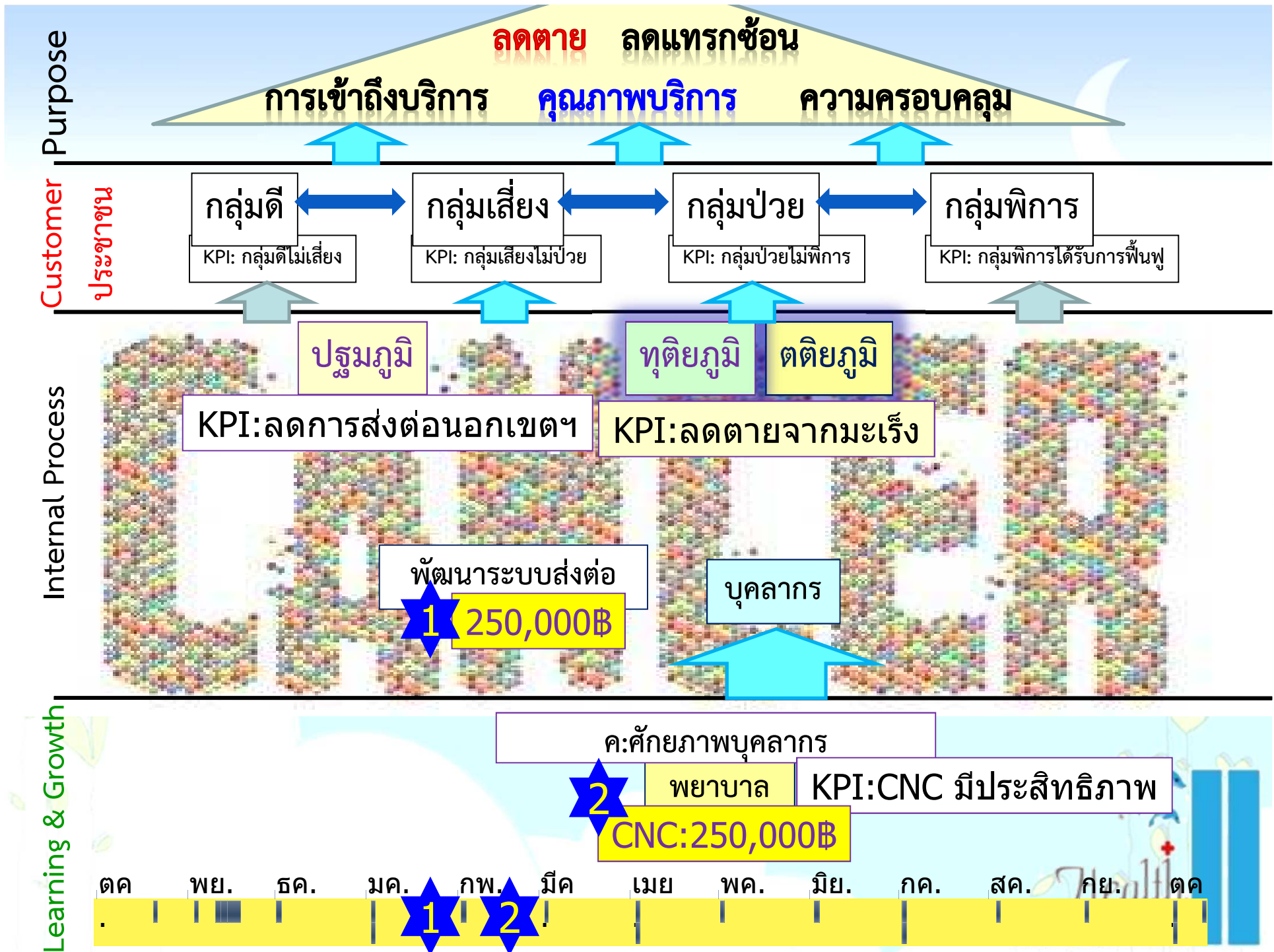
จำนวนทารกส่งตัวมารักษา ณ รพ.สญ.

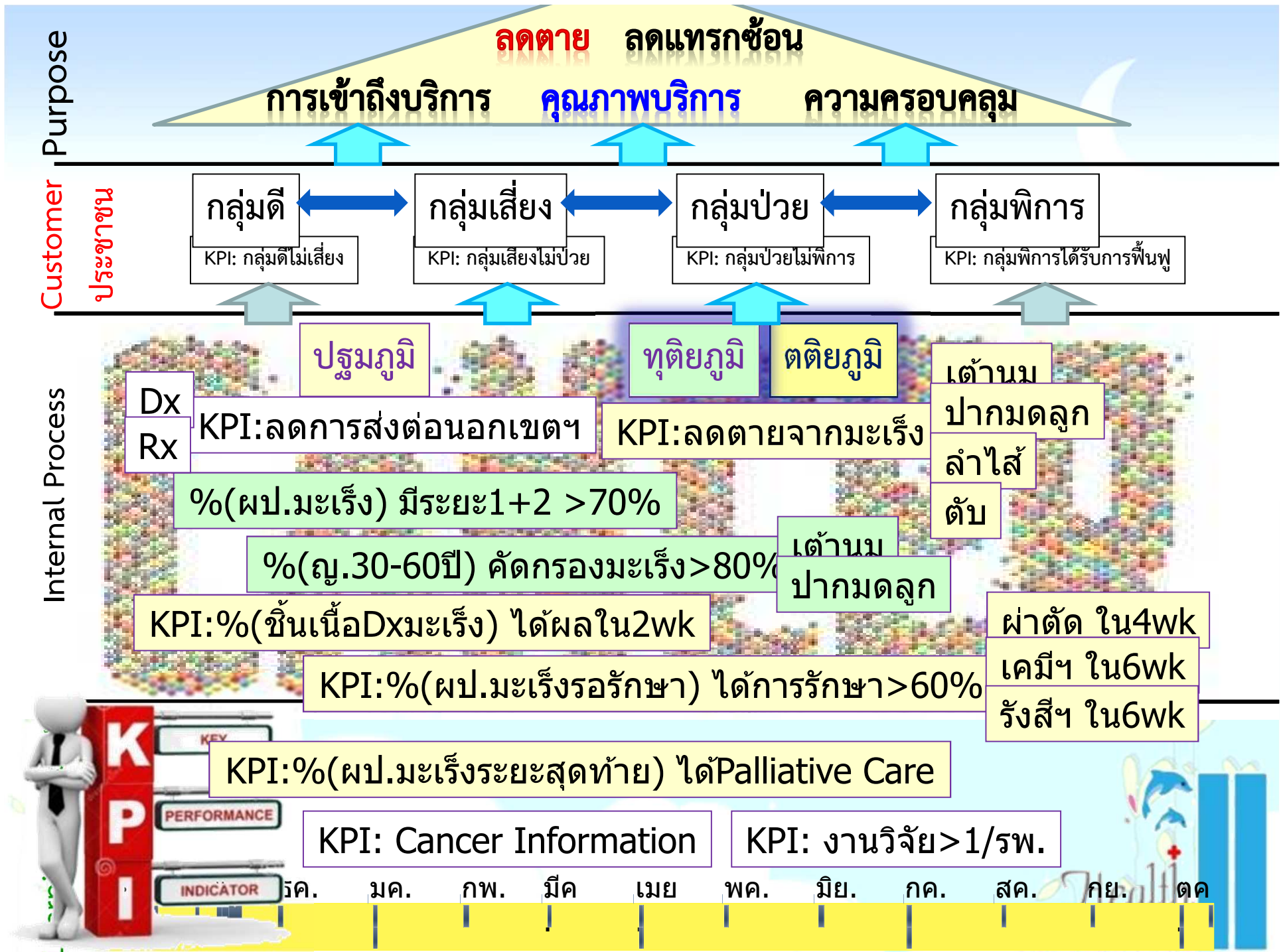
cases



อัตราการเกิดROP. Stage3-5







KPI: ลดตายจากมะเร็ง

เต้านม
ปากมดลูก
ลำไส้
ตับ

HOSP. BASED CANCER REGISTRY

KPI: %(ผป.มะเร็ง) มีระยะ1+2 (>70%)

KPI: %(ผป.มะเร็งรอรักษา) ได้รับการรักษา >60%

ผ่าตัด ใน4wk
เคมีฯ ใน6wk
รังสีฯ ใน6wk

%(ญ.30-60ปี) คัดกรองมะเร็ง >80%

เต้านม
ปากมดลูก

KPI: %(ชิ้นเนื้อDxมะเร็ง) ได้ผลใน14วัน

KPI: การส่งต่อนอกเขตฯ ลดลง

Dx
Rx

KPI: %(ผป.มะเร็งระยะสุดท้าย) ได้Palliative Care

KPI: Cancer Information รพ.ระดับ A, S

KPI: งานวิจัย >1/รพจ.

KEY
PERFORMANCE
INDICATOR

รค. มค. กพ. มีค. เมย พค. มิย. กค. สค. กย. ตค.

ปี 2556

ปี 2557

ผู้ป่วยมะเร็งรายใหม่ (ราย)

1177

1085

ผู้ป่วยมะเร็งทั้งหมด (ราย)

6950

7190

ผู้ป่วยให้ยาเคมีบำบัด (ครั้ง)

8280

8849

ผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับ ไอโอดีน 131
(ราย)

89

112

ผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการผ่าตัด (ราย)

982

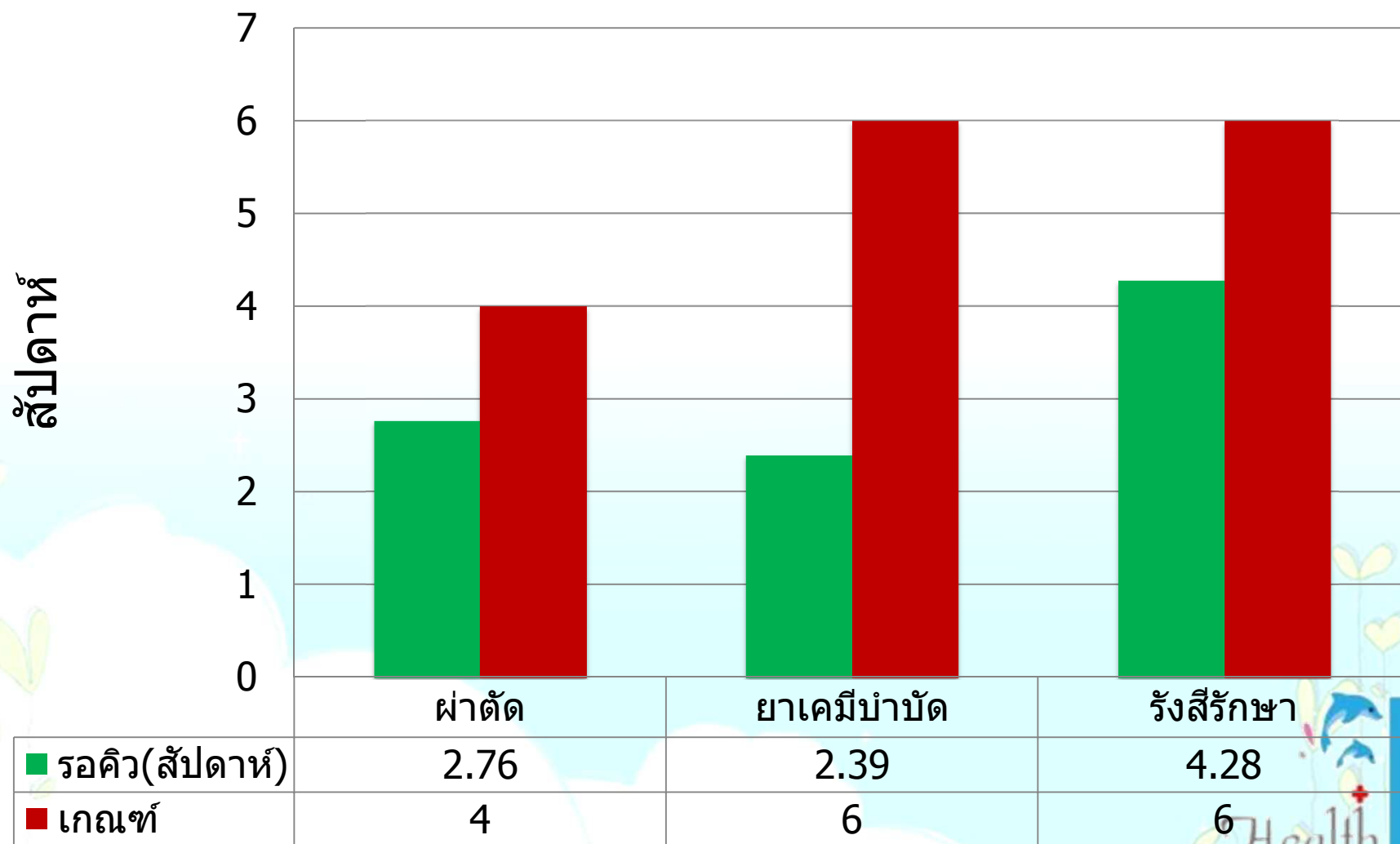
908

ผู้ป่วยมะเร็งที่ส่งต่อนอกเขตสุขภาพ
(ราย)

472

408

การเข้าถึงบริการ



โครงการ “กองทุนบ้านปันรักเพื่อผู้ป่วยโรคมะเร็ง”



ดร.พัชรพร สกุลพงศ์ ผู้เชี่ยวชาญ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๑๑ สุราษฎร์ธานี

รูปร่างหน้าตา...บ้านปันรักของเรา



อาคารที่พักผู้ป่วยและอาสาสมัคร



อาคารที่พักผู้ป่วยระยะสุดท้าย



บ้านปันรัก
(อยู่ใกล้)
บริการ...
ที่พัก-อาหาร
-ดูแลโดยแพทย์
-ขอทราบรายละเอียด
โทร. 0844

บ้านปันรัก
เพื่อผู้ป่วย
โรคมะเร็ง
[Photos of the facility]

Purpose

KPI: อัตราตายจากอุบัติเหตุลดลง

การเข้าถึงบริการ

คุณภาพบริการ

ความครอบคลุม

Customer

ประชาชน

กลุ่มดี

KPI: กลุ่มดีไม่เสี่ยง

กลุ่มเสี่ยง

KPI: กลุ่มเสี่ยงไม่

กลุ่มป่วย

KPI: ลดตายจากอุบัติเหตุ

กลุ่มพิการ

KPI: กลุ่มพิการได้รับการฟื้นฟู

Internal Process

ปฐมภูมิ

ทุติยภูมิ

ตติยภูมิ

KPI: HI ตายลดลง

KPI: Mul.Inj.ตายลดลง

KPI: Prev.Deathลดลง

Trauma dead case review

เครือข่ายฯ

บุคลากร

Learning & Growth

1 พัฒนาระบบบริการ

200,000฿

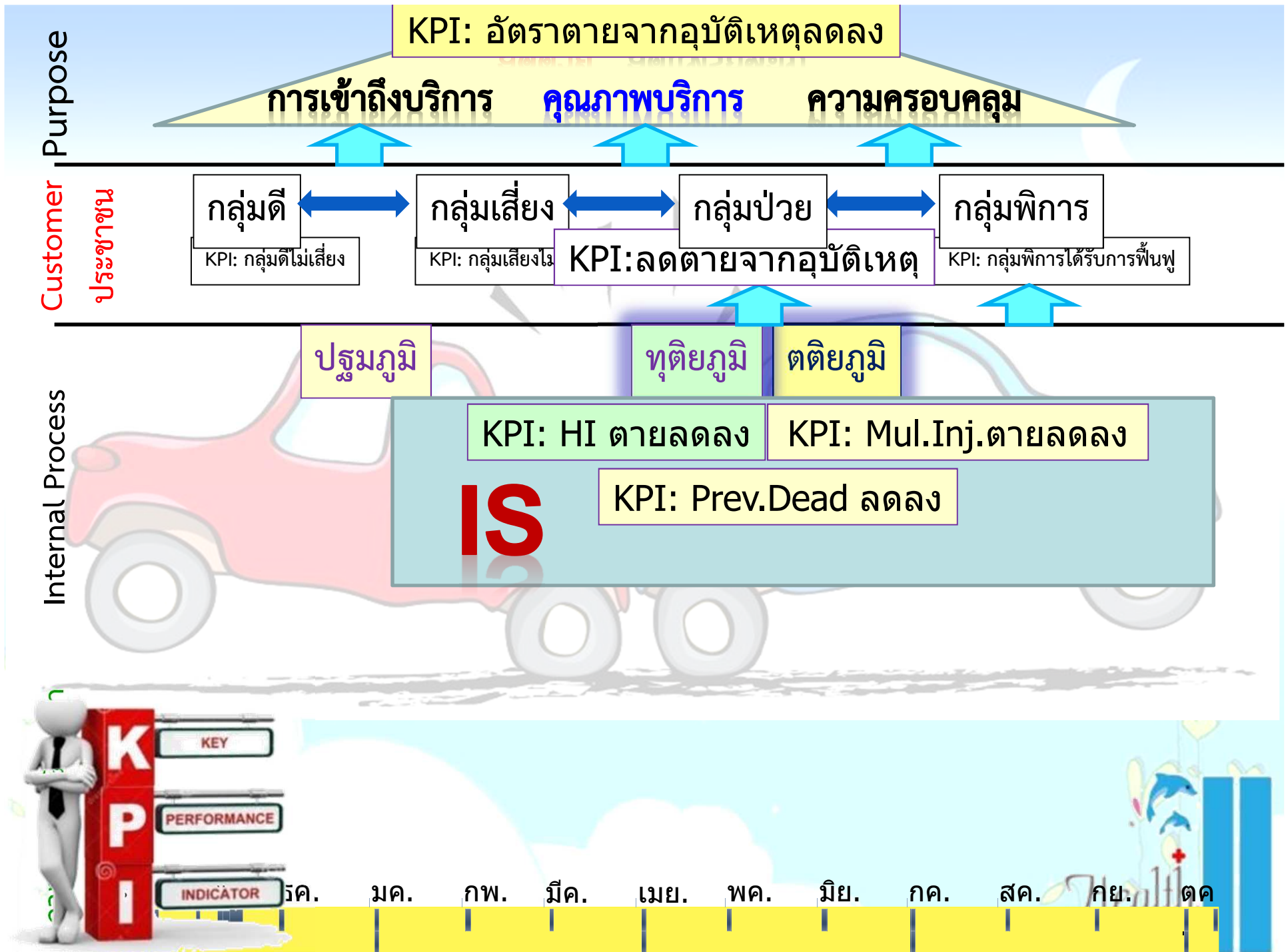
คศัยภาพบุคลากร

พยาบาล

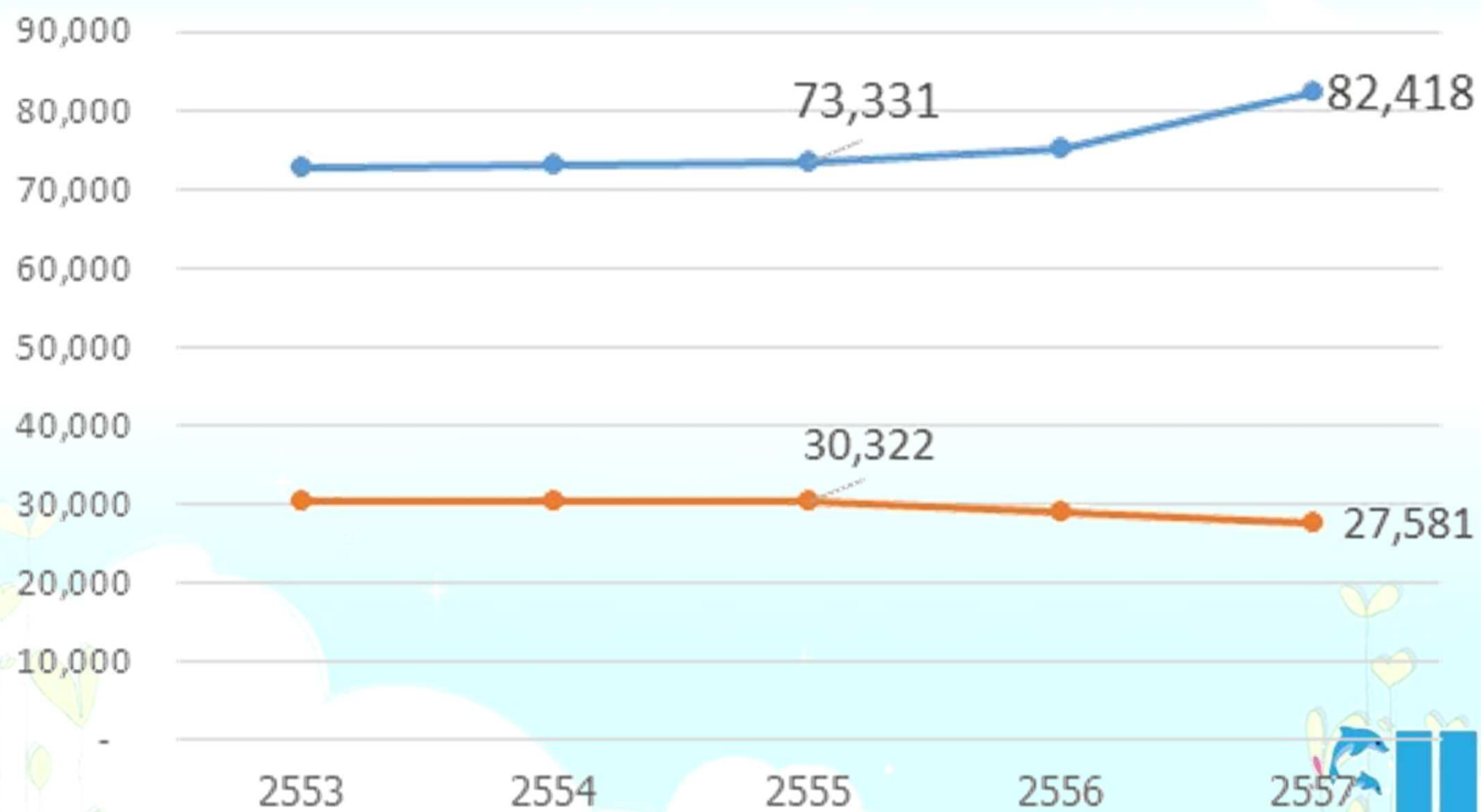
CM:150,000฿

TN:150,000฿

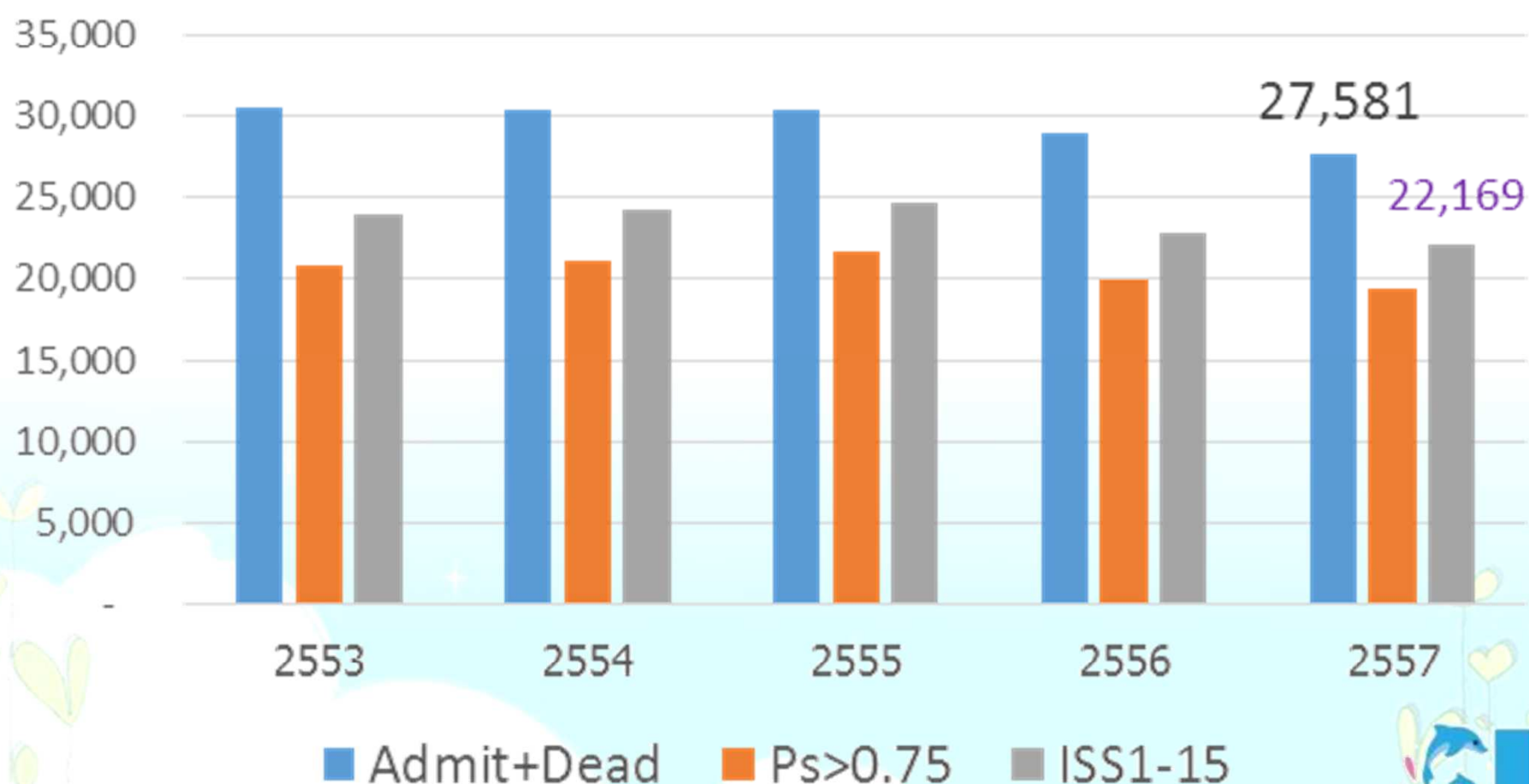




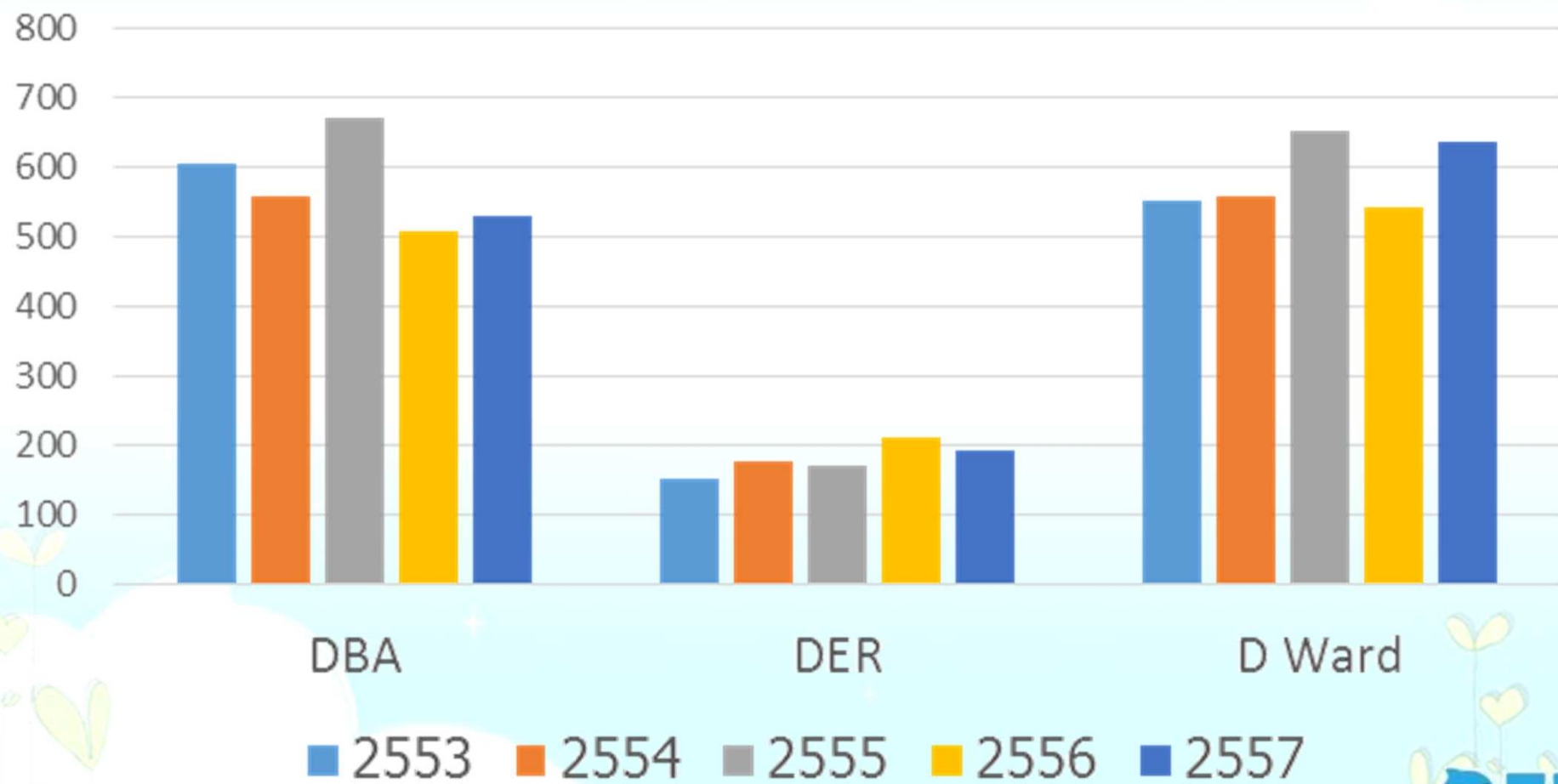
จำนวนผู้บาดเจ็บ 7 รพศ/รพท เขตฯ11



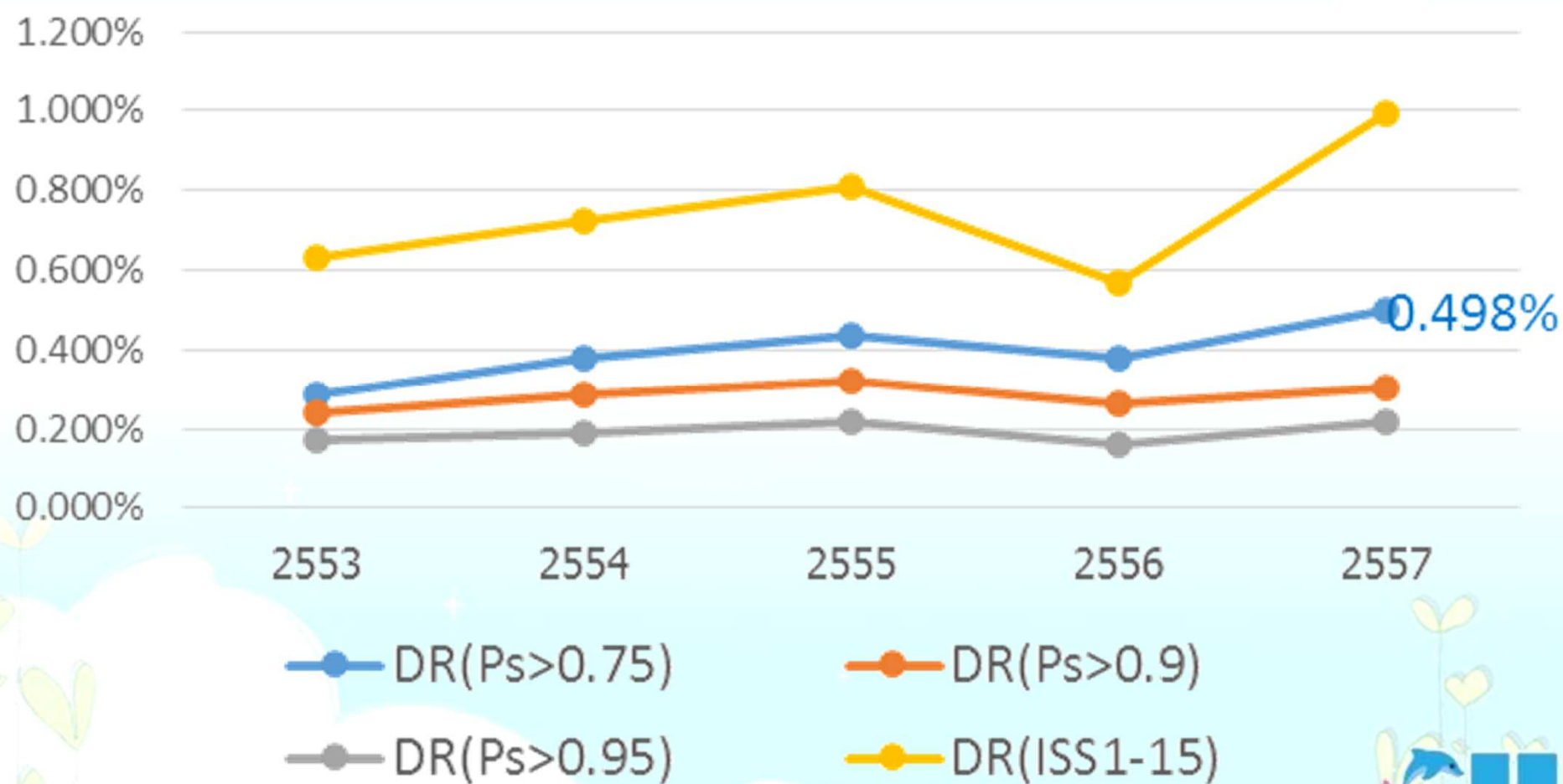
จำนวน ผู้บาดเจ็บระดับไม่รุนแรง เขตฯ11



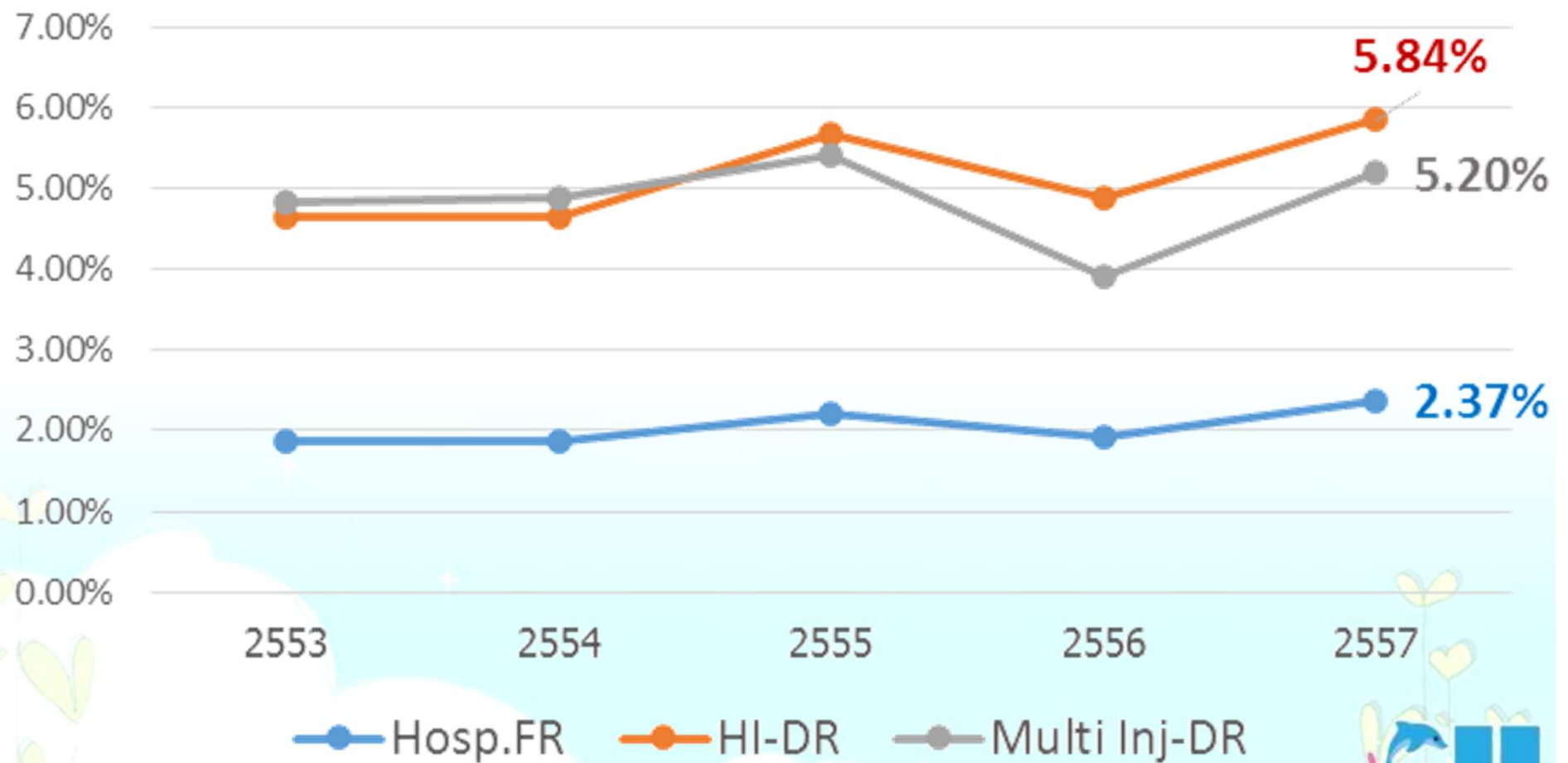
ผู้เสียชีวิต



'Prevenatable? Dead Rate'



Dead Rate



Purpose

ลดตาย ลดแทรกซ้อน

การเข้าถึงบริการ

คุณภาพบริการ

ความครอบคลุม

Customer

ประชาชน

กลุ่มดี

KPI: กลุ่มดีไม่เสี่ยง

กลุ่มเสี่ยง

KPI: กลุ่มเสี่ยงไม่ป่วย

กลุ่มป่วย

KPI: กลุ่มป่วยไม่พิการ

กลุ่มพิการ

KPI: กลุ่มพิการได้รับการฟื้นฟู

ปฐมภูมิ

KPI: ประช.ดูแลตนเองได้

2. การดูแลตนเอง(กลุ่มเสี่ยง)

50,000฿

พัฒนาสร.ระหว่างปท.

?,000฿

พัฒนาการเข้าถึงบริการ

180,000฿

ทุติยภูมิ

ตติยภูมิ

KPI: บริการโรคไตมีคุณภาพ

3 พัฒนาระบบข้อมูล

35,000฿

Internal Process

Learning & Growth

ค: ศักยภาพบุคลากร

อสม. ชช. โรคไต

5 35,000฿

ตค.

พย.

ธค.

2

มค.

1

กพ.

มีค.

3 5

เมย

พค.

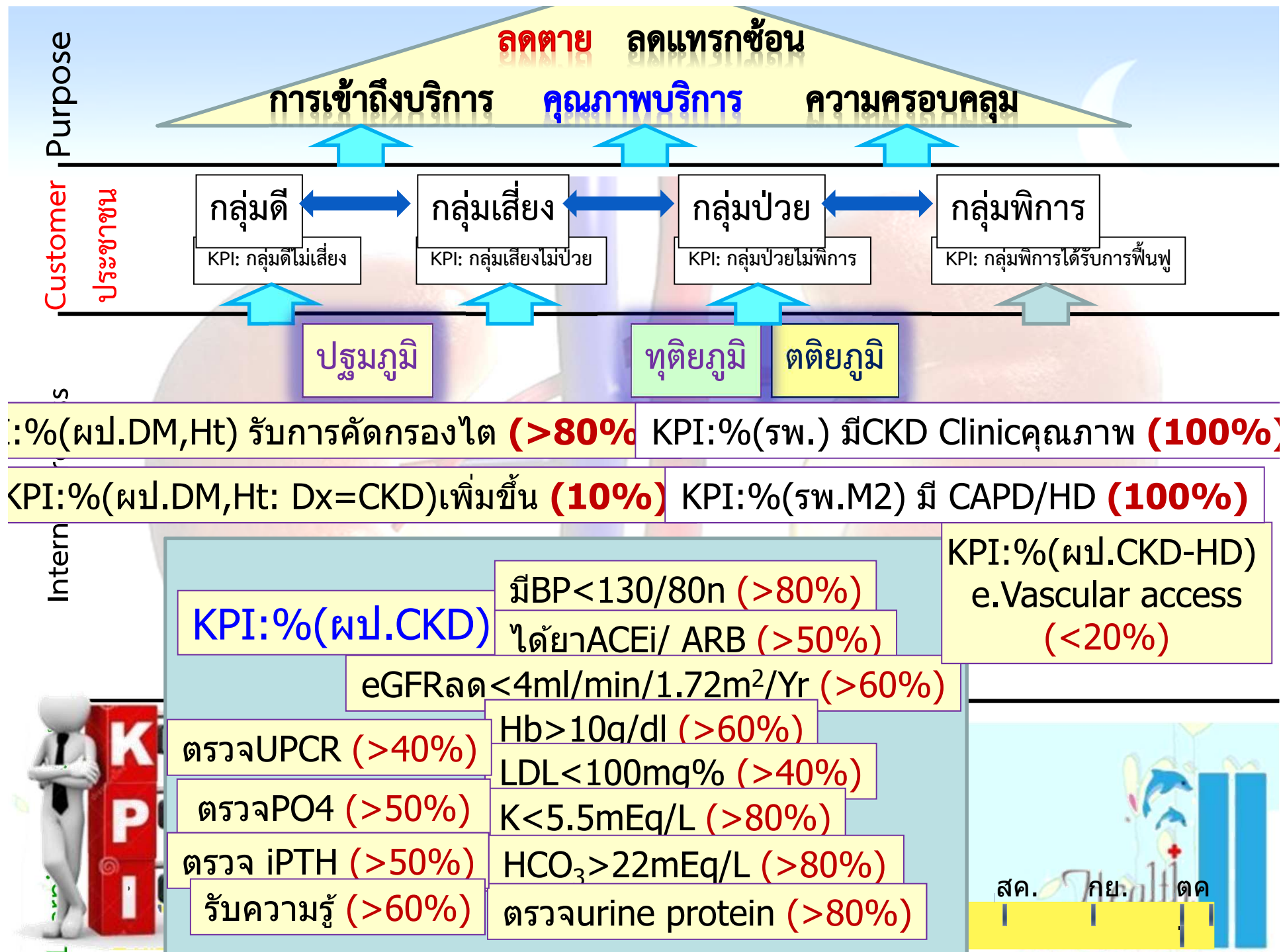
มีย.

กค.

สค.

กย.

ตค.



Kidney center

- KT. พัฒนา รพ.สญ. ให้เป็น
 - ศูนย์ รับบริจาคอวัยวะ
 - ศูนย์ ปลูกถ่ายอวัยวะ



ศูนย์ปลูกถ่ายไต

(TRANSPLANT CENTER)



ทำ kidney Transplantation แล้ว 14 ราย

สถานการณ์ระบบบริการปฐมภูมิ

เขตสุขภาพที่ 11

ข้อมูล	หน่วยนับ
จำนวน รพ.สต. และศูนย์สุขภาพชุมชน	719 แห่ง
จำนวนประชากร ต่อ หน่วยบริการปฐมภูมิ	5,841 คน
จำนวนบุคลากร ต่อ หน่วยบริการปฐมภูมิ	3.8 คน
จำนวนประชากร ต่อ บุคลากร	1,537 คน
ผู้รับบริการเฉลี่ย (คน) ต่อวัน ต่อ หน่วยบริการปฐมภูมิ	23 คน
ผู้รับบริการเฉลี่ย (ครั้ง) ต่อปี ต่อ หน่วยบริการปฐมภูมิ	6,502 ครั้ง

ศสม. = 22 แห่ง รพ.สต. = 719 แห่ง

MAPPING FM Network

21 คน (วว. 16 คน อว.5 คน)

- สุราษฎร์ธานี 5 คน
- นครศรีธรรมราช 4 คน
- กระบี่ 3 คน
- พังงา 3 คน
- ภูเก็ต 3 คน
- ชุมพร 2 คน
- ระนอง 1 คน

● FMD ที่วางแผนจะเพิ่ม

ที่มา: คณะทำงาน SP ปฐมภูมิและ DHS เขต 11 สรุปผลการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2558

Health
REGION

พัฒนาศักยภาพบุคลากร



อบรมแนวคิดและความรู้ FM

แพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติฯ/สหวิชาชีพ

กระบี่	1-2 ก.ค. 57	140 คน
พังงา	15-16 ก.ค. 57	120 คน
ภูเก็ต	3-4 พ.ย. 57	80 คน
ระนอง	30-31 ส.ค. 57	100 คน
ชุมพร	25-26 ส.ค. 57	145 คน
สุราษฎร์ธานี	10-11 ส.ค. 57	165 คน
นครศรีธรรมราช	2-3 ส.ค. 57	185 คน
รวม	ทั้งปี 2557	935 คน

ฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน

เวชศาสตร์ครอบครัว

รับจากแพทย์ ODOD/CPERD

สถาบัน (ลงนาม MOU พัฒนา)

- หลัก (1) รพศ.สุราษฎร์ธานี/รพม.นครศรีธรรมราช
- สมทบ (2-3) รพช.กาญจนดิษฐ์/รพช.เสิชล
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

REGION

ประชาชนอุ่นใจ มีญาติทั่วไทยเป็น ทีมหมอครอบครัว

ผลการขับเคลื่อนงาน

บุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ มีความรู้ FM เฉลี่ย ร้อยละ 88.5

รพ.สต. ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 98.5

เครือข่ายบริการในเขต 11 ผ่านเกณฑ์คุณภาพ PCA ชั้น 3 ร้อยละ 30.66

เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอของเขต 11 ตามเกณฑ์ประเมินชั้น 3 ร้อยละ 60

สัดส่วนผู้ป่วยนอก รักษาที่ รพ.สต. ต่อ รักษาที่ รพ. เฉลี่ย 1.02

การเยี่ยมบ้านในกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ร้อยละ 86.5

ความพึงพอใจผู้รับบริการที่ รพ.สต. เฉลี่ยทั้งเขต ร้อยละ 85.5





มาตรฐาน

- รพศ.สุราษฎร์
รพม.นครศรีฯ
รพศ.วชิระภูเก็ต
- รพท.ชุมพร
รพท.กระบี่
รพท.พังงา
รพท.ระนอง

การพัฒนา palliative care unit



โรงพยาบาลชุมชน อีก 50 แห่ง พัฒนาให้มี
palliative care unit ภายใน กันยายน 58

ที่มา: รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบาย เขตสุขภาพที่ 11 ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2558

พัฒนาให้ได้มาตรฐาน ภายใน เมษายน 58

- เกาะสมุย
ตะกั่วป่า
ทุ่งสง
ลีชล
- หลังสวน
ท่าศาลา
ป่าตอง
ปากพั่น
- กาญจนดิษฐ์
ไชยา
ท่าโรงช้าง
เวียงสระ (รพร)
ฉวาง (รพร)

ร.พ.มหาวิทยาลัย (จุฬา/ศิริราช/รามา) ร.พ.กรมการแพทย์

Service Plan และ ระบบเครือข่ายส่งต่อผู้ป่วย

ร.พ.สุราษฎร์ เป็นแม่ข่าย

■ เครือข่ายอ่าวไทย

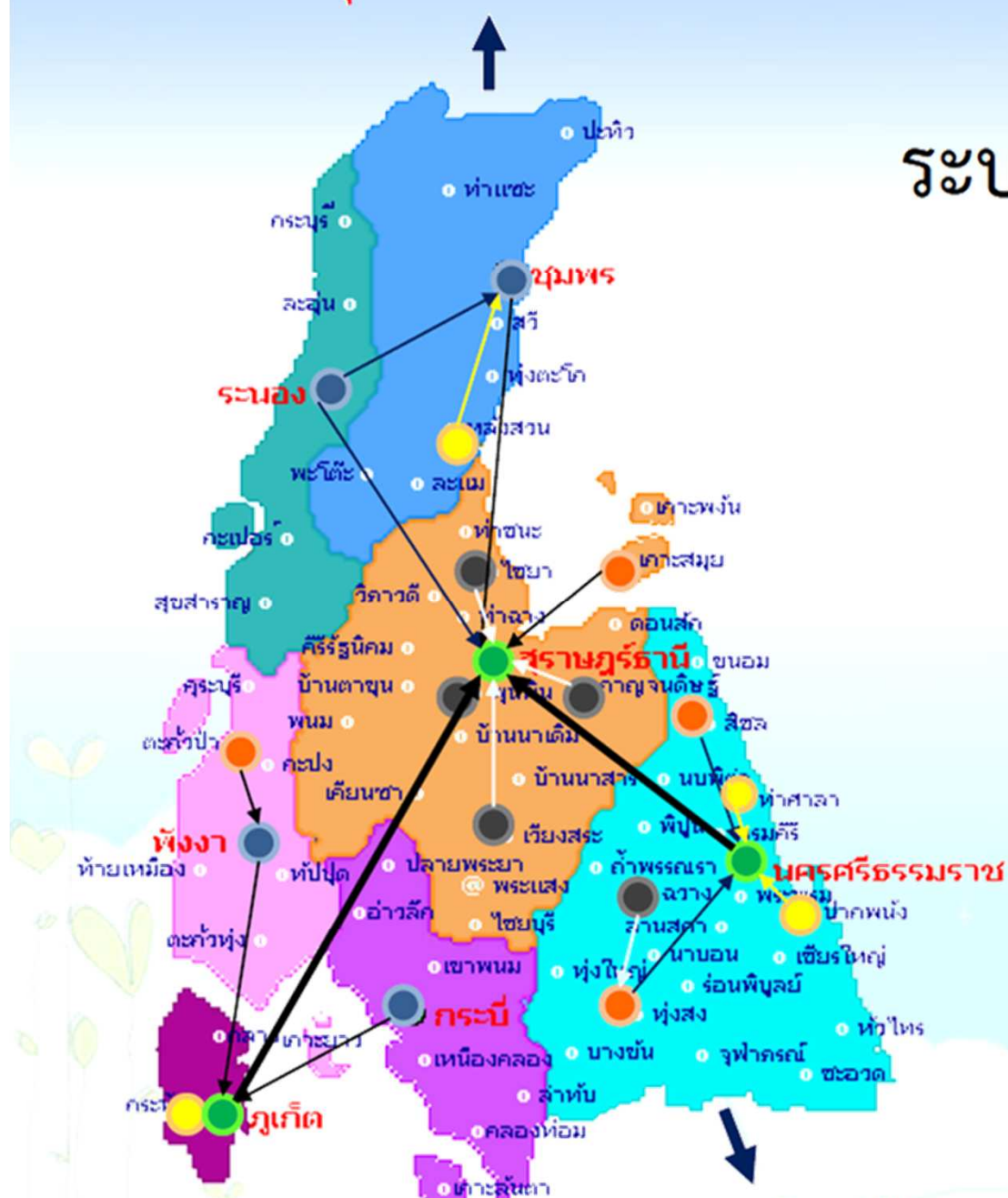
สุราษฎร์ ชุมพร ระนอง สมุย

■ เครือข่ายอันดามัน

ภูเก็ต กระบี่ พังงา ตะกั่วป่า

■ เครือข่ายนครฯ

นครศรีธรรมราชทุ่งสง ลีชล



ร.พ.มหาวิทยาลัย (สงขลานครินทร์)



การรับ-ส่งต่อ ภายในเขตฯ

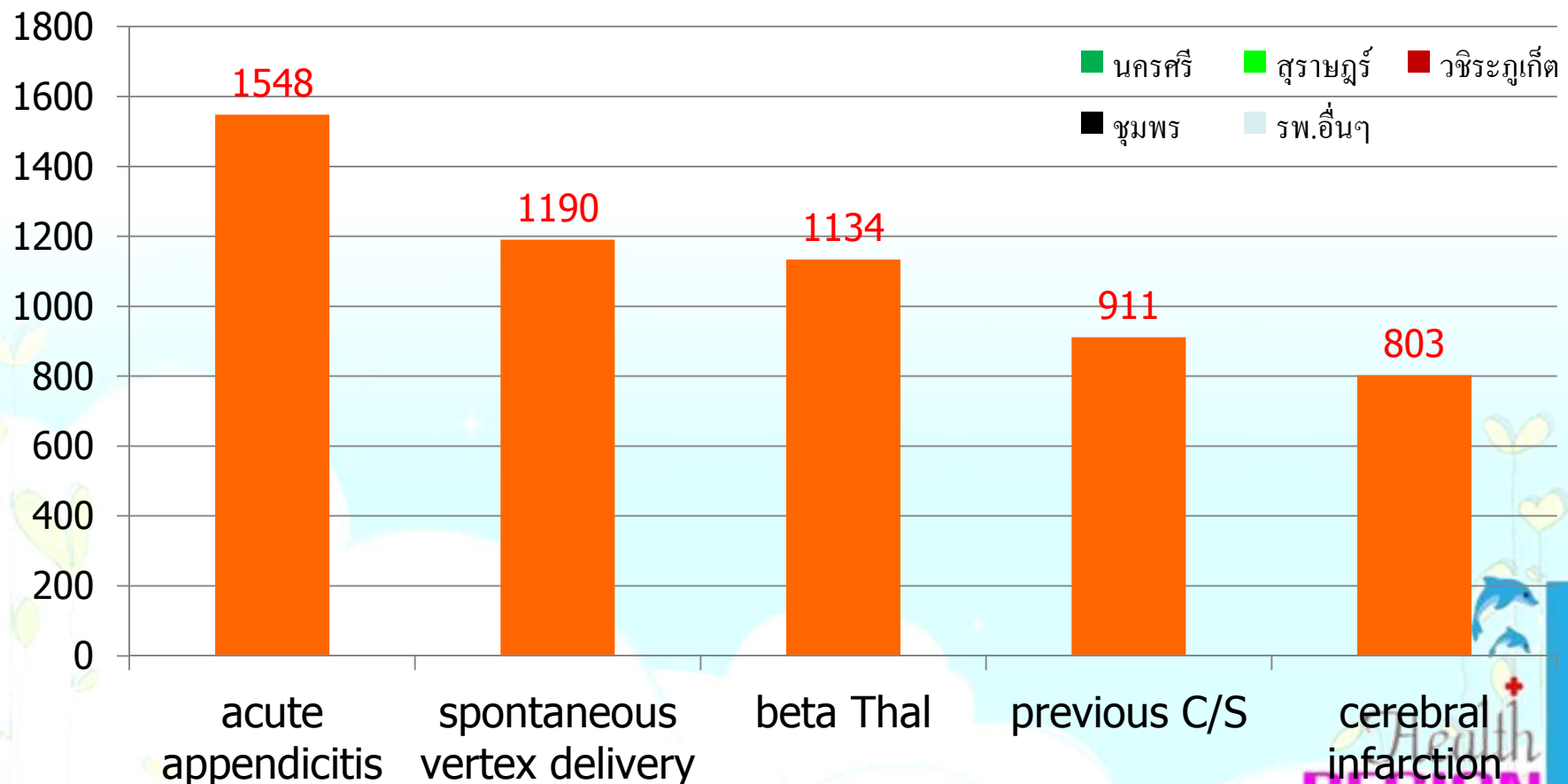
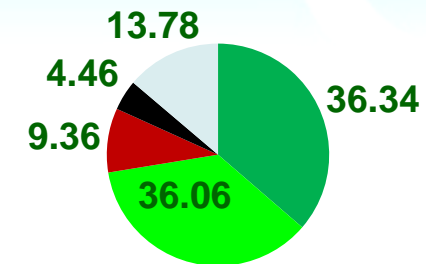
ผู้ป่วย 5 โรค ลำดับแรก (ครั้ง) ปี 2557

ที่ส่งไป รักษาในเขต

56,323

การส่งต่อในเขต (ครั้ง)
refer cases

ร้อยละหน่วยบริการ
ที่รับส่งต่อ ในเขต



การรับ-ส่งต่อ ข้ามเขตฯ

ผู้ป่วย 5 โรค ลำดับแรก (ครั้ง)
ที่ส่งไป รักษาข้ามเขต

ปี 2558

21,177

การส่งต่อข้ามเขต (ครั้ง)

■ refer out

133

CA ovary

124

atherosclerotic
heart dis

106

CA rectum

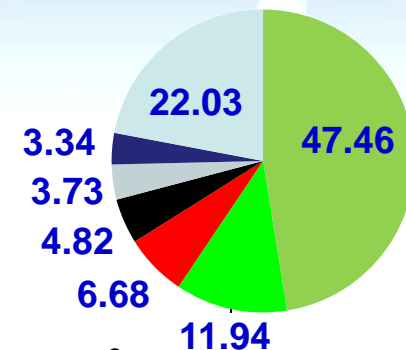
92

CA liver

80

CA Nasopharynx

ร้อยละหน่วยบริการ
ที่ส่งรับต่อ ข้ามเขต



■ มอ.

■ ศิริราช

■ รามา

■ ดรง

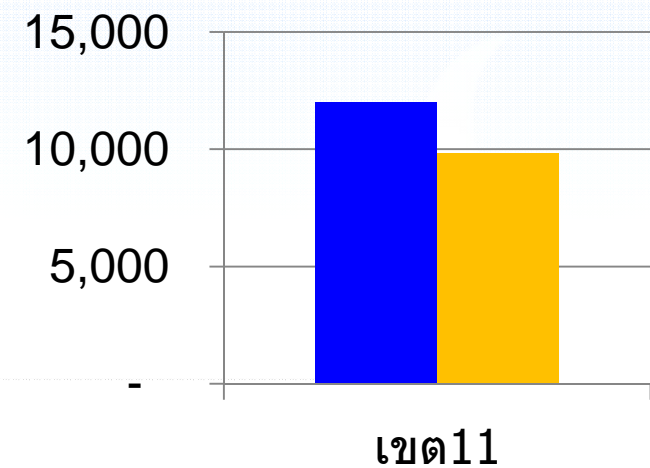
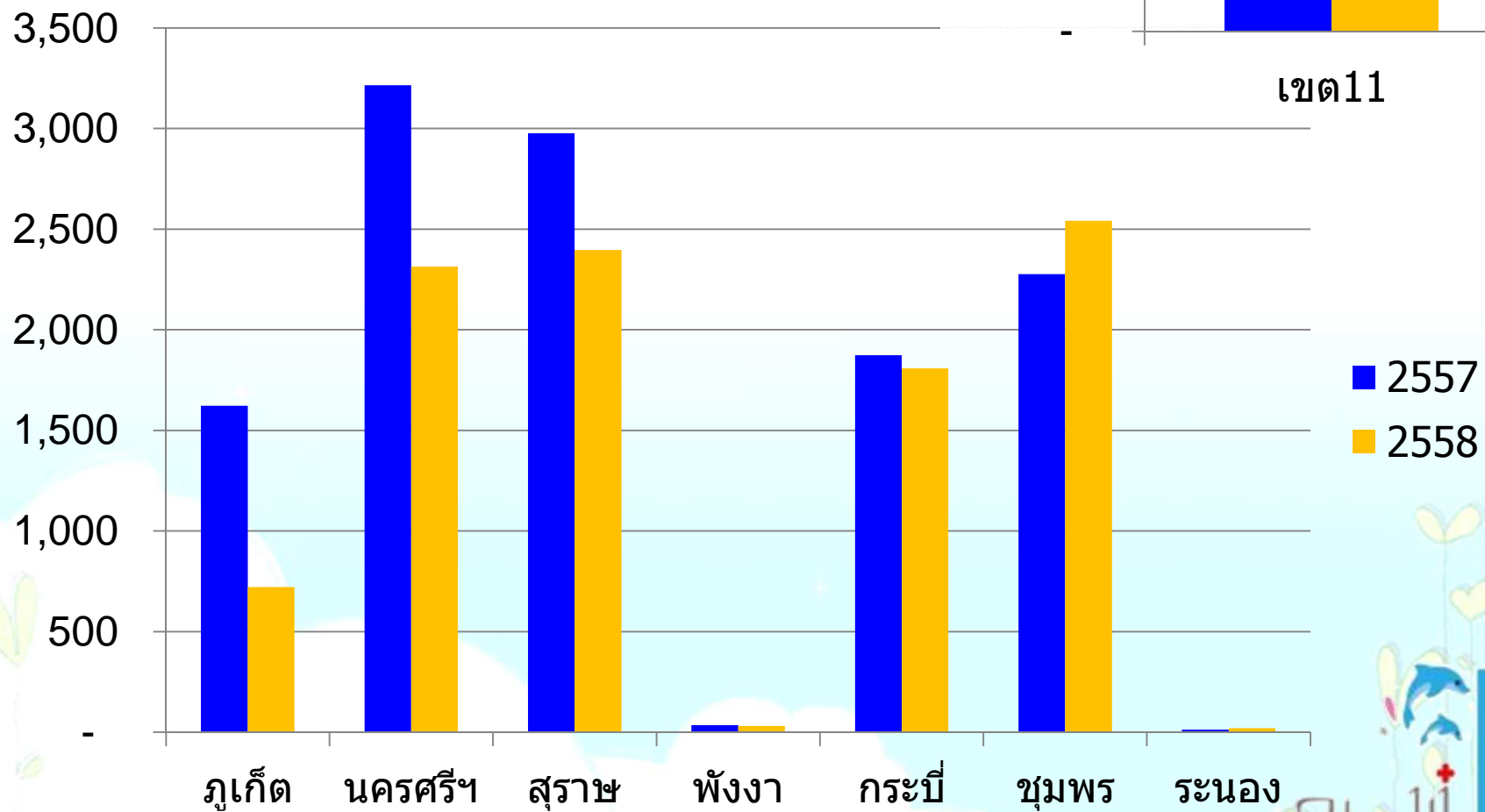
■ จุฬา

■ ราชวิถี

■ รพ.อื่นๆ

Health
REGION

การส่งต่อออกนอกเขต





- ระบบข้อมูลมะเร็ง

การส่งต่อผู้ป่วยระหว่างภาครัฐและเอกชน

จำนวนผู้ป่วยผ่าตัดสมอง ส่งต่อ โรงพยาบาลกรุงเทพ เกาะสมุย



ปีงบประมาณ	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	รวม
จำนวน (ราย)	1	2	4	13	7	2	0	29

จำนวนผู้ป่วยโรคหัวใจ ส่งต่อ โรงพยาบาลกรุงเทพ ภูเก็ต ปี 2557



- Open Heart Surgery 49 cases
- Cardiac Catheterization
 - Emergency 9 cases / Elective 239 cases

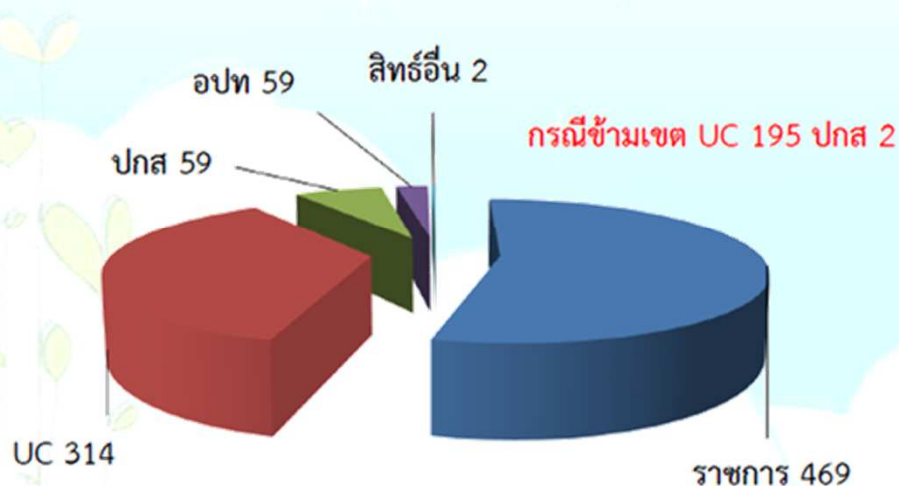
การบูรณาการและการสร้างเอกภาพของระบบประกันสุขภาพภาครัฐ กรณี “เจ็บป่วยฉุกเฉินถึงแก่ชีวิต ไม่ถามสิทธิ ใกล้ที่ไหน ไปที่นั่น”

โรงพยาบาลเอกชนในระบบ EMCO เขต 11

รพ.เอกชน ทั้งหมด (แห่ง)	รพ.เอกชน ที่ให้บริการ (แห่ง)	ร้อยละ
19	13	68.42

จำนวนผู้รับบริการในระบบ EMCO เขต 11

จำแนกตามประเภทสิทธิ (1 เมษายน 2555 - 19 กุมภาพันธ์ 2558)



ที่มา : สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาสุราษฎร์ธานี

รพ. 5 อันดับแรก ที่ให้บริการ EMCO	จำนวน	ร้อยละ
รพ.ทักษิณ (สุราษฎร์)	340	39.31
รพ.นครพัฒน์	225	26.01
รพ.นครคริสเตียน	105	12.14
รพ.ธนบุรี-ชุมพร	41	4.74
รพ.กรุงเทพภูเก็ต	40	4.62

EMCO-OP

1. MI
2. Cardiac arrest
3. Intracerebral hemorrhage
4. Cerebral infarction
5. pneumonia

EMCO-IP

1. Cerebral infarction
2. Septicemia
3. CHF
4. Pneumonia
5. Essential HT

Health REGION

“ประกันเวลา รักษาด้วยใจ” 'Lean & Holistics'

- 21 สิงหาคม 2558

Blinding Cataract

Diabetic Retinopathy

Radiation Therapy for Cancer

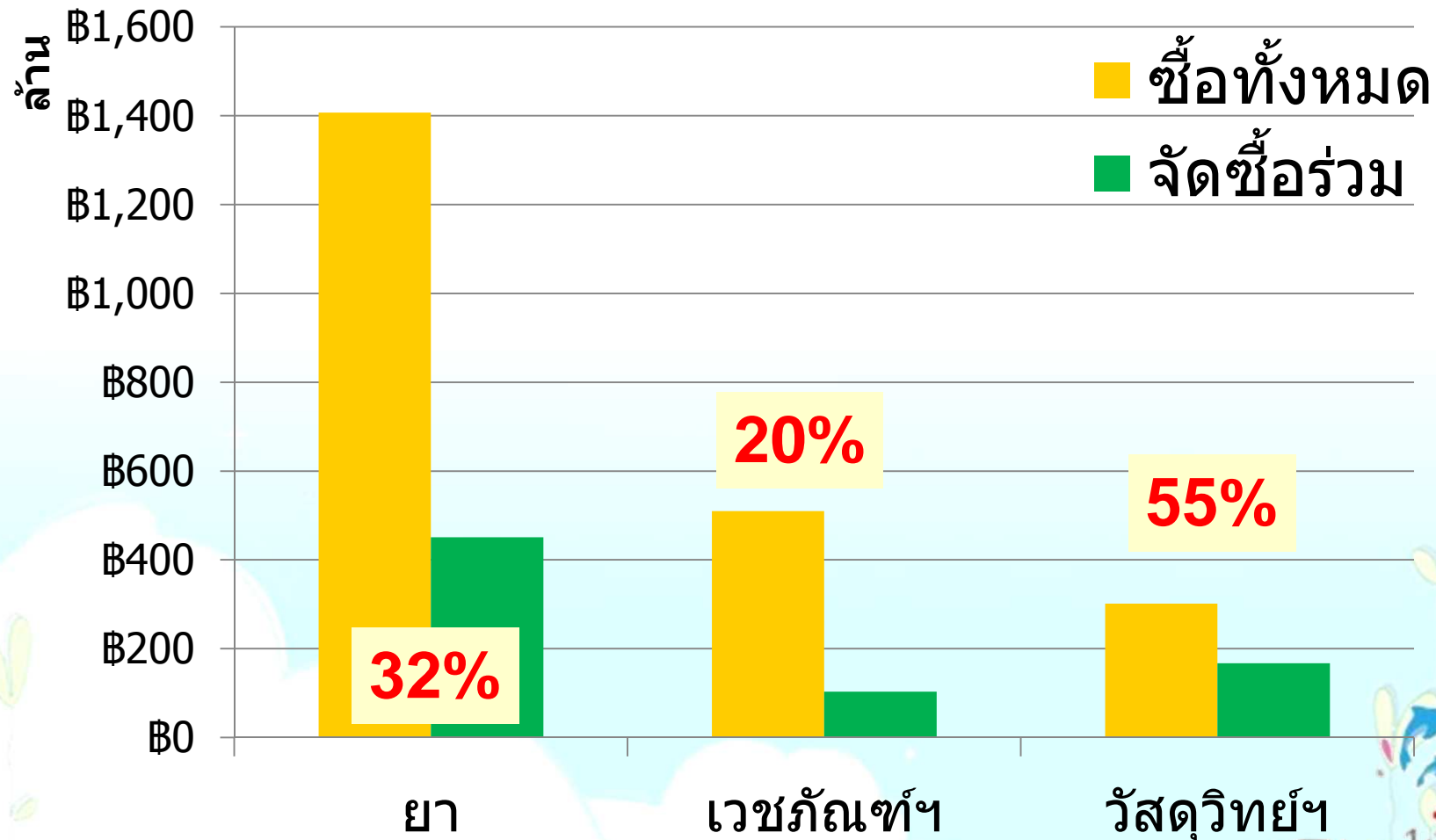
ผ่าตัดโรคเส้นเลือดหัวใจตีบ



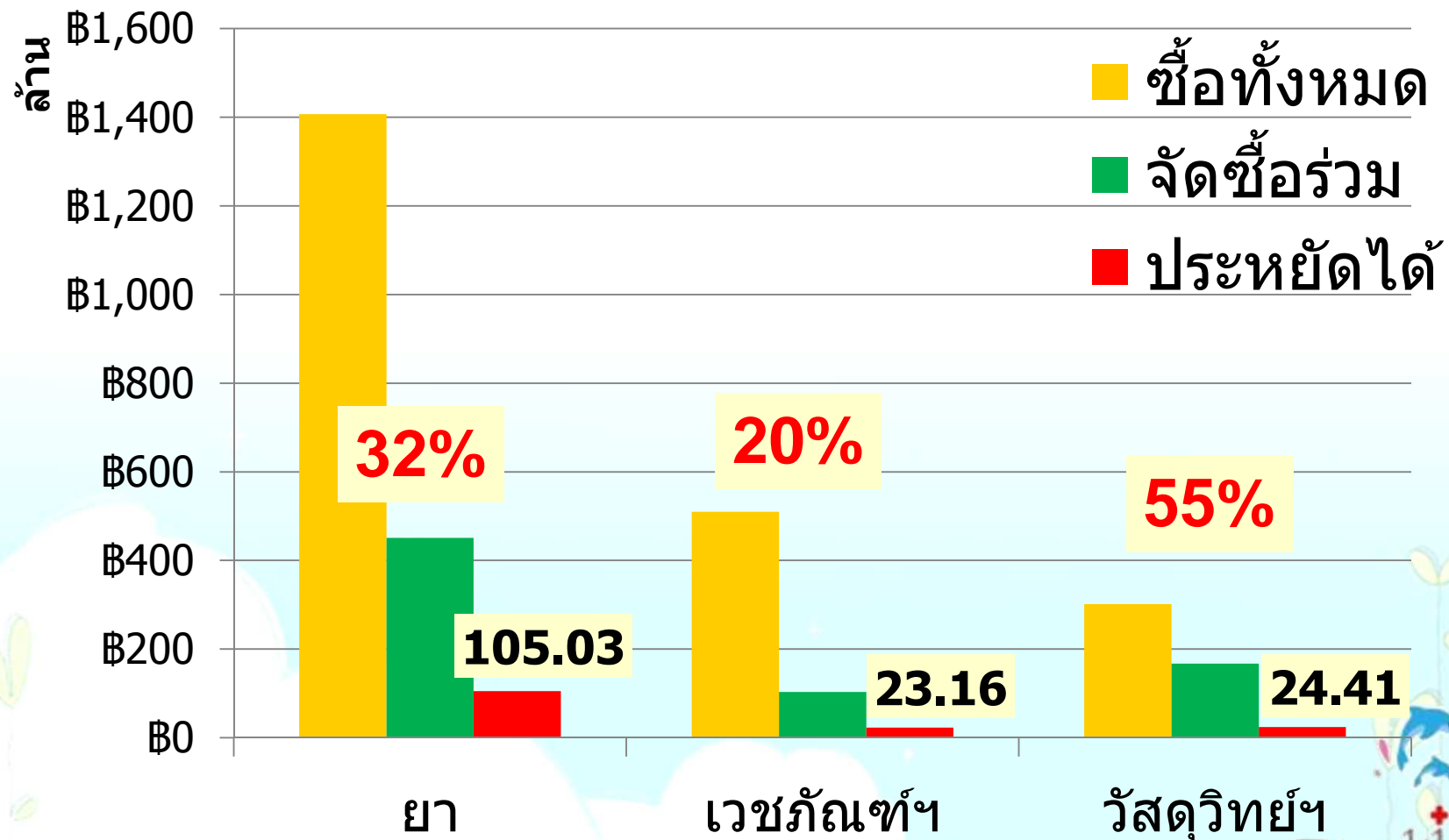
ด้านการลดต้นทุนเวชภัณฑ์



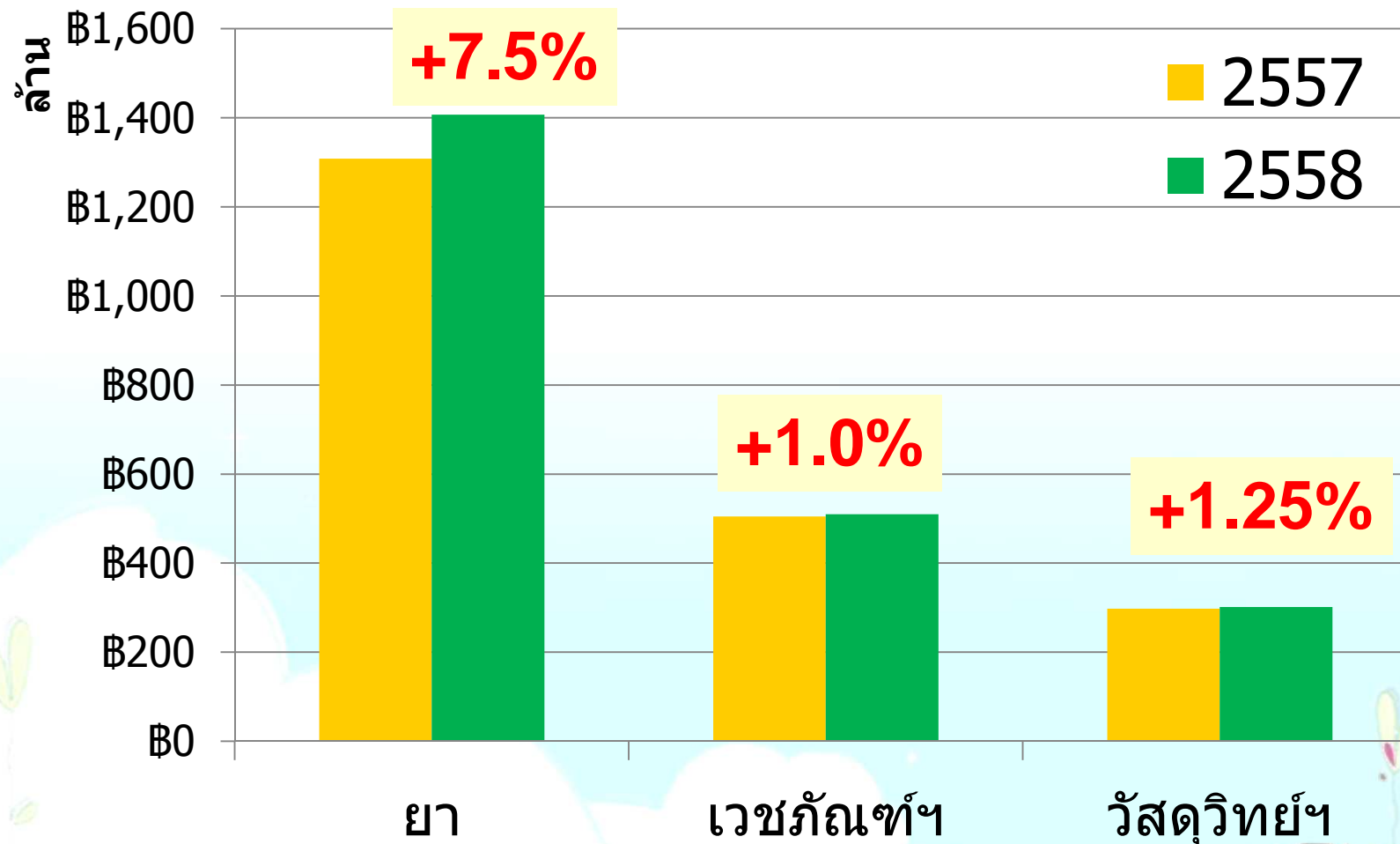
การจัดการร่วมกัน



การจัดการร่วมกัน



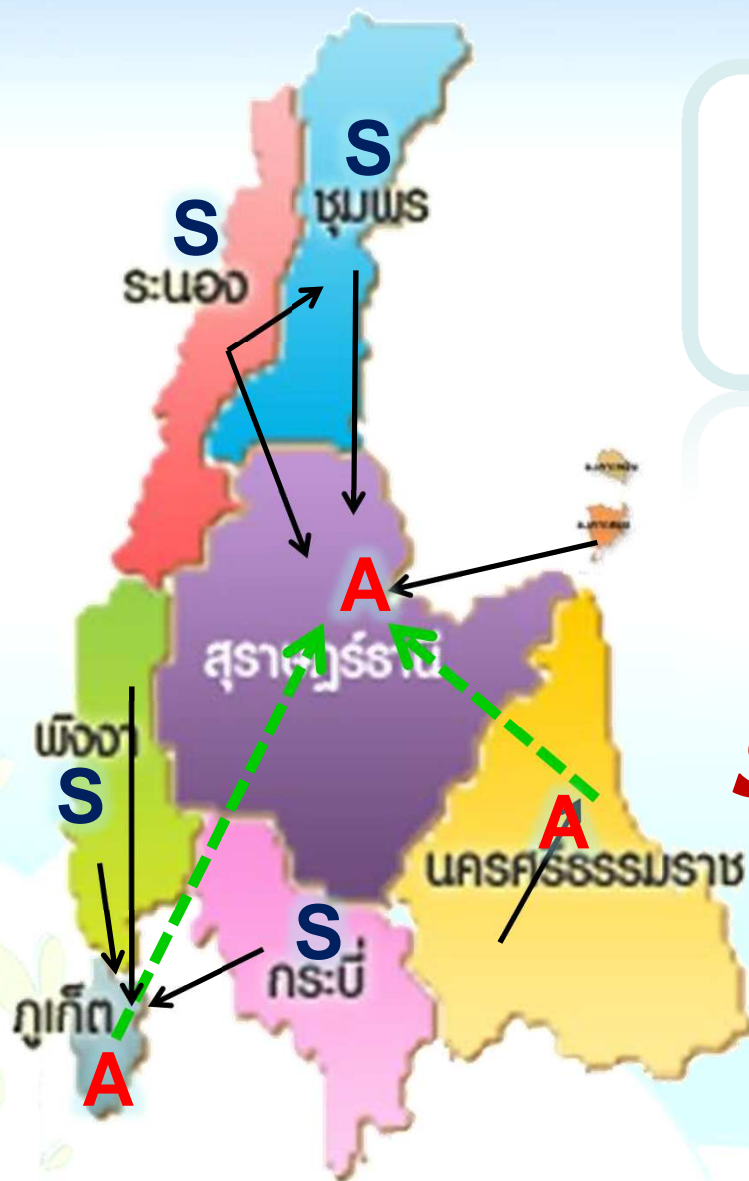
ค่าใช้จ่ายด้านยาฯ



?? Targets Service Plan ??







เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เขตสุขภาพที่ 11

Service Plan 7/11

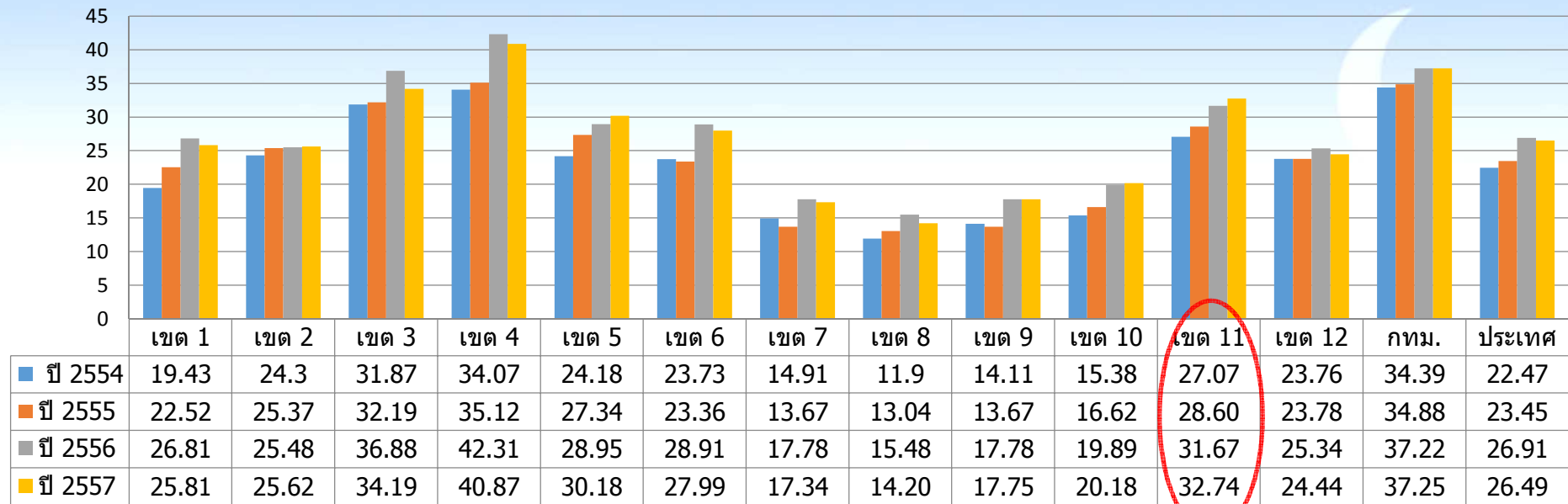
ไม่หลงทาง

16 กรกฎาคม 2558

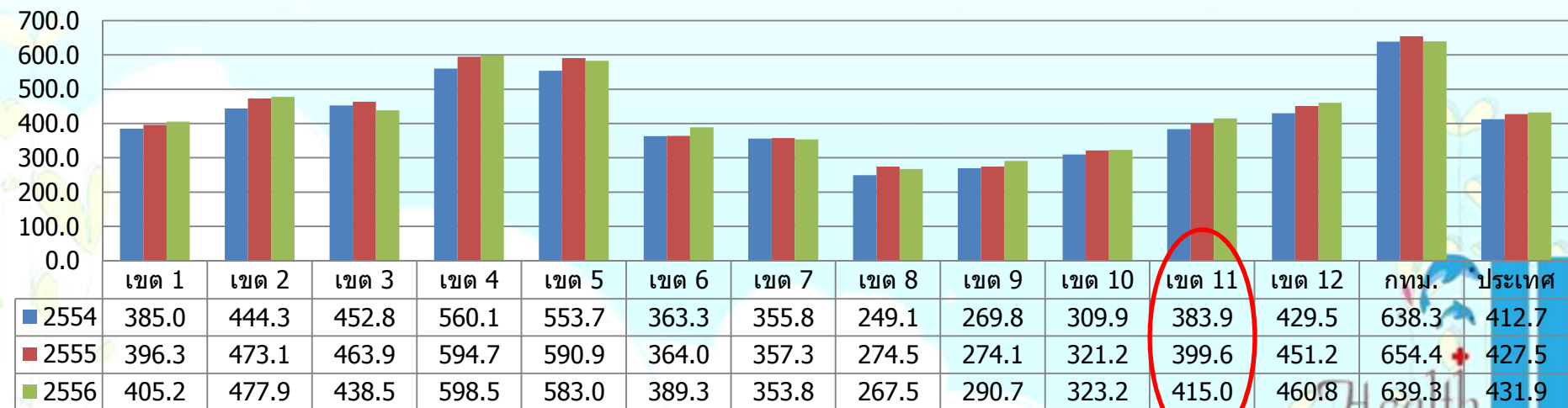
ณ รร.ภูเก็ต ออร์คิด รีสอร์ท



อัตราตายด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ (I20 - I25) ต่อประชากร 100,000 คน ปี พ.ศ. 2554-2557

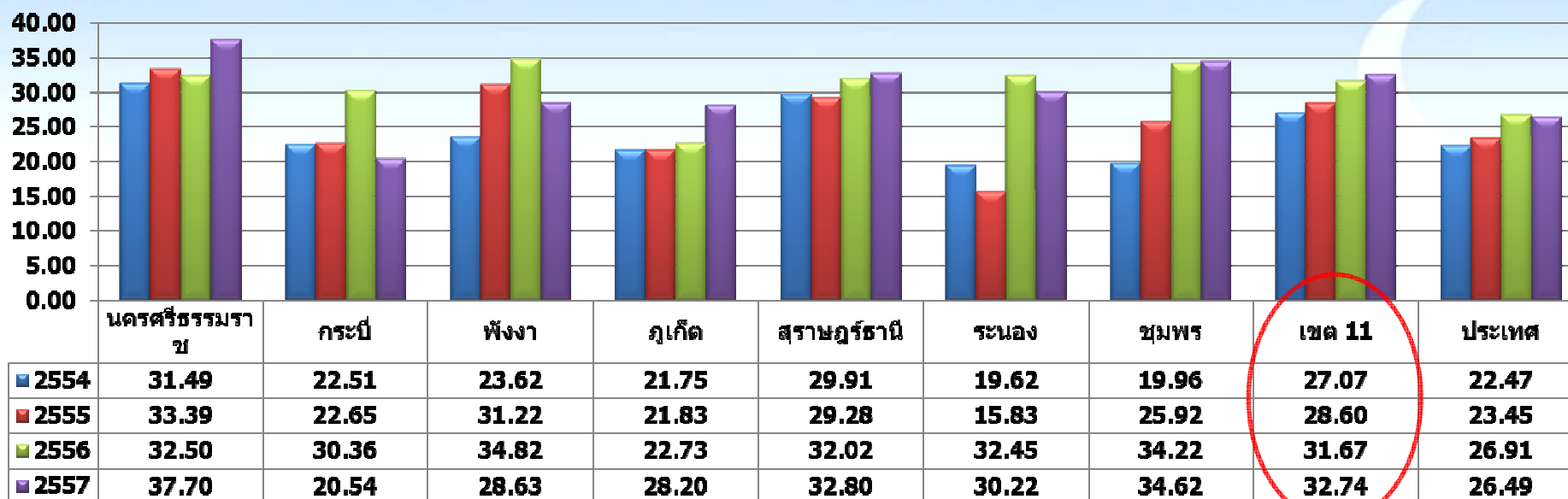


อัตราผู้ป่วยในด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ (I20-I25) ต่อประชากร 100,000 คน ปี พ.ศ.2554 –2556

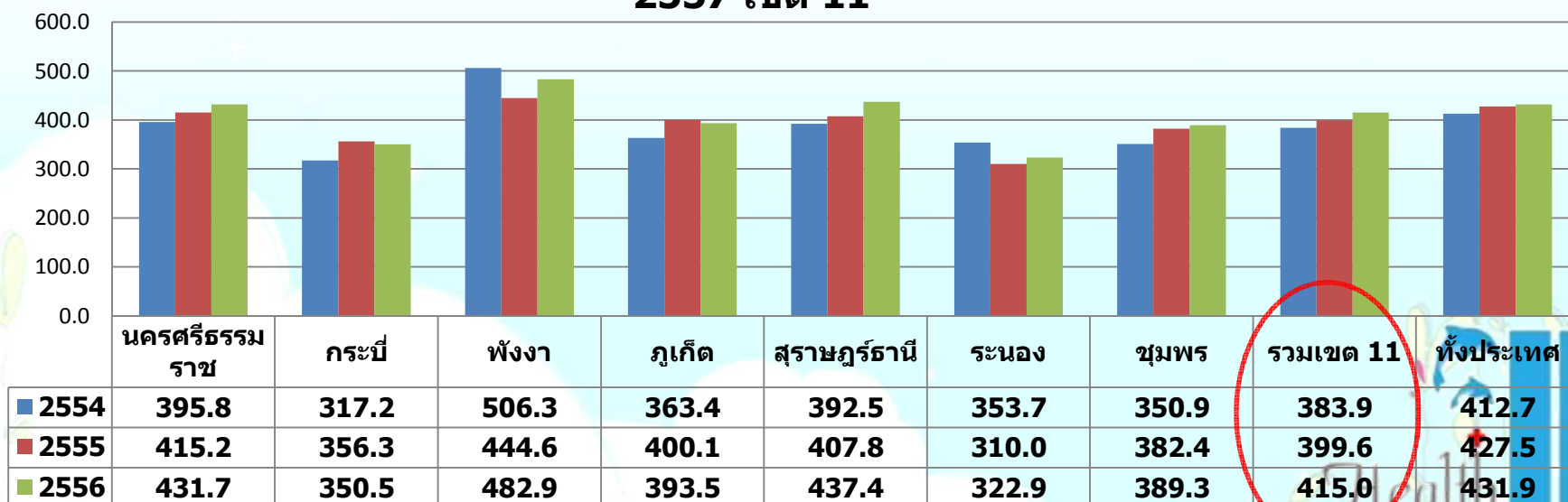


ที่มา : สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข

อัตราตายด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ (I20-I25) ต่อประชากร 100,000 คน ปี พ.ศ.2554 - 2557 เขต 11



อัตราป่วยในด้วยโรคหลอดเลือดหัวใจ (I20-I25) ต่อประชากร 100,000 คน ปี พ.ศ.2554 - 2557 เขต 11



ที่มา : สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข

Health REGION

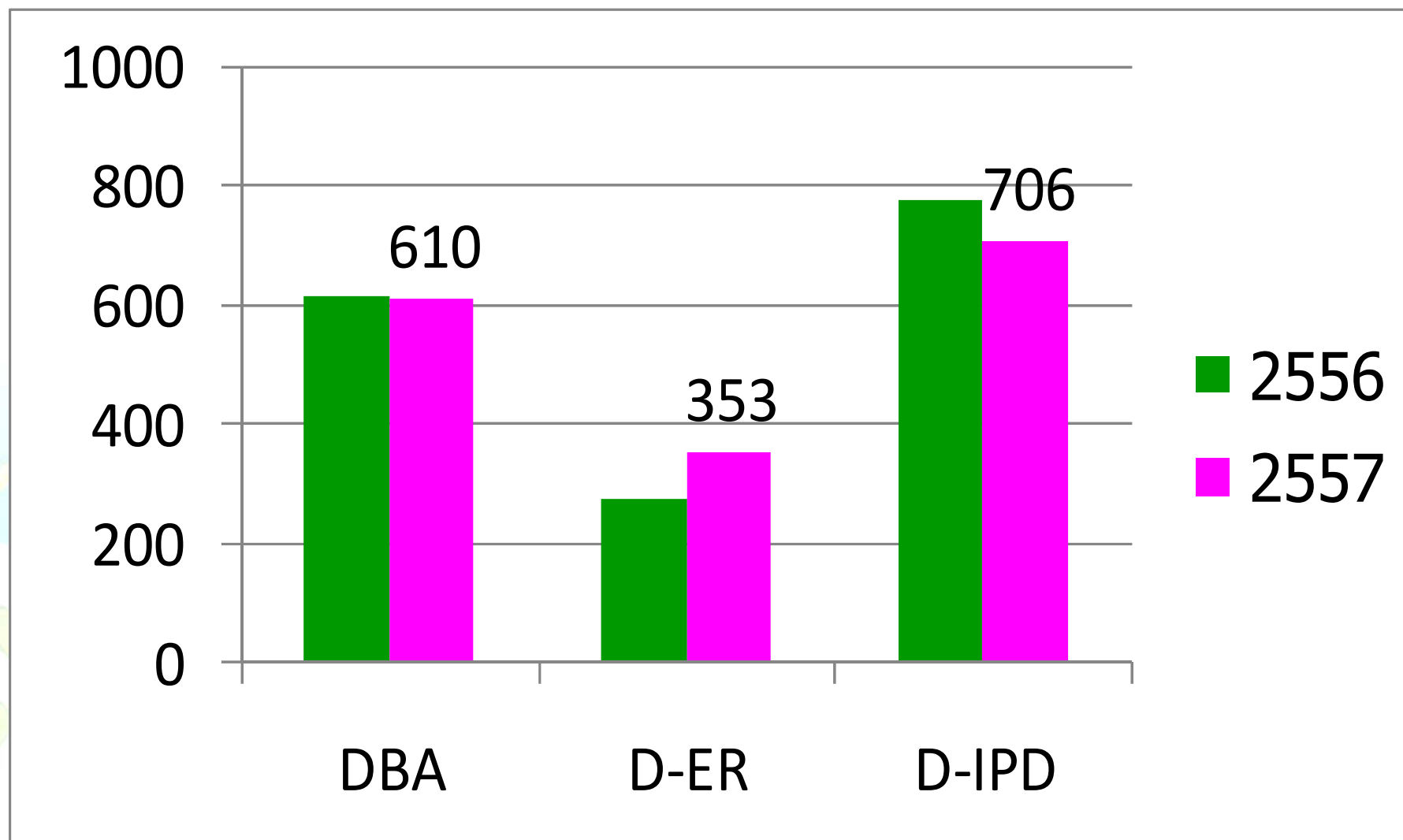
**ร้อยละของการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยเบาหวานชนิดที่ 2 ของเขตบริการสุขภาพ
ที่ 11 (ปี 2555-2557)**



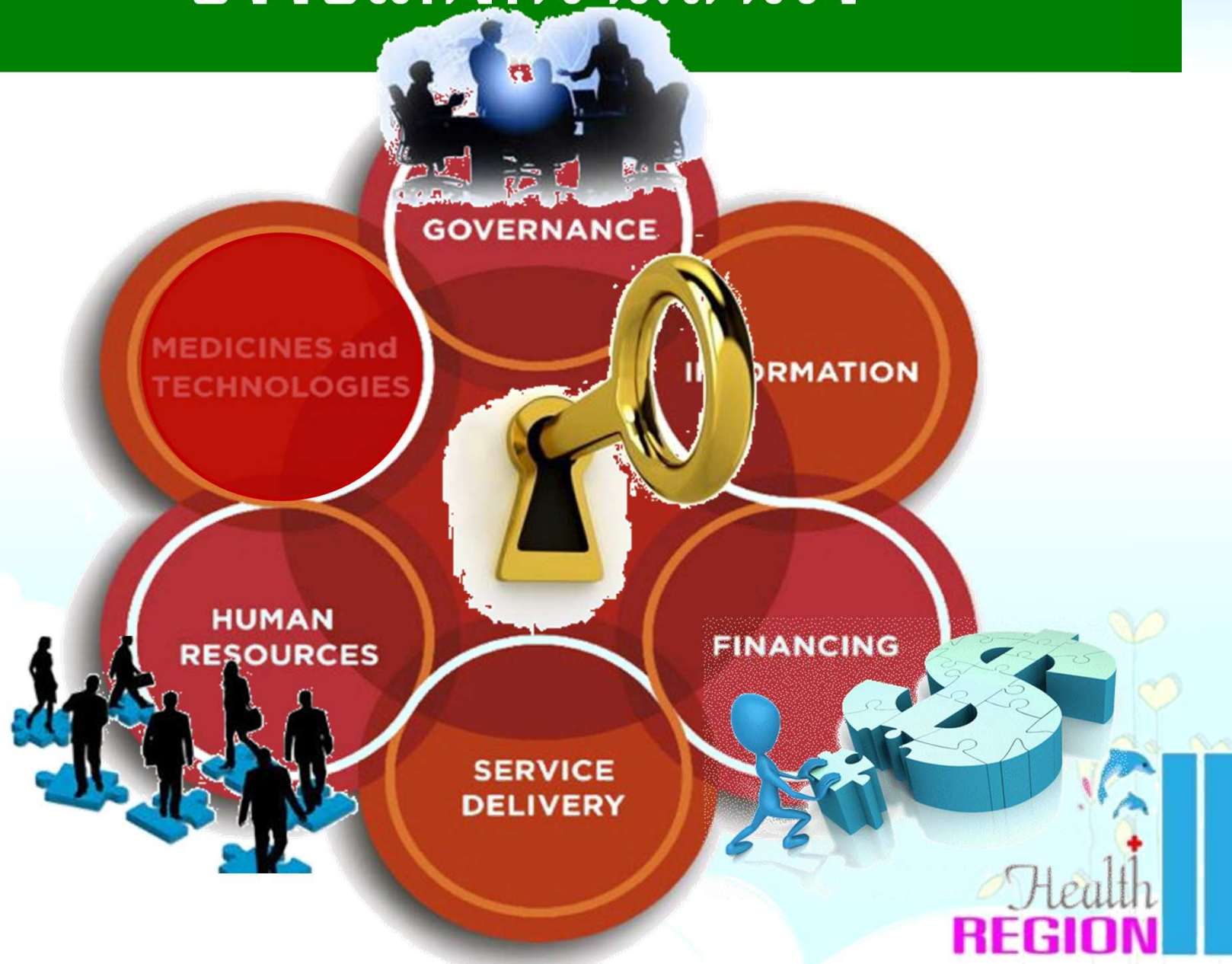
**ร้อยละของการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยความดันโลหิตสูงของเขตบริการสุขภาพที่
11 (ปี 2555-2557)**

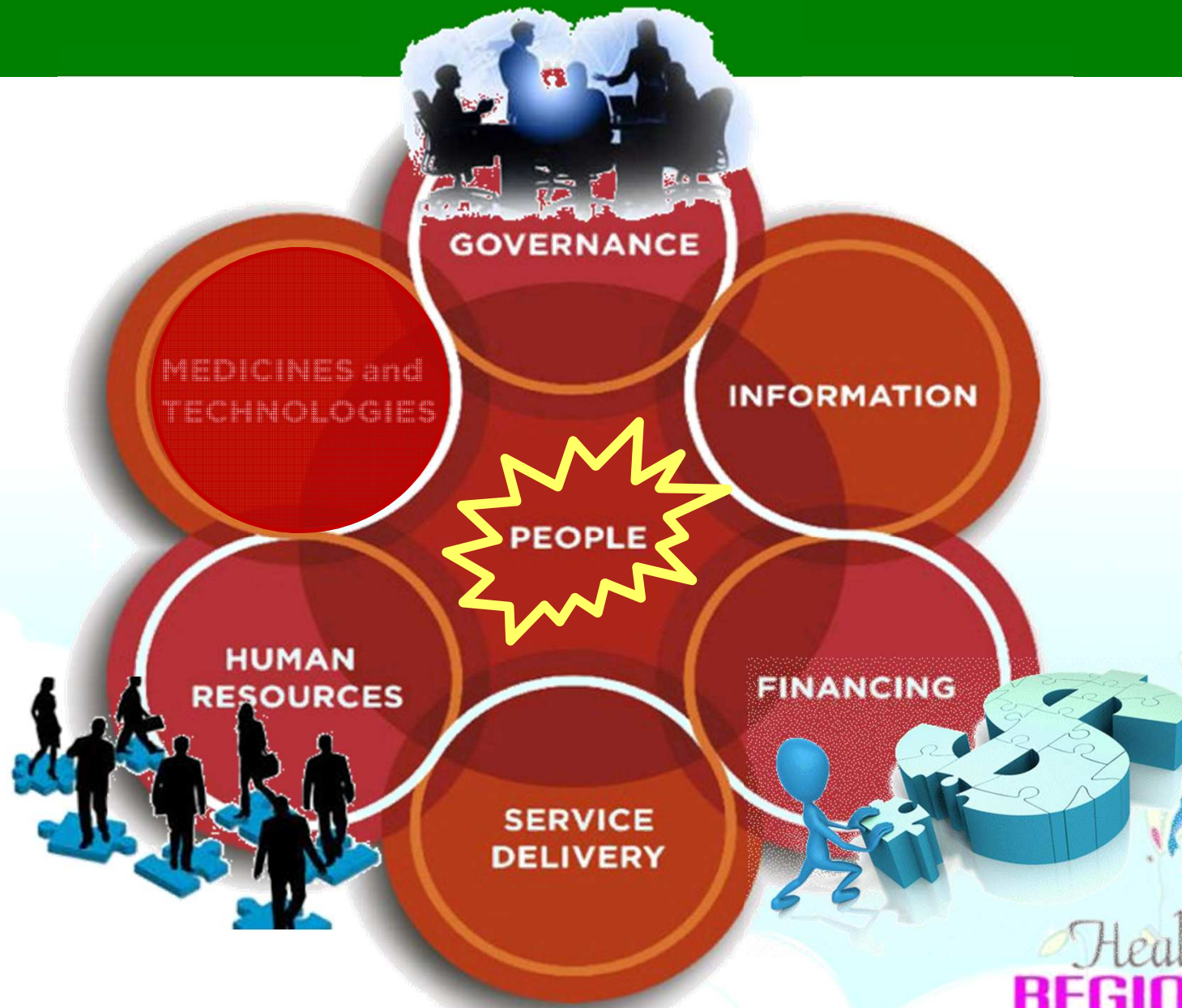


จำนวนผู้บาดเจ็บเสียชีวิต เขตฯ11



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ







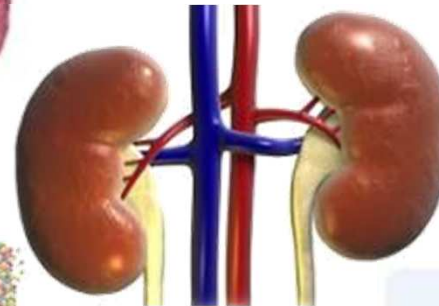
ACTION
PLAN

Executive



Summary

Service delivery: SP.



CANCER



Psychology



NCDO

๕ สาขาหลัก



Leadership / Governance

- ผู้บริหาร: ผตร. สสจ. ผอ.
 - สื่อสาร/ สั่งการ นโยบาย
 - สนับสนุน: คน/ เงิน/ ของ
 - ตรวจสอบติดตาม : ตรก.4รอบ

- บริหารจัดการร่วมกัน

โครงการเฉลิมพระเกียรติ



ร้อยละหญิงตั้งครรภ์ เขต 11
ได้รับยาเสริมไอโอดีน



ผู้สูงอายุสะสม (คน) เขต 11 ได้รับการใส่ฟันเทียม



Information

- HDC ระดับเขตฯ
- เขตฯ สนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน
 - ปัญหา
 - ยังใช้งานได้ไม่เต็มที่



Finance

- การบริหารจัดการ งบประมาณระดับเขตฯ
 - เกณฑ์ฯช่วยเหลือ รพ.ที่มีปัญหา
- จัดสรรงบประมาณดำเนินการ service plan
 - รวมถึงปัจจุบัน งบประมาณ 4 ล้านบาท



การจัดสรรงบฯ เขตฯ11-2558: 25M฿

สสจ.สุราษฎร์ฯ
ปฐมภูมิ
ทุติยภูมิ
แพทย์แผนไทย
Long term care
Palliative care

1,000,000฿

รพ.สุราษฎร์ฯ
SERVICE PLAN
+ระบบRefer

1,000,000฿

สสจ.พังงา
EMS.

200,000฿

สสจ.สฎ.
เวชภัณฑ์

200,000฿

สคร.11/
สสจ.ระนอง
งานป้องกัน/
ควบคุมโรค
NCD.
ภัยพิบัติ

1,000,000฿

รพ.วชิระ ภค.
งานคุณภาพ/วชก.

1,000,000฿

ศ.อนามัย11
พัฒนาสุขภาพกลุ่มวัย

1,000,000฿

รพ.สฎ.
ยา

200,000฿

รพ.สฎ.
Lab.

200,000฿

สสจ.สุราษฎร์ฯ+
สสจ.ภูเก็ต
คุ้มครองผู้บริโภค

1,000,000฿

สสจ.สุราษฎร์ฯ+
ศ.อนามัย11
สื่อสาร-ปชส.

1,000,000฿

Essential Med./ Technology

- บริหารจัดการร่วมกัน
 - ยา/
 - เวชภัณฑ์ไม่ใช้ยา/
 - วัสดุวิทยาศาสตร์
 - วัสดุ
- การตั้ง service plan สาขา รังสีฯ



Health workforce

- CHRO

- วางแผนร่วมระดับเขตฯ

- จัดสรรบุคลากร
 - พัฒนาศักยภาพบุคลากร
 - พัฒนางานวิชาการ



+People

- จัดการการมีส่วนร่วมภาคประชาชน
 - Family Care Team
 - District Health System



สิ่งภาคภูมิใจ

- การได้ทำงานที่ชอบ/ ที่ชื่นชอบ
 - ตติยภูมิขั้นสูง
- การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร
 - นโยบาย
 - ฝึกอบรมฯ
 - วัสดุ ครุภัณฑ์



สิ่งภาคภูมิใจ

- รางวัลจากเวทีต่างๆ

- ระดับ

- จังหวัด
 - เขต
 - ประเทศ



สิ่งภาคภูมิใจที่สุด

- การได้ช่วยผู้ป่วยที่ไม่คิดว่าจะช่วยได้
- การได้ร่วมงานกัน เป็นเครือข่ายการรักษา



สิ่งที่จะดำเนินต่อไป

- การเชื่อมโยงเครือข่ายฯ
 - เป็นฟันเฟืองขับเคลื่อนซึ่งกันและกัน





Future
NEXT EXIT ➔



เป้าหมายเพื่อประชาชน



- ตติยภูมิชั้นสูง
 - ศูนย์การตรวจโรคตติยภูมิชั้นสูง
 - ศูนย์รักษาโรคสาขาหลัก
- ทุตติยภูมิ
 - รพช.แม่ข่าย มีศักยภาพ ปชช.เชื่อถือ
- ปฐมภูมิ
 - ปชช.เข้าใจปัญหา ดูแลตนเองได้