



คู่มือการปฏิบัติงาน


กองบริหารการสาธารณสุข

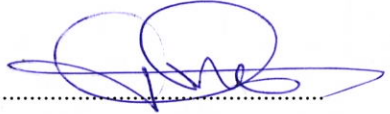

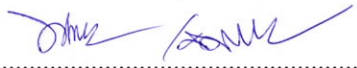

คู่มือการปฏิบัติงานการส่งเสริมและประสานความร่วมมือ ด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย

กองบริหารการสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข


กระทรวงสาธารณสุข

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการ จัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๖-๓ | หน้าที่ : ๑/๗ |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ |

| | |
|--|---|
| ผู้จัดทำ นางบุญพลอย ตูลาพันธุ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ นางอัจฉรา วิไลสกุลยง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นางวิราณี นาคสุข นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นางกฤติกา เฉิดโฉม นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ นส.อุษณีย์ บุตรหล้า นักวิชาการสาธารณสุข น.ส.ทิพย์วรรณ ภูสิงห์ทอง นักวิชาการ น.ส.กัลยฉัตร คงกลิ่นสุคนธ์ นักวิชาการ | ผู้ตรวจสอบ  นายอัศรพล ครุศาสตร์ นายแพทย์ชำนาญการ  นางธัชชนัน สิงห์หัต นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ  นส.พัชรา เสถียรพักรณ์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ |
| | ผู้อนุมัติ  นายกิตติ กรรกริรมย์ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข รักษาการในตำแหน่งสาธารณสุขนิเทศก์ รักษาการแทนผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข |

ประวัติการแก้ไข

| วันที่บังคับใช้ | แก้ไขครั้งที่ | เนื้อหาที่แก้ไข |
|-----------------|---------------|-----------------|
| | | |

| | | | |
|---|---|-------------------|--|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๖-๓ | หน้าที่ : ๒/๗ | |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ | |

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีแนวทางการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่ายให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และให้มั่นใจได้ว่าหน่วยงานในกองบริหารการสาธารณสุขจะนำการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย ดังกล่าวไปใช้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพตามเป้าหมาย รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบายด้านสุขภาพ

๒. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมทุกหน่วยงานในสังกัดกองบริหารการสาธารณสุข โดยมีขั้นตอนเริ่มต้นตั้งแต่ศึกษาวิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนบูรณาการ พันธกิจ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จนถึงสรุปรายงาน

๓. คำนิยาม

ภาคีเครือข่าย หมายถึง หน่วยงานที่มีการดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ เพื่อความร่วมมือในการดูแลสุขภาพของประชาชน เช่น องค์การภาครัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานหรือองค์การภาคประชาชน องค์กรเอกชนสาธารณสุขประโยชน์ทั้งในประเทศและประเทศที่มีการดำเนินงานสุขภาพร่วมกัน

กบส. หมายถึง กองบริหารการสาธารณสุข

คณะกรรมการ (committee) หมายถึง บุคคลที่เป็นผู้แทนหน่วยงานภาคีเครือข่าย ที่ได้รับแต่งตั้งเข้าเป็นคณะกรรมการร่วมกันทำงานในการส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพ

คณะทำงาน (working group) หมายถึง คณะบุคคลที่ร่วมกันทำงานตามเป้าหมายในการส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานด้านสุขภาพ


๔. ความรับผิดชอบ

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข รับผิดชอบ มอบนโยบาย สั่งการ อนุมัติโครงการ/แผนงาน แนวทางการดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ

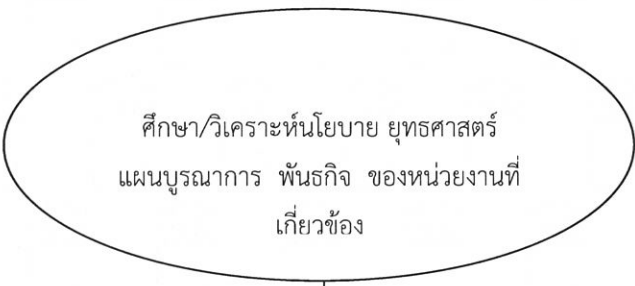
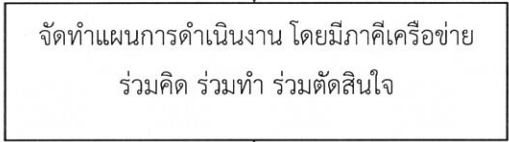

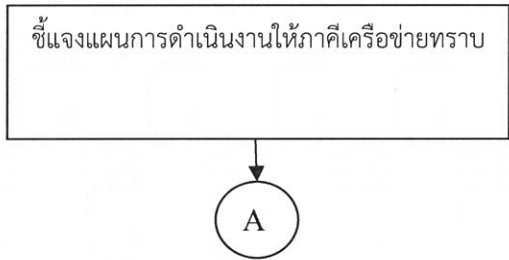
ผอ.กบส. รับผิดชอบ ตรวจสอบโครงการ/แผนงาน แนวทางการดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ


คณะกรรมการ รับผิดชอบ คัดค้าน รวบรวม วิเคราะห์เพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ

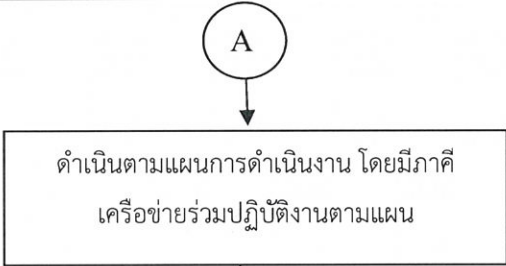
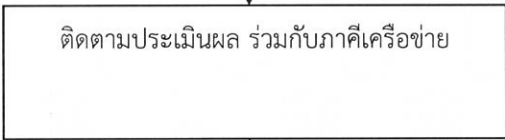

คณะทำงาน รับผิดชอบ กำหนดรายละเอียดแนวทางการดำเนินการส่งเสริม และสนับสนุนในการดำเนินงานด้านสุขภาพ

| | | | |
|---|---|-------------------|--|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๖-๓ | หน้าที่ : ๓/๗ | |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ | |

๕. ฟังขั้นตอนและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | มาตรฐานคุณภาพงาน |
|-------|---|----------|---|
| ๑ |  | ๑๕ วัน | ข้อมูลประเด็นปัญหา สถานการณ์ แนวคิด หลักการ ประเด็น ยุทธศาสตร์/ มาตรการที่มีอยู่แล้ว และที่ตั้งทำเพิ่มเติม ตัวชี้วัดของแต่ละเรื่องที่จะบูรณาการ บทบาทของหน่วยงาน ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง |
| ๒ |  | ๑๕ วัน | ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน ครอบคลุมทุกภาคีเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง |
| ๓ |  | ๗ วัน | |
| ๔ |  | ๑๕ วัน | ประชุมชี้แจง สื่อสารสร้างความเข้าใจ ประกาศแผนการดำเนินงานให้ภาคีเครือข่ายทุกหน่วยงานทราบ และนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน |

| | | | |
|---|---|-------------------|--|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๖-๓ | หน้าที่ : ๔/๗ | |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ | |

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | ระยะเวลา | มาตรฐานคุณภาพงาน |
|-------|---|----------|---|
| ๕ |  | ๘ เดือน | ภาคีเครือข่ายต้องดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย |
| ๖ |  | ๑ เดือน | ติดตามประเมินผลครอบคลุมทุกหน่วยงาน |
| ๗ |  | ๑๕ วัน | |


๖. รายละเอียดการปฏิบัติงาน

การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย โดยยึดหลักการดำเนินงานตามแนวทางการมีส่วนร่วม ได้แก่ การร่วมคิด การร่วมตัดสินใจ การร่วมปฏิบัติตามโครงการ การร่วมติดตามและประเมินผลโครงการ

๖.๑ คณะกรรมการ ฯ/คณะทำงาน ฯ ซึ่งประกอบด้วยภาคีเครือข่ายทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมศึกษา/วิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนบูรณาการ พันธกิจ ข้อมูลประเด็นปัญหาสถานการณ์ แนวคิด หลักการ ประเด็นยุทธศาสตร์/ มาตรการที่มีอยู่แล้ว และที่จัดทำเพิ่มเติม ตัวชี้วัดของแต่ละเรื่องที่จะบูรณาการ บทบาทของหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องพิจารณาถึงความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วัน

๖.๒ จัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วัน

๖.๒.๑ แต่งตั้งคณะกรรมการ ฯ/คณะทำงาน ฯ ร่วมกำหนดเป้าหมาย และจัดทำแผนบูรณาการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย ให้สอดคล้องกับอำนาจหน้าที่ของภาคีเครือข่าย โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ โดยแผนบูรณาการ ฯ ประกอบด้วย เป้าประสงค์ กลยุทธ์ มาตรการ โครงการ/กิจกรรม ระยะเวลาดำเนินการ งบประมาณ หน่วยงานที่รับผิดชอบ

| | | |
|---|--|--------------------------|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๒-๓ | หน้าที่ : ๕/๗ |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ |

๖.๒.๒ ประชุมคณะกรรมการฯ/คณะทำงานฯ เพื่อจัดทำกรอบ/มาตรฐาน/แนวทาง/คู่มือ/กิจกรรมหลักในการดำเนินงาน ตามแผนบูรณาการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย

๖.๓ กบส. เสนอแผนบูรณาการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย เพื่อขออนุมัติดำเนินงานจากปลัดกระทรวงสาธารณสุข ระยะเวลาดำเนินการ ๗ วัน

เห็นชอบ : นำแผนบูรณาการส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย ดำเนินงานไปใช้ในการจัดระบบบริการสุขภาพ

ไม่เห็นชอบ : ส่งแผนการดำเนินงานกลับให้คณะกรรมการฯ คณะทำงาน ทบทวนเพื่อปรับปรุงแผนต่อไป

๖.๔ กบส. ชี้แจงแผนการดำเนินงาน สื่อสารสร้างความเข้าใจ ประกาศแผนการดำเนินงานให้ภาคีเครือข่ายทุกหน่วยงานทราบ และนำไปปฏิบัติให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผ่านระบบ VDO Conference การจัดประชุมชี้แจง อบรม สัมมนา หรือหนังสือขอความร่วมมือในการดำเนินงานให้แก่ภาคีเครือข่ายฯ เพื่อการดำเนินงานต่อไป ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วัน

๖.๕ กบส. และภาคีเครือข่ายร่วมปฏิบัติงานตามแผน โดย กบส. ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาอุปสรรคระหว่างการดำเนินงาน และปรับแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเป็นระยะ ระหว่างการดำเนินงาน ระยะเวลาดำเนินการ ๘ เดือน

๖.๖ กบส. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย โดยร่วมกันกำหนดตัวชี้วัด แนวทางวิธีการ รูปแบบ เอกสารประกอบการติดตามประเมินผล เพื่อให้การวัดความสำเร็จในการดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การประเมินตนเอง การประเมินตามแบบฟอร์มที่กำหนด การลงพื้นที่ การสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึก ประเด็นที่ติดตาม คือตัวชี้วัดด้าน Input Process ,Output และ Impact ที่เกิดขึ้น ตามแบบฟอร์มแผนบูรณาการในแต่ละประเด็นที่กำหนด ระยะเวลาดำเนินการ ๑ เดือน


๖.๗ สรุปผลการดำเนินงาน โดยการรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาแผนการดำเนินงานในปีต่อไป รูปแบบการสรุปประกอบด้วย Input Process, Output และ Impact ระยะเวลาดำเนินการ ๑๕ วัน

๗. เอกสารอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ แผนการดำเนินงาน

๗.๒ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน หนังสือเชิญประชุม รายงานการประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงาน

๗.๓ สรุปผลการดำเนินงาน

| | | | |
|---|---|-------------------|--|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการจัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๖-๓ | หน้าที่ : ๖/๗ | |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ | |

๘. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

๘.๑ แบบประเมินการมีส่วนร่วม F-PMQA ๖-๓-๐๑

๘.๒ แบบประเมินผลโครงการ/แผนงาน F-PMQA ๖-๓-๐๒


๘.๓ แบบฟอร์มตามแผนบูรณาการฯ ในแต่ละเรื่องที่กำหนดอื่นๆ

๙. เอกสารบันทึก

| ชื่อเอกสาร | ผู้รับผิดชอบ | สถานที่จัดเก็บ | ระยะเวลาจัดเก็บ | วิธีจัดเก็บ |
|--|--------------|----------------|-----------------|--------------------------|
| แบบประเมินการมีส่วนร่วม F-PMQA ๖-๓-๐๑ | กบส. | กบส. | ๓ ปี | อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์เอกสาร |
| แบบประเมินผลโครงการ/แผนงาน F-PMQA ๖-๓-๐๒ | กบส. | กบส. | ๓ ปี | อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์เอกสาร |
| แบบฟอร์มตามแผนบูรณาการฯ ในแต่ละเรื่องที่กำหนดอื่นๆ | กบส. | กบส. | ๓ ปี | อิเล็กทรอนิกส์ไฟล์เอกสาร |

๑๐. ระบบการติดตามประเมินผล

| ข้อกำหนด | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย |
|---|--|----------|
| การมีส่วนร่วม | ร้อยละการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย | ๘๐ |
| การติดต่อสื่อสาร | ร้อยละของช่องทางของการสื่อสารที่ติดต่อได้ | ๙๐ |
| การสร้างความสัมพันธ์ | ระดับความสำเร็จของการสร้างความสัมพันธ์ | ระดับ ๕ |
| การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | ระดับ ๕ |
| ความสำเร็จที่เป็นไปตามแผนบูรณาการฯ ที่กำหนด | ระดับความสำเร็จที่เป็นไปตามแผนบูรณาการฯ ที่กำหนด | ระดับ ๕ |

| | | | |
|---|---|--------------------------|--|
|  | คู่มือการปฏิบัติงานเรื่อง : การส่งเสริมและประสานความร่วมมือด้านการ จัดระบบบริการสุขภาพกับภาคีเครือข่าย | | |
| | สำนัก/กลุ่ม : กองบริหารการสาธารณสุข | | |
| | หมายเลขเอกสาร : PMQA ๖-๓ | หน้าที่ : ๗/๗ | |
| | วันที่เริ่มใช้ : ๑ กันยายน ๒๕๖๐ | แก้ไขครั้งที่ : ๐ | |

| สูตรการคำนวณ (ถ้ามี) | หน่วย | ความถี่ในการ รายงานผล | แบบฟอร์มจัดเก็บ | หน่วยงานจัดเก็บ |
|---|--------|--------------------------|--|---------------------------|
| จำนวนครั้งที่เข้าร่วมฯ/จำนวนครั้งที่ ดำเนินงาน*๑๐๐ | ร้อยละ | ๑ ครั้ง/ปี | ใบเซ็นชื่อ/แบบ ประเมินการมีส่วนร่วมฯ) | กองบริหารการ สาธารณสุข |
| จำนวนช่องทางของการ ติดต่อสื่อสาร/จำนวนช่องทางของ การติดต่อสื่อสารทั้งหมด *๑๐๐ | ร้อยละ | ๑ ครั้ง/ปี | แบบฟอร์ม การสื่อสาร | กองบริหารการ สาธารณสุข |

