

ข้อมูลประกอบการเยี่ยมประเมิน

เพื่อการพัฒนาคุณภาพระบบสุขภาพระดับอำเภอและระบบบริการปฐมภูมิ (DHS-PCA)

(Organization Profile for DHS – PCA Appreciation 2015)

เครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน จังหวัดกำแพงเพชร

ส่วนที่ ๑ บริบทพื้นที่และบริบทองค์กร

ข้อมูลทั่วไปอำเภอคลองลาน

“คลองลานเมืองคนงาม น้ำตกสวย เต็มไปด้วยไม้สัก อนุรักษ์วัฒนธรรมมากมี ของดีเครื่องเงิน”

อำเภอคลองลาน แต่เดิมเป็นตำบลหนึ่งของอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร มีชื่อว่าตำบลโป่งน้ำร้อน ในปี พ.ศ. ๒๕๒๑ ได้แยกตำบลโป่งน้ำร้อนเพิ่มอีก ๑ ตำบล คือ ตำบลคลองลาน ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๒๒ ตำบลคลองลานได้แยกตัวออกเป็น ๒ ตำบล โดยตำบลใหม่ชื่อว่า ตำบลคลองลานพัฒนา ส่วนตำบลคลองลานเดิม เปลี่ยนชื่อใหม่เป็น ตำบลคลองน้ำไหล และแยกตัวออกจากอำเภอเมือง เป็นกิ่งอำเภอคลองลาน ปี ๒๕๒๘ ได้รับการยกฐานะเป็น “อำเภอคลองลาน” จนถึงปัจจุบัน ต่อมาในปี ๒๕๓๕ ได้แยกเป็นตำบล ลักขามเพิ่มขึ้นอีก ๑ ตำบล โดยแยกจาก ตำบลโป่งน้ำร้อน ปีงบประมาณ ๒๕๕๐ อำเภอคลองลาน มี ตำบลในการปกครอง ๔ ตำบล ๖๖ หมู่บ้าน ประชากรทั้งหมด ๕๒,๒๗๐ คน, ๒๑,๐๑๒ หลังคาเรือน, เทศบาลตำบล ๑ แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล ๓ แห่ง

สภาพภูมิประเทศ

ภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นที่ราบไหล่เขา อาณาเขตด้านทิศตะวันตกเป็นเทือกเขาสลับซับซ้อน และมีสภาพป่าที่สมบูรณ์ ซึ่งเป็นเขตอุทยานแห่งชาติคลองลาน, คลองวังเจ้า และเขตอุทยานแห่งชาติแม่วงก์

สังคม - วัฒนธรรม

ประชากรอำเภอคลองลานส่วนใหญ่อพยพมาจากภาคต่างๆ ตั้งบ้านเรือนเป็นกลุ่มหมู่บ้าน ซึ่งมีทั้งภาคอีสาน ภาคเหนือตอนบน ชาวไทยภูเขาเผ่าม้ง (แม้ว), อีวเมี่ยน (เย้า), ลาหู่ (มุเซอ), ปกาเกญอ (กะเหรี่ยง) และอาข่า (ลีซอ) จึงทำให้หมู่บ้านต่างๆ ในอำเภอคลองลานมีวัฒนธรรมที่หลากหลายแตกต่างกันไปตามพื้นที่อพยพมา

อาชีพ - รายได้

ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบ อาชีพทำไร่ข้าวโพด ไร่ถั่ว ไร่มันสำปะหลัง และ ทำนา โดยอาศัยน้ำจากแหล่งน้ำธรรมชาติและน้ำใต้ดิน รายได้ประชากรอยู่ในเกณฑ์ดี

ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ของประชาชนทั้งหมด

ด้านป่าไม้อำเภอคลองลานนับเป็นอำเภอที่เคยมีความอุดมสมบูรณ์มาก โดยเฉพาะป่าไม้สัก ไม้มะค่า แต่เนื่องจากการบุกรุกทำลายป่ามาก ทำให้ป่าในปัจจุบันเหลือน้อย และเพื่อป้องกันการบุกรุกทำลาย ป่าไม้จึงได้ประกาศเขตอุทยานแห่งชาติ ๓ แห่ง คือ อุทยานแห่งชาติคลองลาน อุทยานแห่งชาติแม่วังก์ และอุทยานแห่งชาติคลองวังเจ้า

สถานที่ท่องเที่ยวมีชื่อของอำเภอคลองลาน คือน้ำตกคลองลาน น้ำตกคลองน้ำไหล(ปางควาย) น้ำตก
เต่าดำ ช่องเย็น อ่างเก็บน้ำคลองน้ำไหล แก่งเกาะร้อยและศูนย์หัตถกรรมเครื่องเงิน(หัตถกรรมฝีมือชาวเขา)

ทิศเหนือ	ติดต่อกับอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศใต้	ติดต่อกับอำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับอำเภอเมือง และอำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับอำเภอกุ่มฝาง จังหวัดตาก และอำเภอปางศิลาทอง จังหวัดกำแพงเพชร

แผนที่อำเภอคลองลาน



๒ บริบทองค์กร

กระบวนการดำเนินงานเครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน

สืบเนื่องมาจากอำเภอคลองลานได้มีการจัดตั้งคณะทำงานระบบสุขภาพอำเภอ ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานสาธารณสุข หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีประชาชน คณะกรรมการดังกล่าวได้จัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ และได้มีการนำเสนอผลการดำเนินงานสาธารณสุขตามแผนงาน/โครงการ ที่เป็นนโยบายรัฐบาล นโยบายจังหวัดตามตัวชี้วัด

ภารกิจอื่นที่ดำเนินการ อีกทั้งยังได้ดำเนินการในการร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา จัดลำดับความสำคัญของปัญหาสาธารณสุขที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของประชาชนในอำเภอคลองลานร่วมวิเคราะห์ปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก

องค์กร (SWOT) โดยใช้ข้อมูลจาก MIS และคลังข้อมูลสุขภาพอำเภอมาประกอบในการจัดทำแผนงาน/โครงการ

วิสัยทัศน์และพันธกิจเครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน

วิสัยทัศน์

“องค์กรมีมาตรฐาน คนคลองลานสุขภาพดี ภาคีมีส่วนร่วม ”

พันธกิจ

๑. พัฒนาองค์กรและคุณภาพบริการที่ได้มาตรฐานวิชาชีพ
๒. พัฒนาการให้บริการที่ได้มาตรฐาน HA/HCA/PCA/DHS
๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของตนเอง โดยมีผู้นำชุมชน/อสม.เป็นแกนนำสุขภาพ
๔. ประสานงานกับภาคีในชุมชนเพื่อสนับสนุนงบประมาณด้านการส่งเสริมสุขภาพประชาชน

การจัดการระบบเครือข่าย (Service Network Management)

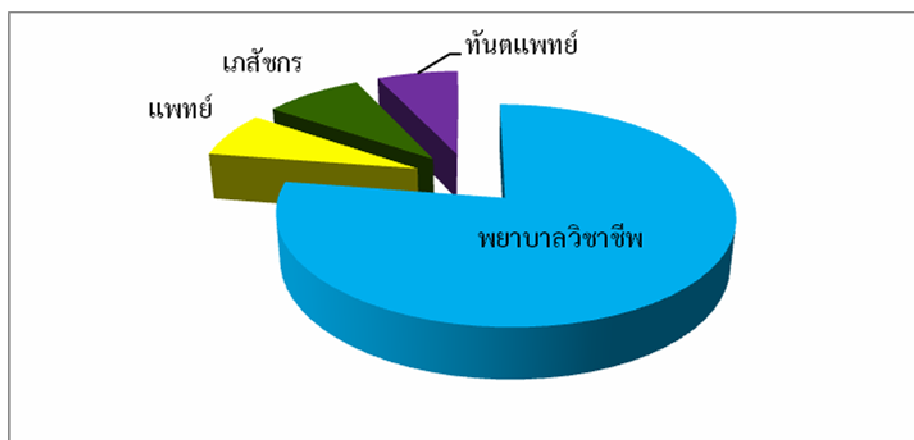
อำเภอคลองลานมีการดำเนินการจัดเครือข่ายบริการระดับอำเภอ ดังนี้

เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอคลองลานมีหน่วยบริการทุติยภูมิ (หน่วยรับส่งต่อจากเครือข่าย) ๑ แห่ง มีหน่วยปฐมภูมิในโรงพยาบาลคลองลาน ๑ แห่ง มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล 10 แห่ง โดยมีการแบ่งสายการควบคุมกำกับออกเป็น ๖ กลุ่ม ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง แสดงระบบเครือข่ายบริการโดยแบ่งสายควบคุม

กลุ่ม	เครือข่าย	ประชากร	รพท.
๑. หน่วยปฐมภูมิโรงพยาบาลคลองลาน	รพ.คลองลาน	๑๓,๘๗๑	โรงพยาบาลกำแพงเพชร
๒. หน่วยปฐมภูมิคลองลาน	รพ.สต.คลองลาน	๙,๐๑๙	
๓. หน่วยปฐมภูมิปากคลองลาน	รพ.สต.ปากคลองลาน	๓,๐๕๘	
	รพ.สต.โซ่ค้ายพัฒนา	๒,๒๗๔	
๔. หน่วยปฐมภูมิบึงหล่ม	รพ.สต.บึงหล่ม	๓,๗๒๙	
	รพ.สต.คลองเตย	๔,๔๔๘	
๕. หน่วยปฐมภูมิหนองน้ำขุ่น	รพ.สต.หนองน้ำขุ่น	๔,๓๘๖	
	รพ.สต.คลองแยง	๓,๘๔๗	
๖. หน่วยปฐมภูมิคลองไพร	รพ.สต.คลองไพร	๑,๙๙๙	
	รพ.สต.โป่งน้ำร้อน	๓,๕๐๒	
	รพ.สต.คลองมดแดง	๖๑๔	
รวม		๕๒,๒๗๐	

การบริหารจัดการบุคลากร



☐	ประเทศ	1: 5,000
☐	เขต	1: 5,742
☐	จังหวัด	1: 6,614
☐	อำเภอ	1: 10,454

☐	ประเทศ	1: 8,000
☐	เขต	1: 12,779
☐	จังหวัด	1: 16,535
☐	อำเภอ	1: 10,454

☐	ประเทศ	1: 5,000
☐	เขต	1: 8,900
☐	จังหวัด	1: 11,024
☐	อำเภอ	1: 8,711

☐	แพทย์	532
☐		652
☐	จังหวัด	1: 755
☐	อำเภอ	1: 950

ทันตแพทย์

เภสัชกร

พยาบาลวิชาชีพ

****** หมายเหตุ อสม. จำนวน 1,036 คน (1 : 20 หลังคาเรือน)

แผนความต้องการและการจัดการกำลังคน

สถานการณ์และสภาพปัญหา

การสรรหา การใช้ประโยชน์ การรักษาบุคลากรไว้ในระบบและการพัฒนากำลังคนของเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอคลองลานมีการบริหารจัดการกำลังคนในรูปของคณะกรรมการ โดยสถานการณ์ในภาพรวม เครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลานยังประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในสายงานหลักและสายงานสนับสนุน ซึ่งแก้ปัญหาโดยจ้างบุคลากรไว้ปฏิบัติงานด้วยเงินบำรุง ปัจจุบันมีแนวทางการบริหารจัดการบุคลากรครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน โดยมีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้

การบริหารจัดการในภาพรวม

๑. การสรรหาบุคลากร (Recruitment)

- สายงานแพทย์ ทันตแพทย์และเภสัชกร ดำเนินการตามแนวทางที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด โดยมีการพิจารณาจัดสรรกำลังคนตามภาระงาน ระบบภูมิศาสตร์สารสนเทศ (GIS) และแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)

- สายงานเภสัชกร สหวิชาชีพ สายงานนักเรียนทุน และสายงานอื่นๆ แก้ไขปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังด้วยการจ้างลูกชั่วคราวโดยคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบเป็นไปตามระเบียบ และแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกดำเนินการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และบังเกิดผลดีแก่ทางราชการ

- การพิจารณาคัดเลือกเพื่อบรรจุลูกจ้างชั่วคราวในสายงานนักเรียนทุนเข้าราชการดำเนินการโดยคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมในการคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคคลเข้ารับราชการให้เป็นไปตามระเบียบด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม

- หน่วยงานมีแนวทางในการหมุนเวียนอัตรากำลังภายในหน่วยงานตามความเหมาะสม โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของบุคคล

๒. การใช้ประโยชน์จากบุคลากร (Utilization)

- มีการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ของบุคคล
- มีการจัดอัตรากำลังที่สอดคล้องกับภารกิจขององค์กรในแต่ละฝ่ายแต่ละงานแผนพัฒนาระบบ

บริการสุขภาพ (Service Plan)

- ย้าย/โอน ส่งเรื่องให้คณะกรรมการระดับจังหวัดพิจารณาย้าย/โอน ทั้งภายในจังหวัดและต่างจังหวัด โดยกำหนดประชุมพิจารณาอย่างน้อย ปีละ ๒ ครั้ง โดยผู้อำนวยการรวมเป็นคณะกรรมการพิจารณาย้าย/โอน
- เลื่อนระดับ มีคณะกรรมการดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ ก.พ. และ สป. กำหนด
- การประเมินผลการปฏิบัติงานและเลื่อนเงินเดือน ในแต่ละระดับมีคณะกรรมการกลั่นกรองตามหลักเกณฑ์วิธีการที่ ก.พ., สป. และจังหวัดกำหนด และให้ผู้บังคับบัญชานำผลการประเมินไปใช้ในการบริหารผลงานระดับบุคคล

๓. การรักษาบุคลากรไว้ในระบบ (Retention)

- การส่งเสริมคุณภาพชีวิตและความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร มีการรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจในงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของบุคลากรสุขภาพทุกกลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ส่วนขาดและพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้อง ปีละ ๑ ครั้ง และมีคณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาปรับปรุงสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน กำหนดแนวทางเพื่อพัฒนาปรับปรุงสถานที่ทำงานให้ได้มาตรฐานด้านความสะอาด ปลอดภัย สิ่งแวดล้อมดีและมีชีวิตชีวา ให้เป็นสถานที่ทำงานน่าอยู่ น่าทำงาน
- คุณธรรมจริยธรรม มีการส่งเสริมและสนับสนุนคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรและมีการดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- การยกย่องเชิดชูเกียรติ ให้บุคลากรมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน จัดให้มีการคัดเลือกผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นในด้านต่างๆ รวมทั้งการคัดสรรคนดี คนเก่ง ภายในหน่วยงานตามความเหมาะสม
- ค่าตอบแทน มีคณะกรรมการค่าตอบแทนระดับจังหวัดเป็นผู้พิจารณาอัตราค่าตอบแทนให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติในหน่วยบริการเพื่อให้การกำหนดค่าตอบแทน มีความเป็นธรรม และเหมาะสมกับสถานการณ์ปัญหาความขาดแคลนบุคลากร และให้หน่วยงานกำหนดแนวทางการเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้ตรงเวลา

๔. การพัฒนาบุคลากร (Development)

- บุคลากรได้รับส่งเสริม สนับสนุน ให้ได้รับการอบรมและศึกษา เพื่อพัฒนาความรู้ตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ เพื่อนำมาพัฒนางาน และศักยภาพในการปฏิบัติงานโดยมีคณะกรรมการพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุขเป็นผู้วิเคราะห์ความต้องการ และวางแผนการพัฒนากำลังคนด้านสาธารณสุข

- มีแผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยบริการสอดคล้องกับการวางแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan)

แผนการเงินเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอคลองลานปี ๒๕๕๗

รายได้	แผนรายได้ค่าใช้จ่าย ปี 2557				เปรียบเทียบแผน			
	รพ.คลองลาน	รพ.สต.เครือข่าย	สตอ.คลองลาน	รวม	ร้อยละ รพช.	ร้อยละ รพ.สต.	ร้อยละ สตอ.	รวม
รายได้ค่า รักษาพยาบาล UC	74,000,000.00	14,097,160.00	280,000.00	88,377,160.00	83.73	15.95	0.32	100.00
รายได้จาก EMS	90,000.00	-	-	90,000.00	100.00	0.00	0.00	100.00
รายได้ค่ารักษาเบิกต้น สังกัด	130,000.00	-	-	130,000.00	100.00	0.00	0.00	100.00
รายได้ค่ารักษาจาก กรมบัญชีกลาง	5,200,000.00	-	-	5,200,000.00	100.00	0.00	0.00	100.00
รายได้ประกันสังคม	1,000,000.00	25,000.00	-	1,025,000.00	97.56	2.44	0.00	100.00
รายได้แรงงานต่างด้าว	50,000.00	-	-	50,000.00	100.00	0.00	0.00	100.00
รายได้ค่ารักษาและ บริการอื่นๆ	3,600,000.00	520,000.00	-	4,120,000.00	87.38	12.62	0.00	100.00
รายได้งบประมาณ ส่วนบุคลากร	27,622,300.00	9,845,000.00	860,000.00	38,327,300.00	72.07	25.69	2.24	100.00
รายได้อื่นๆ	400,000.00	2,800,000.00	50,000.00	3,250,000.00	12.31	86.15	1.54	100.00
รวมรายได้	112,092,300.00	27,287,160.00	1,190,000.00	140,569,460.00	79.74	19.41	0.85	100.00

รายได้	แผนรายได้ค่าใช้จ่าย ปี 2557				เปรียบเทียบแผน			
	รพ.คลองลาน	รพ.สต.เครือข่าย	สตอ.คลองลาน	รวม	ร้อยละ รพช.	ร้อยละ รพ.สต.	ร้อยละ สตอ.	รวม
ต้นทุนยา	11,412,300.00	3,470,000.00	-	14,882,300.00	76.68	23.32	0.00	100.00
ต้นทุนเวชภัณฑ์มีชีวะยา และวัสดุการแพทย์	3,941,300.00	646,000.00	-	4,587,300.00	85.92	14.08	0.00	100.00
ต้นทุนวัสดุวิทย์ฯ การแพทย์	6,004,600.00	-	-	6,004,600.00	100.00	0.00	0.00	100.00
ค่าจ้างชั่วคราว	7,820,000.00	3,466,260.00	-	11,286,260.00	69.29	30.71	0.00	100.00
ค่าตอบแทน	17,000,000.00	839,700.00	80,000.00	17,919,700.00	94.87	4.69	0.45	100.00
ค่าใช้จ่ายบุคลากรอื่นๆ	1,800,000.00	350,000.00	10,000.00	2,160,000.00	83.33	16.20	0.46	100.00
ค่าใช้สอย	4,500,000.00	960,000.00	50,000.00	5,510,000.00	81.67	17.42	0.91	100.00
ค่าสาธารณูปโภค	4,000,000.00	516,200.00	55,000.00	4,571,200.00	87.50	11.29	1.20	100.00
วัสดุทั่วไป	8,000,000.00	840,000.00	100,000.00	8,940,000.00	89.49	9.40	1.12	100.00
ค่าเสื่อมราคาและตัด จำหน่าย	8,000,000.00	2,090,000.00	-	10,090,000.00	79.29	20.71	0.00	100.00
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	11,990,000.00	795,000.00	35,000.00	12,820,000.00	93.53	6.20	0.27	100.00
รวมค่าใช้จ่าย	112,090,500.00	23,818,160.00	1,190,000.00	137,098,660.00	81.76	17.37	0.87	100.00

ส่วนต่างรายได้หัก 1,800.00 3,469,000.00 - 3,470,800.00

ข้อมูลชุมชน และสิ่งแวดล้อม

สถานศึกษาและศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

โรงเรียนทุกสังกัด	๓๖	โรงเรียน
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๑	แห่ง

สถานประกอบศาสนพิธีต่างๆ วัด/โบสถ์

วัด	๓๒	แห่ง
โบสถ์	๑	แห่ง

ข้อมูลอื่นๆ

ร้านจำหน่ายอาหารและแผงลอย	๔๔	แห่ง
ตลาดสด	๒	แห่ง
ร้านจำหน่ายอาหารสด	๙๘	แห่ง
ร้านขายบุหรี่ยี่ห้อแอลกอฮอล์	๒๗๘	แห่ง

ส่วนที่ ๓ Customer focus

ปัญหาสาธารณสุขซึ่งได้มาจากศูนย์ข้อมูลสารสนเทศด้านสาธารณสุข จังหวัดกำแพงเพชร (MIS) พบว่า สาเหตุการตายของอำเภอคลองลาน อันดับ ๑ ได้แก่ โรคหลอดเลือดและสมอง อันดับ ๒ โรคระบบหายใจ และอันดับ ๓ โรคมะเร็ง โดยเครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน มีการคืนข้อมูลสู่ชุมชนในระดับต่างๆ เช่น การประชุมหัวหน้าส่วน การประชุมกำนันผู้ใหญ่บ้านประจำเดือน การประชุม คปสอ. การประชุมประชาคมหมู่บ้าน และการประชุมของอสม.เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมดำเนินงานในโครงการ แก้ไขปัญหา โดยเน้นประชากรกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการ ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง และกลุ่มเสี่ยง โดยครอบคลุมทุกพื้นที่ของอำเภอคลองลาน เช่น โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในประชาชนที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง และโครงการดูแลผู้ป่วยระยะยาว เป็นต้น โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น มีการสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ จนถึงปัจจุบันประเด็นสุขภาพที่ขับเคลื่อนร่วมกัน ได้แก่ โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในประชาชน ที่มีภาวะเสี่ยงต่อ

โรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง และโครงการดูแลผู้ป่วยระยะยาว แนวทางการกำหนดประเด็น ได้มาจาก MIS และ แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ SRM

ส่วนที่ ๔ Community participation

หลังจากการคืนข้อมูลดังกล่าว ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารระบบสุขภาพอำเภอโดยมีภาคี เป็นส่วนร่วมคณะกรรมการ เช่น นายกเทศมนตรี นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปลัดองค์การบริหารส่วน ตำบล และผู้ได้รับมอบหมาย เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ ในการประชุมในระดับต่างๆมีการนำปัญหา สุขภาพดังกล่าวเข้าร่วมในที่ประชุม เพื่อให้สมาชิกขององค์กรและประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ วางแผน ร่วมแก้ไขปัญหาสุขภาพของตนเอง และของชุมชน โดยการจัดทำแผนที่ ทางเดินยุทธศาสตร์ แผนชุมชน ๓ ปี โดยมีภาคีภาคส่วนต่างๆมีส่วนร่วมในการสนับสนุนการดำเนินงาน ด้านสุขภาพ เช่น งบประมาณ และทรัพยากรอื่นๆ อย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

ส่วนที่ 5 Appreciation and Engagement

การสร้างแรงจูงใจและความผูกพันคนในองค์กร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมี ความสุขจากการทำงานที่ผ่านมาของ DHS อำเภอคลองลาน ได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

เครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ DHS ของอำเภอคลอง ลานอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดประชุมทำแผนป้องกันโรคไข้เลือดออกระดับอำเภอ การประชุมพัฒนา ศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุขระดับอำเภอ ฯลฯ โดยมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่างๆ นายอำเภอคลอง ลาน สถานีตำรวจภูธรอำเภอคลองลาน เทศบาลคลองลาน องค์การบริหารส่วนตำบล วัด โรงเรียน ผู้นำชุมชน เข้าร่วมประชุมเพื่อกำหนดและรับทราบกิจกรรมที่จะดำเนินการในแต่ละปี ส่งผลให้การ ดำเนินงานในองค์กร ตลอดจนชุมชน วัด โรงเรียน เกิดความเข้าใจในการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุดของแต่ละกิจกรรม ทำให้การดำเนิน DHS อำเภอคลองลานได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย อำเภอคลองลานอย่างมีประสิทธิภาพ

การสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากรของเครือข่ายอำเภอคลองลาน ที่มีผลงานดีเด่นในด้าน ต่างๆ เพื่อเป็นการชื่นชม เผยแพร่เกียรติคุณ ให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน เพื่อเป็นตัวอย่าง เป็น ศูนย์การเรียนรู้ในเครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน

ผลงานที่ภาคภูมิใจในปีที่ผ่านมา

1. โรงพยาบาลสายใยรักระดับทอง ปี ๒๕๕๖ (โรงพยาบาลคลองลาน)
2. สถานบริการสาธารณสุขต้นแบบลดโลกร้อน ปี ๒๕๕๕ (รพ.สต.หนองน้ำขุ่น)
3. โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพพระดบเพชร ปี ๒๕๕๔ – ๒๕๕๗ (โรงเรียนบ้านบึงหล่ม)
4. ตำบลนมแม่เพื่อสายใยรักแห่งครอบครัว ปี ๒๕๕๗ (ตำบลคลองน้ำไหล,รพ.สต.บึงหล่ม)
5. ศูนย์เด็กอ่อนหวานระดับเขต ปี ๒๕๕๖ (ศูนย์เด็กเล็กวัดศรีสมบุญ,รพ.สต.หนองน้ำขุ่น)
6. โรงเรียนสุขบัญญัติแห่งชาติระดับเขต/ประเทศ ปี ๒๕๕๗ (โรงเรียนบ้านปางลับแล)
7. อสม.ดีเด่น สาขาโรคเบาหวานความดันโลหิตสูง,สาขาทันตสาธารณสุขชุมชน,สาขาสายใยรักแห่งครอบครัว ปี ๒๕๕๗ (รพ.สต.หนองน้ำขุ่น,รพ.สต.ปากคลองลาน,รพ.คลองลาน)
8. หน่วยงานส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมดีเด่นระดับเขต ปี ๒๕๕๗ (รพ.คลองลาน)
9. ผ่านการประเมินโรงพยาบาลคุณภาพ HA ขั้น ๓ ปี ๒๕๕๗ (รพ.คลองลาน)
10. เครือข่ายบริการสุขภาพดีเด่นระดับจังหวัด/เขต ปี ๒๕๕๗

ส่วนที่ 6 Resource sharing

ด้านกำลังคน

โรงพยาบาลคลองลานได้มีการบริหารจัดการอัตรากำลังคน เพื่อสนับสนุนการให้บริการในเครือข่าย คือ มีการสนับสนุนบุคลากรเพื่อให้ไปปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเครือข่าย คือ นักวิชาการสาธารณสุข 1 ตำแหน่ง, เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข 2 ตำแหน่ง, เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี 1 ตำแหน่ง, นักการแพทย์แผนไทย 1 ตำแหน่ง และผู้ช่วยนักการแพทย์แผนไทย 2 ตำแหน่ง โดยโรงพยาบาลคลองลานจะโอนเงินเข้าเงินบำรุงของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเพื่อเบิกจ่ายเป็นค่าจ้างบุคลากรดังกล่าว

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเครือข่าย มีพยาบาลวิชาชีพที่ผ่านการอบรมพยาบาลเวชปฏิบัติครบทุกแห่ง โรงพยาบาลคลองลานร่วมจัดบริการโดยทีมสหวิชาชีพ (หมอครอบครัว) ลงไปให้บริการแก่ประชาชนในสถานบริการปฐมภูมิเครือข่าย โดยจะมีทีมสหวิชาชีพลงไปให้บริการที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหลัก 7 แห่ง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง มีชุดปฏิบัติการตำบลโดยมีทีมมิตรภาพบำบัด (เพื่อนช่วยเพื่อน) ลงเยี่ยมบ้านและให้ความช่วยเหลือ ในผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง (ติดบ้าน

ติดเตียง) และผู้พิการ ในทีมภาคีเครือข่ายจะประกอบไปด้วย ผู้บริหารจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลคลองลาน, เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล, อสม, ผู้นำชุมชน, พระ, ตำรวจ, ทหารพราน และโรงเรียน

ได้รับการสนับสนุนจากภาคีเครือข่ายโดยองค์การบริหารส่วนตำบลโป่งน้ำร้อนเป็นพยาบาลวิชาชีพ

1 ตำแหน่ง ให้ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคลองมดแดง โดย

องค์การบริหารส่วน

ตำบลโป่งน้ำร้อนเป็นผู้ให้ทุนการศึกษาแล

สนับสนุนเงินค่าจ้างรายเดือน

ด้านการเงิน

- โรงพยาบาลคลองลานมีการจัดสรรเงินสนับสนุนหน่วยบริการให้แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ

ตำบลทุกแห่งเดือนละ 50,000 บาท

- . - โรงพยาบาลคลองลานมีการจัดสรรเงินงบค่าเสื่อมให้แก่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งโดยมีการจัดสรรเงินระหว่าง CUP และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเครือข่ายในอัตรา 50:50 วงเงิน ปีละ ประมาณ 3,000,000 บาท

- การจัดสรรเงิน QOF (Quality and Outcome Framework) จาก สปสช. มีการบริหารจัดการ

ในภาพ CUP โดยจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อจัดสรรเงินตามผลงานร้อยละ 50 และตามจำนวนประชากรร้อยละ 50

- โรงพยาบาลคลองลานมีการช่วยเหลือเงินเฉพาะกิจ เช่น มีกิจกรรมการประกวดต่างๆ การจัดนิทรรศการ

ด้านสิ่งของ

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร จัดให้มีระบบคลังข้อมูลในภาพรวมของจังหวัด

(MIS) และ

CUP คลองลาน มีการจัดทำโปรแกรมระบบคลังข้อมูลสุขภาพ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้บริการแก่ผู้ป่วยร่วมกันทั้ง CUP โดยเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูล MIS ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้ชุมชนเป็นฐาน (Context Based Learning: CBL) และมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชน เจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่งมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่โรงพยาบาลคลองลาน และเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลคลองลานออกไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลและในชุมชน (บ้านผู้ป่วย) เพื่อเชื่อมโยงกระบวนการเรียนรู้สู่การปฏิบัติงานประจำและพัฒนาตนเองนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม

จัดให้มีการประชุมและอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอตามความต้องการของบุคคลหรือหน่วยงานส่งเข้ารับการอบรมตามแผนจังหวัด / กระทรวง

มีแผนพัฒนาบุคลากรที่เน้นการพัฒนาองค์ความรู้ (Knowledge , CBL)

มีโรงเรียน อสม.เพื่อฟื้นฟูความรู้ และจัดอบรม อสม.เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาตาม service plan

มี อสม.จิตอาสาทุกคน หมุนเวียนมาปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทุกแห่ง

ส่วนที่ 7 : Essential care

มีการบริการแบบ 1A 4C และการจัดระบบบริการสุขภาพโดยรวมของหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายครอบคลุมทั้งกระบวนการที่สร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกระบวนการสนับสนุนการให้บริการ วิธีการในการกำหนดว่ากระบวนการใดเป็นกระบวนการที่สร้างคุณค่าพิจารณาจากหลักเกณฑ์ 3 ประเด็นหลัก คือ

1. การจัดระบบงานตามภารกิจที่ครอบคลุมบริการสุขภาพโดยรวมทั้งในด้านการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสมรรถภาพ โดยการจัดบริการนั้นต้องเอื้อต่อการเข้าถึงบริการได้ง่ายของประชาชนทุกกลุ่ม บริการที่เป็นองค์รวมต่อเนื่อง การสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกับชุมชน การดูแลสุขภาพเชิงรุกอย่างครอบคลุม ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการทำงานในเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอคลองลานให้มีระบบบริหารจัดการที่ดีอย่างพอเพียง เอื้อต่อการเป็นองค์กรแก่การเรียนรู้ด้านสุขภาพ

2. กระบวนการที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อพันธกิจ/เป้าประสงค์หลักขององค์กรที่มุ่งเน้นการจัดบริการสุขภาพให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน

3. กระบวนการที่เป็นงานบริการหลักต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งคณะกรรมการบริหาร

เครือข่ายบริการสุขภาพจะเป็นผู้พิจารณา กระบวนการที่สร้างคุณค่าที่สำคัญมีดังต่อไปนี้

1. การเข้าถึงบริการ
2. การจัดสถานที่/สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมกับการใช้บริการ
3. การบริหารความเสี่ยง
4. กระบวนการดูแลรักษาพยาบาล
5. การสร้างเสริมสุขภาพ
6. การสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกับองค์กรชุมชน

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นในการจัดการระบบดูแลสุขภาพ

เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอคลองลานได้มีการดำเนินงานโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในประชาชนที่มีภาวะเสี่ยงต่อโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชรและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กลุ่มเป้าหมายได้จากกลุ่มเสี่ยงจากการคัดกรองสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๕๖ สมัครใจเข้าร่วมโครงการ โดยใช้กระบวนการอบรมโปรแกรม ๖ สัปดาห์ ๓ อ. ๒ ส. (อาหาร ออกกำลังกาย อารมณ์ สบнуหรี ดิ่มสุรา) บูรณาการร่วมกับสุขภาพดี วิถีธรรม วิถีไทย ๓ ส. (สี่ส สมานธิ ปัญญา, สวดมนต์, สันทนาธรรม) มีการจัดกิจกรรมในชุมชนและวัด ติดตามเยี่ยมบ้านประเมินผลพฤติกรรมสุขภาพ ทุก ๓ เดือน และมีการวางแผนร่วมกันของเครือข่ายสุขภาพอำเภอคลองลาน ร่วมกันจัดสรุปถอดบทเรียน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประกวดบุคคลต้นแบบเพื่อเป็นต้นแบบ แรงบันดาลใจ ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ ตลอดจนเผยแพร่ไปยังบุคคลในครอบครัว และชุมชน

ผลที่ได้รับจากโครงการฯ พบว่า อัตราป่วยโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงรายใหม่ในปีมีแนวโน้มลดลง พฤติกรรมสุขภาพของประชาชนที่มีภาวะเสี่ยงโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงถูกต้องเพิ่มมากขึ้น และกลุ่มเสี่ยงโรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูงที่เข้าร่วมโครงการฯ มีระดับน้ำตาลในเลือดและระดับความดันโลหิตลดลง ร้อยละ ๘๓.๕๗