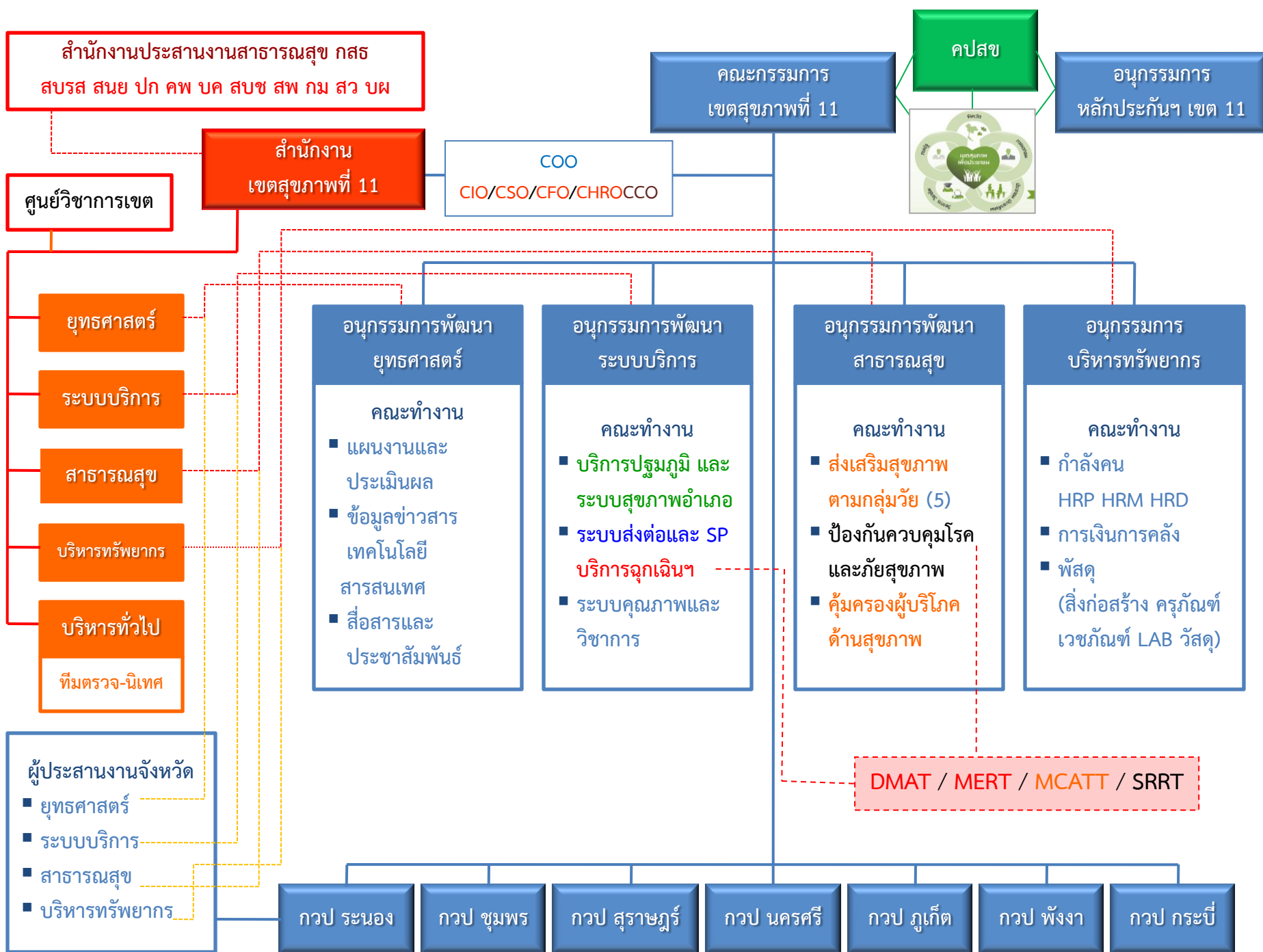




การดำเนินงานตามนโยบาย ทีมหมอครอบครัวและบริการปฐมภูมิ

- ลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน
- จัดสรรทรัพยากรบุคคล
- พัฒนาคุณภาพบริการ
- บริหารจัดการเครือข่าย
- พัฒนาบุคลากร
- ขับเคลื่อนให้เกิดผลงาน



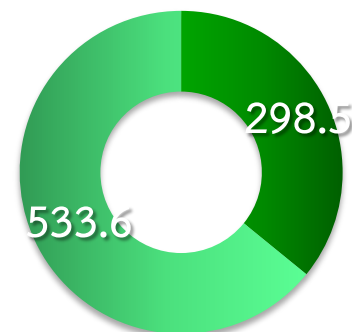


สถานการณ์ระบบบริการปฐมภูมิ

เขตสุขภาพที่ 11



งบลงทุน (ล้านบาท)
เขต 11 ปี 2559



■ FCT/PC/DHS/PHS ■ HOSPITAL

ข้อมูล	หน่วยนับ
จำนวน รพ.สต. (719) และ ศสม. (39)	748 แห่ง
จำนวนประชากร ต่อแห่ง	5,841 คน
จำนวนบุคลากร ต่อแห่ง	3.8 คน
จำนวนประชากร ต่อ บุคลากร	1,537 คน
ผู้รับบริการเฉลี่ย (คน) ต่อวัน ต่อแห่ง	23 คน
ผู้รับบริการเฉลี่ย (ครั้ง) ต่อปี ต่อแห่ง	6,502 ครั้ง

ข้อมูลการดำเนินงาน Family Care Team เขตสุขภาพที่ 11

จังหวัด (จำนวน ครอบครัว)	สถานบริการ (แห่ง)			ทีมหมอครอบครัว (ทีม)			ผู้สูงอายุ ทั้งหมด (คน)	ผู้สูงอายุ ติดเตียง (คน)	ผู้พิการ ทั้งหมด (คน)	ผู้พิการ ที่ต้องได้รับ การดูแล (คน)	ผู้ป่วยที่ได้รับ การดูแลแบบ ประคับประคอง (palliative care)	ระดับ UCARE
	รพ.	รพ. สต.	ศสม.	อำเภอ	ตำบล	ชุมชน						
สุราษฎร์ธานี (394,041)	20	166	15	53	187	1,063	125,441	2,399	10,541	1,783	513	3
นครศรีธรรมราช (521,594)	20	251	11	140	251	961	208,335	3,252	35,599	35,599	1,242	2 ถึง 4
ภูเก็ต (200,119)	3	17	4	3	30	118	34,696	446	5,346	765	626	4 ถึง 5
ชุมพร (211,095)	11	94	3	27	130	497	64,748	904	4,570	582	139	3 ถึง 4
กระบี่ (167,796)	8	72	2	32	99	290	46,654	364	7,128	282	460	3 ถึง 4
พังงา (104,954)	9	64	2	18	64	264	33,703	393	4,838	566	270	3 ถึง 5
ระนอง (82,614)	5	45	2	22	46	188	18,668	282	1,236	93	77	3
เขตฯ 11 (1,682,213)	76	709	39	295	807	3,381	532,246	8,040	69,258	39,670	3,327	2 ถึง 5

ที่มา : รายงานผลการดำเนินงาน family care team เขตสุขภาพที่ 11 ณ วันที่ 30 เมษายน 2558



การประชุมขับเคลื่อนนโยบาย Family Care Team และ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายการดำเนินงาน ในเขตสุขภาพที่ 11



พัฒนาศักยภาพบุคลากร

อบรมแนวคิดและความรู้ FM

แพทย์/พยาบาลเวชปฏิบัติ/สหวิชาชีพ

กระบี่	1-2 ก.ค. 57	140 คน
พังงา	15-16 ก.ค. 57	120 คน
ภูเก็ต	3-4 พ.ย. 57	80 คน
ระนอง	30-31 ส.ค. 57	100 คน
ชุมพร	25-26 ส.ค. 57	145 คน
สุราษฎร์ธานี	10-11 ส.ค. 57	165 คน
นครศรีธรรมราช	2-3 ส.ค. 57	185 คน
รวม	ทั้งปี 2557	935 คน

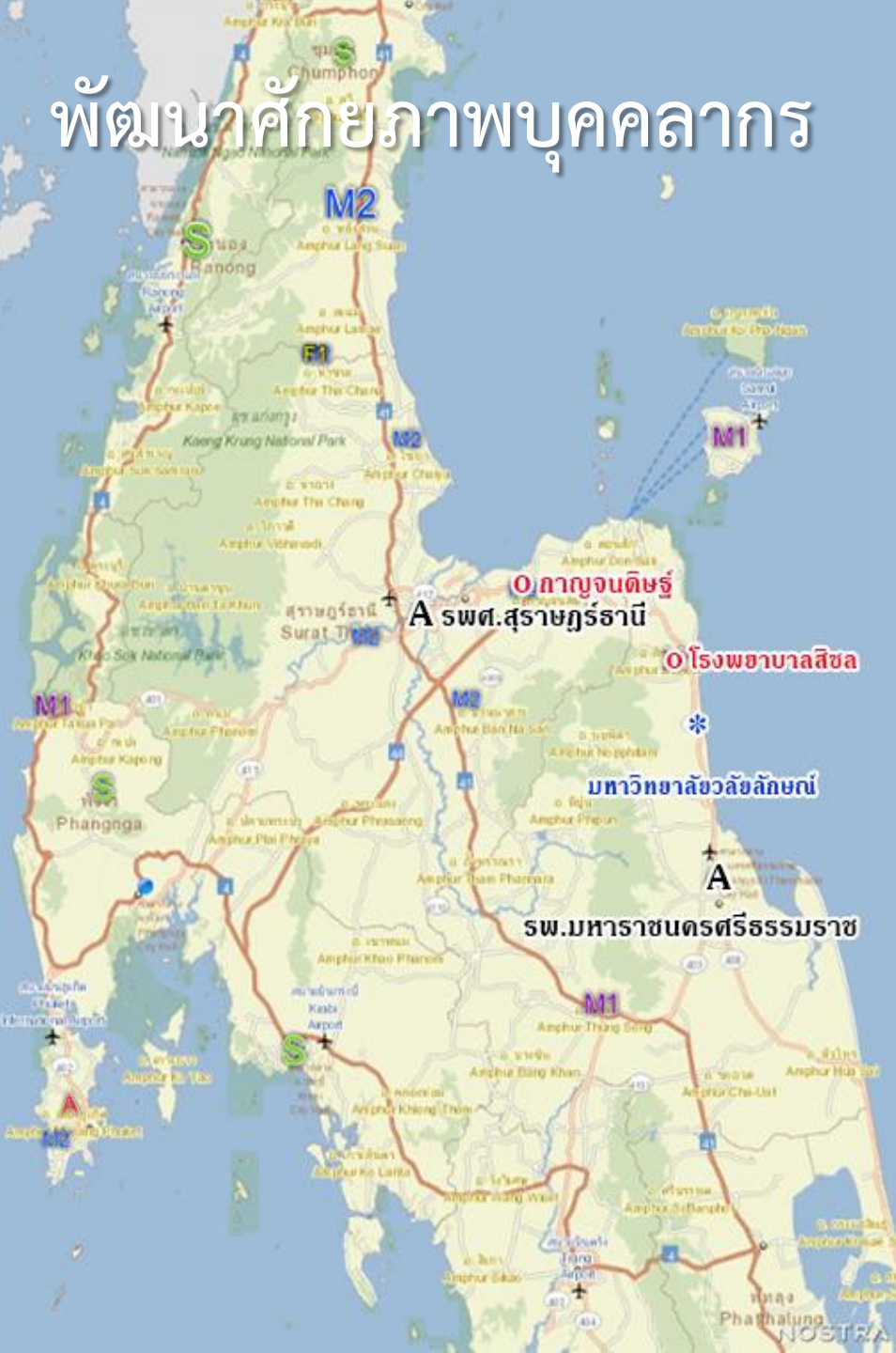
ฝึกอบรมแพทย์ประจำบ้าน

เวชศาสตร์ครอบครัว

รับจากแพทย์ ODOD/CPERD

สถาบัน (ลงนาม MOU พัฒนา)

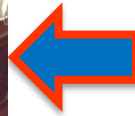
- หลัก (1) รพศ.สุราษฎร์ธานี/รพม.นครศรีธรรมราช
- สมทบ (2-3) รพช.กาญจนดิษฐ์/รพช.ลิซล
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



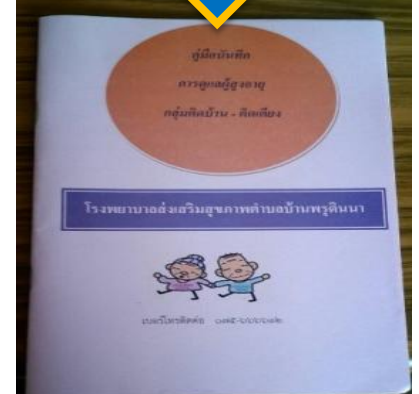


พัฒนาองค์ความรู้ ทีมระดับอำเภอ/ตำบล

สู่การปฏิบัติและเรียนรู้ ทีมระดับชุมชน

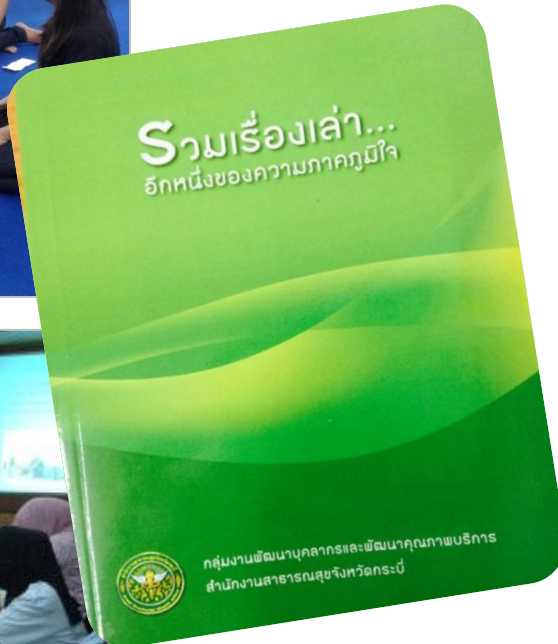


KM จิตอาสา ยกย่อง เสริมสร้างพลังคนทำงาน

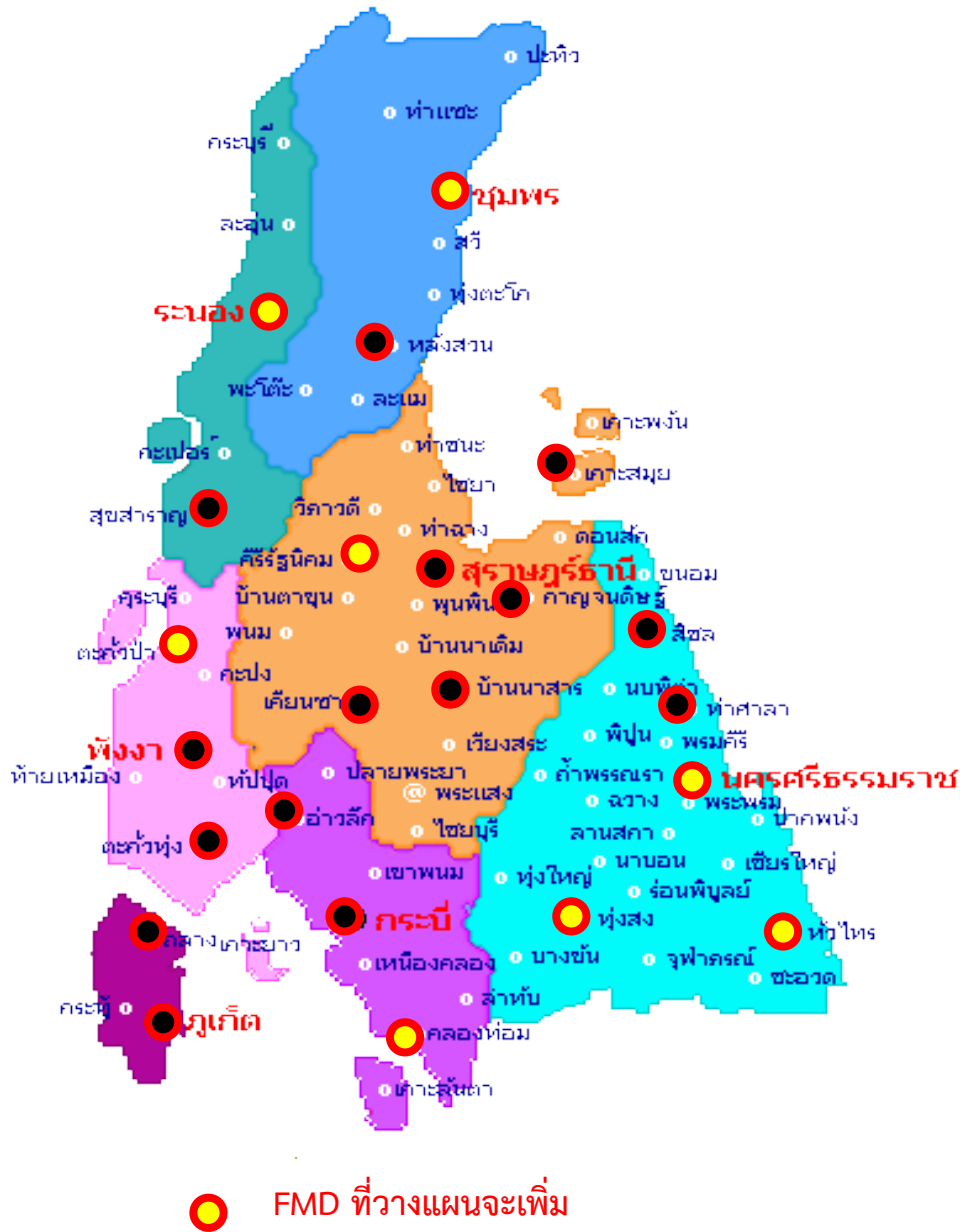


การปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีและนวัตกรรม

การวิเคราะห์การทำงานที่ครอบคลุม โดยเฉพาะทีมระดับตำบล และ ทีมระดับชุมชน รวมถึงภาคเอกชน ร้านยา คลินิกแพทย์ พยาบาล



ศสม. = 39 แห่ง รพ.สต. = 709 แห่ง



MAPPING FM Network

21 คน (วว. 16 คน อว.5 คน)

- สุราษฎร์ธานี 5 คน
- นครศรีธรรมราช 4 คน
- กระบี่ 3 คน
- พังงา 3 คน
- ภูเก็ต 3 คน
- ชุมพร 2 คน
- ระนอง 1 คน

ที่มา: คณะทำงาน SP ปฐมภูมิและ DHS เขต 11 สรุปผลการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2558



FM Network Meeting #1

@ **Surat Thani** (28-29 January 2014)



FM Network Meeting #2

@ **Krabi** (16-17 May 2014)



FM Workshop #1

@ **Krabi** (1-2 July 2014)



FM Workshop #2

@ **Chumphon** (25-26 August 2014)



Southern DHS Conference

@ **Nakhonsithammarat** (9 September 2014)

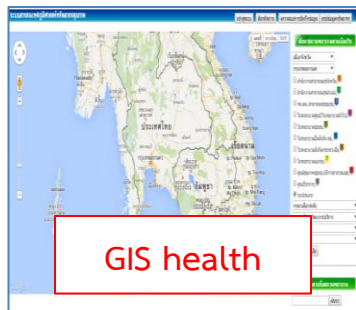
บริหารคุณภาพ

ข้อมูล การจัดการความรู้ การสื่อสาร





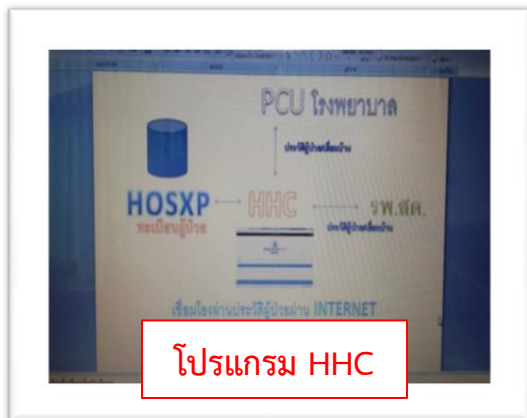
โปรแกรม FFC



GIS health



Phone/Smart Phone/Tablet



โปรแกรม HHC



LINE group

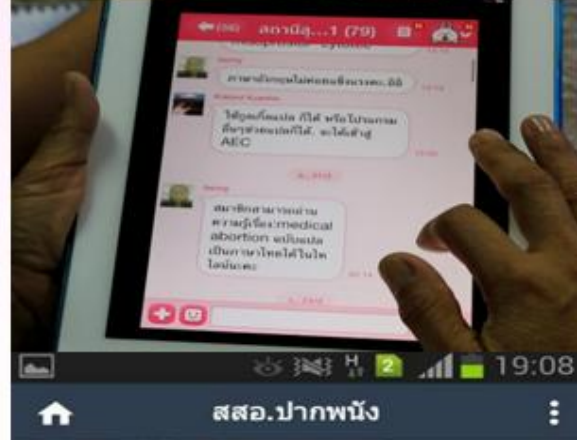


โปรแกรม JHCIS/HOSXP-PCU



การติดตามเยี่ยม / INHOMESS

ขั้นตอนการดำเนินงาน โครงการ “หมอครอบครัว” ผ่าน Group Line



เมื่อระยะสุดท้ายมีจึงกับ
โครงการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย
รพ.สต.บ้านวัดลาวและสม.ในพื้นที่รับผิดชอบ

1.นางเจียม บุญยศ 84ปีHT/ ผู้สูงอายุ
หลังเข้ารับการรักษารพ.มหาราช ด้วยอาการเป็นลม
เรียกลิ้นดา E3V1M3
รับประทานอาหารไม่ได้ทางปากใส่สายยางให้อาหาร
ลงติดตามเยี่ยมบ้านแนะนำการดูแลและเคาะปอด
กระตุ้นให้อาหารซึมเสมหะ โดยใช้ลูกสูบยางแดง
ก่อนให้อาหารและนอนดิ้นขณะสูง
ไม่มีแผลกดทับ ชี้น้ำลายใส่ปั๊ม
เริ่มซึมลง ประสานการขอเยี่ยมเตียงจากรพ.สต.
ใกล้เคียงให้ หลังจากนั้น
ญาติขอให้เสียชีวิตอย่างสงบที่บ้านท่ามกลางลูกหลาน





การประยุกต์เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับการให้บริการ FCT

Universal Design



Transportator



Mobile Fundus Camera



Basic Ambulance



Mobile U/S for BSE+



การรับ-ส่งต่อ ผู้ป่วย

ร.พ.มหาวิทยาลัย (จุฬา/ศิริราช/รามา) ร.พ.กรมการแพทย์



Service Plan และ
ระบบเครือข่ายส่งต่อผู้ป่วย

ร.พ.สุราษฎร์ เป็นแม่ข่าย

เครือข่ายอำเภอไทย

สุราษฎร์ ชุมพร ระนอง สมุย

เครือข่ายอินทามัน

ภูเก็ต กระบี่ พังงา ตะกั่วป่า

เครือข่ายนครฯ

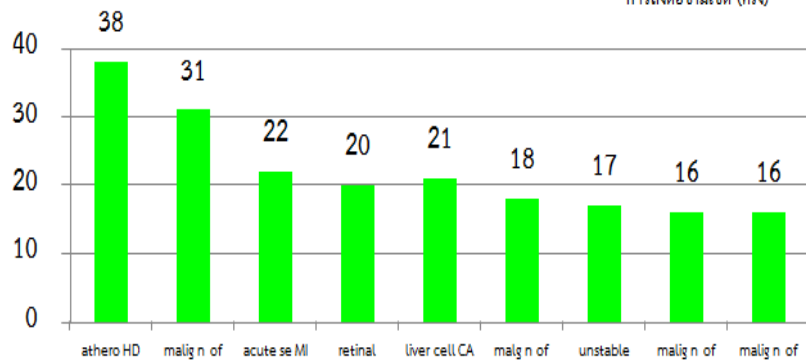
นครศรีธรรมราช พังงา สิชล

ร.พ.มหาวิทยาลัย (สงขลานครินทร์)

ผู้ป่วย โรคลำดับแรก (ครั้ง)

ที่ส่งไปรักษาข้ามเขต

ปี 2558 (ตค-ธค 557)

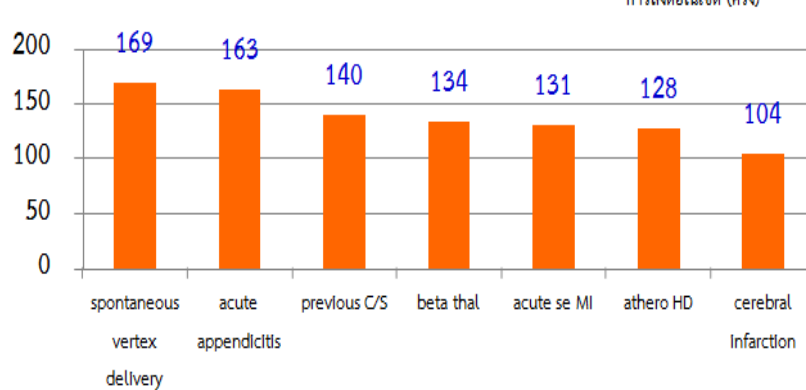


7,004
1,585
การส่งต่อข้ามเขต (ครั้ง)

ผู้ป่วย โรคลำดับแรก (ครั้ง)

ที่ส่งไปรักษาในเขต

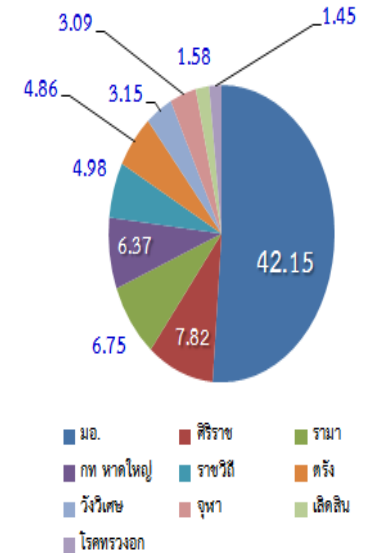
ปี 2558 (ตค-ธค 557)



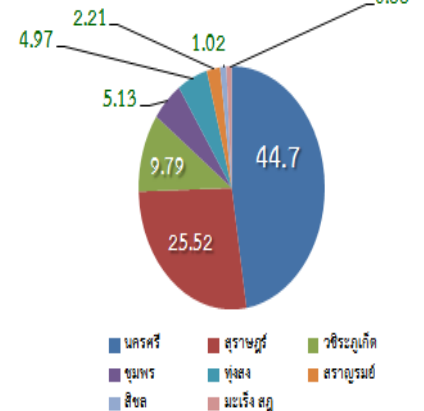
53,182
8,056
การส่งต่อในเขต (ครั้ง)

ที่มา: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สาขาสุราษฎร์ธานี

ร้อยละหน่วยบริการ
ที่ส่งรับต่อ ข้ามเขต



ร้อยละหน่วยบริการ
ที่รับส่งต่อ ในเขต



การสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้ต่อมิติใหม่ของทีมหมอครอบครัว



สคส FCT



รถ Mobile FCT



LINE
Group FCT

Sticker
ติดบ้าน
เบอร์โทร FCT



Website

TV/Radio

Web blog

Video clip



สื่อสารภายใน ผ่านการประชุม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
สื่อสารภายนอก ผ่าน press conference/release
กิจกรรมรณรงค์สร้างกระแส จิตอาสา และผ่านประสบการณ์
ของผู้รับบริการโดยตรงและโดยอ้อมจาก FCT



ขับเคลื่อนกระแสการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ
สร้างความสามัคคีและการเกื้อกูลกัน (ทีม FCT เยี่ยมผู้สูงอายุติดเตียง)

การขับเคลื่อน FCT ผ่านความเข้มแข็งของการบริหารจัดการ DHS

District Health System (DHS) เขต 11

ได้คัดเลือกอำเภอที่มีผลงานดีเด่น

1. อ.สุขสำราญ จ.ระนอง
2. อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต
3. อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา
4. อ.ฉวาง จ.นครศรีธรรมราช
5. อ.เหนือคลอง จ.กระบี่
6. อ.ชัยบุรี จ.สุราษฎร์ธานี
7. อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร





1. ทำงานแบบภาคีเครือข่ายและบูรณาการ
2. สร้างทีมประสิทธิภาพและคุณภาพ
3. จัดการทรัพยากรและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

- Central Supplies and Co-Logistics
- Co-Back Office
- Co-Investment
- Co-Specialized Services and Ambulances
- Co-High Risk Tasks



FCT 1TG 3:7:35

ทีมอำนวยการ

นพ.มาลี พรหมจันทร์ ผอ.รพช. หัวหน้าทีม
นางเคียนเพ็ญ เกียรติคุณ ผอ.รพช. รองหัวหน้าทีม
ทีม QRT เครือข่ายฯ ผอ.รพช./รพ. คณะทำงาน
3 ทีมอำเภอ 7 ทีมตำบล 35 ทีมชุมชน : 7,645 หลังคาเรือน



การพัฒนาคุณภาพบริการปฐมภูมิและสุขภาพองค์รวมตามมาตรฐาน PCA

CUP ในเขต 11 ผ่านเกณฑ์ ประเมินตรวจตาม ADLI และ Scoring Guideline 2014

จังหวัด	จำนวน CUP	จำนวน CUP ที่ผ่านชั้น 3	ร้อยละ
กระบี่	8	3	37.50
พังงา	9	3	33.33
ภูเก็ต	3	1	33.33
ระนอง	5	2	40.00
ชุมพร	8	2	25.00
สุราษฎร์ธานี	19	6	31.57
นครศรีธรรมราช	23	6	26.08
รวม	75	23	30.66

ที่มา: คณะทำงาน SP ปฐมภูมิและ DHS เขต 11 สรุปผลการดำเนินการ ไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2558

กรณีคลองท่อม กระบี่ ดูแลด้วยศรัทธา เยียวยาด้วยหัวใจ (1)

ติดเตียง



เดินได้



จากไร้อยู่



ชุมชนร่วมสร้าง



กรณีคลองท่อม กระบี่

ดูแลด้วยศรัทธา เยียวยาด้วยหัวใจ (2)

ไม่คุย/ขังตัวเอง



ยิ้มให้/เปิดบ้าน



เจ็บปวด/โดดเดี่ยว



สะสางสิ่งค้างคา/จากไปอย่างสงบ





เข้าใจความทุกข์ทรมาน
เข้าถึงผู้ป่วย
พัฒนาการดูแลให้สอดคล้อง
กับความต้องการของผู้ป่วย

1. จัดตั้งคณะทำงาน (PCT ผู้สูงอายุ)
2. ดูแลผู้ป่วยแบบ Case Management
3. ประเมินปัญหาครอบคลุม องค์กรรวม
4. รูปแบบการทำงานเป็นสหสาขาวิชาชีพ
5. สร้างเครือข่ายการดูแลผู้ป่วย
กลุ่ม Palliative Care ในชุมชน
(รพสต. อสม. อพส.)

กลุ่มผู้ป่วยในระยะสุดท้าย

Palliative Care and Hospice Care กรณี รพ. ศิริรัฐนิตยาคม

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ระบบพี่เลี้ยง
ระบบส่งต่อเชื่อมโยงไร้รอยต่อ
ระบบสนับสนุน
จากธนาคารอุปกรณ์
การเข้าถึงบริการของ
ผู้ป่วยระยะสุดท้าย
ชุมชนมีส่วนร่วมใน
การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย

ผลลัพธ์

ด้านผู้ป่วย/ญาติ

มีการเตรียมความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ
เพื่อลดความวิตกกังวลทั้งก่อนเสียชีวิตและหลังเสียชีวิต
ผู้ป่วยยอมรับการเสียชีวิตและสามารถสละสิ่งที่ค้างคาใจ
และเสียชีวิตอย่างสงบท่ามกลางญาติพี่น้องอย่างสมศักดิ์ศรี

ด้านเจ้าหน้าที่ สามารถเตรียมตัวให้การพยาบาลผู้ป่วย
ในนาทีสุดท้ายของชีวิตได้อย่างสมศักดิ์ศรี

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2555 57 ราย	2556 104 ราย	2557 128 ราย
ร้อยละของผู้ป่วยระยะสุดท้าย ที่ได้รับการดูแลต่อเนื่องจนกระทั่งเสียชีวิต	≥ 80%	87. 50%	92.48%	96.14%
ร้อยละของผู้ป่วยระยะสุดท้าย ที่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	≥ 80%	75.00%	82.16%	88.92%
อัตราความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติ ต่อการบริการดูแลระยะสุดท้ายในสถานบริการ	≥ 80%	82.58%	86.24%	92.45%
ความพึงพอใจของครอบครัวต่อการบริการ ของอาสาสมัครดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย	≥ 80%	-	88.42%	94.16%

ประชาชนอุ่นใจ ปลอดภัยทั้งไทยเป็น ก็หมอบอกรอบครัว

ผลการขับเคลื่อนงาน

บุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ **มีความรู้ FM เฉลี่ย ร้อยละ 88.5**

รพ.สต. **ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละ 98.5**

เครือข่ายบริการในเขต 11 **ผ่านเกณฑ์คุณภาพ PCA ชั้น 3 ร้อยละ 30.66**

เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอของเขต 11 **ตามเกณฑ์ประเมินชั้น 3 ร้อยละ 60**

สัดส่วนผู้ป่วยนอก รักษาที่ รพ.สต. ต่อ รักษาที่ รพ. เฉลี่ย **1.02**

การเยี่ยมบ้านในกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ **ร้อยละ 86.5**

ความพึงพอใจผู้รับบริการที่ รพ.สต. เฉลี่ยทั้งเขต **ร้อยละ 85.5**

ก้าวต่อไป...ทีมหมอครอบครัว เขตสุขภาพที่ 11



พฤษภาคม 58

ฝึกอบรม (ต่อเนื่อง)

- Training for FP
- Leadership Training Program
- Operation Training Program

มิถุนายน 58

แลกเปลี่ยนเรียนรู้

“พลัง DHS พลัง FCT ปฏิรูประบบสุขภาพ”

กรกฎาคม 58

ประชุมคุณภาพและวิชาการประจำปี

“ทศวรรษ FCT” เขตสุขภาพที่ 11

สิงหาคม 58

มหกรรม UC กับ FCT

กันยายน 58

ประเมินผลและสรุปการดำเนินการ FCT
ปี 58 และจัดทำแผนปฏิบัติการปี 59

