



รายงาน

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน
ของกองบริหารการสาธารณสุข

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



กองบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



<http://phdb.moph.go.th>



กบรส. กองบริหารการสาธารณสุข



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน
ของกองบริหารการสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ที่ปรึกษา

1. นายแพทย์พงษ์ศักดิ์ นิติการุญ ผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
2. นายทิมกร โนรี รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
3. นางสาวชุติมา อรรถสิทธิ์ รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
4. นางอัจฉรา วิไลสกุลยง รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
และปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์
5. นางกัญจน์ณัฐ สังข์นาค รองผู้อำนวยการกองบริหารการสาธารณสุข
และปฏิบัติหน้าที่ หัวหน้ากลุ่มภารกิจอำนาจการ

ผู้ดำเนินการจัดทำ

1. นางดารณี นนทสวัสดิ์ศรี หัวหน้ากลุ่มงานบริหารงบประมาณ
2. นางณัฐธิดา รังสินธุ์ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ
3. นางวิราณี นาคสุข หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการเฉพาะ
4. นางสาวมีนา ชูใจ หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพแรงงาน
และความร่วมมือระหว่างประเทศ
5. นางอรสา เข้มปัญญา หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ
6. นางสาวชุตินาถ ทัดจันทร์ หัวหน้ากลุ่มงานสนับสนุนระบบบริหารการสาธารณสุข

ผู้ออกแบบปก

1. นางสาวนริศรา อ้วนดวงดี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
2. นางสาวพิชญา ทองแย้ม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
3. นางสาวพลอยไพลิน คล้างคลึง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผู้จัดพิมพ์และเรียบเรียง

1. นางอัจฉรา วิไลสกุลยง หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์
2. นางสาวนริศรา อ้วนดวงดี นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
3. นางสาวพิชญา ทองแย้ม นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
4. นางสาวพลอยไพลิน คล้างคลึง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

คำนำ

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของกองบริหารการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่กองบริหารการสาธารณสุขส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้มากที่สุด

กลุ่มงานยุทธศาสตร์ กองบริหารการสาธารณสุข ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ทั้งผู้บริหาร เจ้าหน้าที่จากหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมทั้งบริษัท และประชาชนที่เป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานส่วนกลางในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีซึ่งทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงาน

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหาร เจ้าหน้าที่และผู้เกี่ยวข้องทุกท่าน ในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลและสามารถส่งมอบบริการที่ดีและมีคุณค่าต่อเนื่องให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป

กองบริหารการสาธารณสุข
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตุลาคม 2568

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ	
• ผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ	
◦ ภาพรวมของผู้รับบริการ	5
◦ เรื่อง การบริหารจัดการงบประมาณส่วนภูมิภาคฯ (กลุ่มยศ.)	6
◦ เรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณฯ (กลุ่มบพ.)	10
◦ เรื่อง การดูแลผู้ป่วยไตและศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (กลุ่มพบ.)	17
◦ เรื่อง โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (กลุ่มพส.)	22
◦ เรื่อง โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ด้อยชั้น (กลุ่มพฉ.)	27
◦ เรื่อง การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน (กลุ่มพรป.)	32
◦ เรื่อง โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน (กลุ่มทส.)	36
◦ เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขฯ พ.ศ. 2568 (กลุ่มสบ.)	41
• ผลการสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการ	
◦ ภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการ	46
• ภาคผนวก ก รายชื่อหน่วยงานผู้รับบริการที่สำรวจความพึงพอใจฯ	51
• ภาคผนวก ข ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ	70

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน

ของกองบริหารการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของกองบริหารการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่กองบริหารการสาธารณสุขส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจ คือ **ประชากรหรือผู้รับบริการ** ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ที่ได้รับกิจกรรม/ผลงาน/บริการจากกองบริหารการสาธารณสุข และ**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่มารับบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขจากสถานบริการสุขภาพ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ของกิจกรรม/ผลงาน/บริการ ที่หน่วยบริการสุขภาพ ได้รับจากกองบริหารการสาธารณสุข เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งบริการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่กองบริหารการสาธารณสุขส่งมอบให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

➤ บริการ/กิจกรรม/ผลงานตามกระบวนการงานหลัก/พันธกิจ ที่ส่งมอบให้ผู้รับบริการ จำนวน 8 เรื่อง ดังนี้

1. การบริหารจัดการงานดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)
2. การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ)
3. การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข
4. โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยระบบรายงานข้อมูล 5 เรื่อง ดังนี้
 - 1) รายงานการจัดการมูลฝอยในโรงพยาบาล
 - 2) รายงานจัดการน้ำอุปโภค-บริโภคในโรงพยาบาล
 - 3) รายงานการจัดการน้ำเสียในโรงพยาบาล
 - 4) รายงานการจัดการพลังงานในโรงพยาบาล
 - 5) รายงานระบบก๊าซทางการแพทย์
5. โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
6. การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน
7. โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน
8. อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568

➤ บริการ/กิจกรรม/ผลงานตามกระบวนการงานหลัก/พันธกิจ ที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการ ดังนี้

ประชากร/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่มารับบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขจากสถานบริการสุขภาพ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ของกิจกรรม/ ผลงาน/บริการ ที่สถานบริการสุขภาพได้รับจากกองบริหารการสาธารณสุข

วิธีการเก็บกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจครั้งนี้ คือ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละบริการ/กิจกรรม/ผลงาน ที่กองบริหารการสาธารณสุขส่งมอบให้ และคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Krejcie & Morgan โดยมีรายละเอียดดังนี้

➤ ผู้รับบริการ

1. การบริหารจัดการงานดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ) ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์ หรือผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานส่วนกลาง ของสำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 – 12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์, โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง **รวมจำนวนทั้งสิ้น 993 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ จำนวน 277 คน

2. การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ) ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานยุทธศาสตร์ พัสดุ หรือผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ของสำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 – 12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 29 จังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 42 แห่ง, โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง (รายละเอียดข้อมูลดังภาคผนวก ก) **รวมจำนวนทั้งสิ้น 988 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ จำนวน 277 คน

3. การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบผู้รับผิดชอบงานการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม ของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 1 แห่ง คือ กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ, สำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 – 12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน จำนวน 165 แห่ง และหน่วยงานรัฐและเอกชนนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 2 แห่ง คือ (1) คณะกรรมการตรวจรับรองมาตรฐานการรักษาด้วยการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (ตรต.) (2) สมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย (รายละเอียดข้อมูลดังภาคผนวก ก) **รวมจำนวนทั้งสิ้น 391 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ จำนวน 194 คน

4. โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วยระบบรายงานข้อมูล 5 เรื่อง ดังนี้ 1) รายงานการจัดการมูลฝอยในโรงพยาบาล 2) รายงานจัดการน้ำอุปโภค-บริโภคในโรงพยาบาล 3) รายงานการจัดการน้ำเสียในโรงพยาบาล 4) รายงานการจัดการพลังงานในโรงพยาบาล 5) รายงานระบบก๊าซทางการแพทย์

ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานกับติดตามข้อมูลโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ของสำนักงานเขตสุขภาพที่ 1-12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์,โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง **รวมจำนวนทั้งสิ้น 993 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ จำนวน 277 คน

5. **โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568** ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาระบบบริการสำหรับผู้ต้องขัง หรือผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง ของสำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 -12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 28 แห่ง, โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 56 แห่ง, โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 24 แห่ง และหน่วยรัฐและเอกชน จำนวน 143 แห่ง ประกอบด้วย โรงพยาบาลเดอะโกลเดนเกต จังหวัดนครราชสีมา และเรือนจำ 142 แห่ง (รายละเอียดข้อมูลดังภาคผนวก ก) **รวมจำนวนทั้งสิ้น 339 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ **จำนวน 177 คน**

6. **การรับ – ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน** ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพัฒนาระบบบริการสุขภาพคนไทยในต่างแดน หรือผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง ของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข คือ กองการต่างประเทศ, สำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 6 10-12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 4 จังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 6 แห่ง, โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 1 แห่ง, โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 2 แห่ง และส่วนกลางสังกัดกรม ได้แก่ (1) กรมการแพทย์ (2) กรมควบคุมโรค (3) สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ, โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ (1) โรงพยาบาลราชวิถี 2 รวมทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชน จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (1) กระทรวงแรงงาน (2) กระทรวงการต่างประเทศ (3) สำนักการแพทย์ กทม. (4) สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) (5) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (รายละเอียดข้อมูลดังภาคผนวก ก) **รวมจำนวนทั้งสิ้น 25 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ **จำนวน 24 คน**

7. **โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน** ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน ของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (1) กองยุทธศาสตร์และแผนงาน (2) กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ (3) กองบริหารทรัพยากรบุคคล, สำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 – 12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด, โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง **รวมจำนวนทั้งสิ้น 996 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ **จำนวน 277 คน**

8. **อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568** ประชากร/ผู้รับบริการ คือ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานอัตราค่าบริการสาธารณสุขของ ของหน่วยงานส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (1) กองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ (2) กองบริหารการคลัง, สำนักงานเขตสุขภาพที่ 1 – 12, สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด, สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุกแห่ง, โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง ส่วนกลางสังกัดกรม จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ (1) กรมการแพทย์ (2) กรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก (3) กรมควบคุมโรค (4) กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (5) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (6) กรมสุขภาพจิต (7) กรมอนามัย (8) สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา และโรงพยาบาลสังกัดกรม ได้แก่ (1) ศูนย์อนามัยที่ 1-12 (2) โรงพยาบาลในสังกัดกรมควบคุมโรค จำนวน 3 แห่ง (3) โรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก จำนวน 12 แห่ง (4) โรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 20 แห่ง (4) โรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ จำนวน 32 แห่ง และหน่วยงานรัฐและเอกชนนอกสังกัด จำนวน 1 แห่ง ได้แก่ (1) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (รายละเอียดข้อมูลดังภาคผนวก ก) **รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,972 คน** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้รับบริการ **จำนวน 322 คน**

➤ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประชากร/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ประชาชนที่มีอายุ 15 ปี ขึ้นไป ที่มารับบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุขจากสถานบริการสุขภาพ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขของโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ของกิจกรรม/ ผลงาน/บริการ ที่สถานบริการสุขภาพได้รับจากกองบริหารการสาธารณสุข **จำนวนทั้งสิ้น 905 แห่ง** กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **จำนวน 270 คน**

2. วิธีการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างในครั้งนี้จะสุ่มประชากร/ผู้รับบริการทุกคนที่รับผิดชอบและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานละอย่างน้อย 1 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามให้คำตอบ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับ เป็นคำถามประเมินค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

พึงพอใจน้อยที่สุด	ระดับคะแนน	1
พึงพอใจน้อย	ระดับคะแนน	2
พึงพอใจปานกลาง	ระดับคะแนน	3
พึงพอใจมาก	ระดับคะแนน	4
พึงพอใจมากที่สุด	ระดับคะแนน	5

เมื่อรวบรวมข้อมูลและแจกแจงความถี่แล้ว มีการคำนวณดังนี้

1. คำนวณค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

2. คำนวณร้อยละจากค่าเฉลี่ย โดยใช้ $(\text{ค่าเฉลี่ย} \times 100) / 5$

3. ใช้ค่าเฉลี่ยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือความพึงพอใจน้อยที่สุด ความพึงพอใจน้อย ความพึงพอใจปานกลาง ความพึงพอใจมาก และความพึงพอใจมากที่สุด โดยใช้หลักเกณฑ์ดังนี้

พึงพอใจน้อย	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.00 - 1.50
พึงพอใจพอใช้	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	1.51 - 2.50
พึงพอใจปานกลาง	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	2.51 - 3.50
พึงพอใจมาก	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	3.51 - 4.50
พึงพอใจมากที่สุด	ค่าเฉลี่ยระหว่าง	4.51 - 5.00

ที่มา : บุญชม ศรีสะอาด “การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า”
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ม.ป.ป. : 65-70

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

➤ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของกองบริหารการสาธารณสุขในภาพรวมทุกเรื่อง อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 81.11 โดยเรื่องที่มีความพึงพอใจสูงสุดคือเรื่อง การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ 85.26 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่อง โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน คิดเป็นร้อยละ 77.04 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
1. การบริหารจัดการงบประมาณส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอการจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)	4.14 (82.71)	มาก
2. การบริหารจัดการทรัพยากรงบลงทุน ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบลงทุน)	3.99 (79.79)	มาก
3. การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	4.26 (85.26)	มาก
4. โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	3.95 (78.97)	มาก
5. โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ด้อยวัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	4.18 (83.67)	มาก
6. การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน	4.10 (81.96)	มาก
7. โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน	3.85 (77.04)	มาก
8. อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568	4.01 (80.22)	มาก
รวมทุกเรื่อง	4.04 (80.81)	มาก

2. ความพึงพอใจรายด้าน

2.1 เรื่อง การบริหารจัดการระบบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.71 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 85.05 รองลงมา คือ ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 84.30 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 79.18 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการระบบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.96 (79.18)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.25 (85.05)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.14 (82.73)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.22 (84.30)	มาก
รวมทุกด้าน	4.14 (82.71)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง การบริหารจัดการระบบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.18 โดยมีความพึงพอใจสูงสุด เรื่อง การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 80.18 รองลงมาคือ เรื่อง เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 80.00 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.18 รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการงบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ
การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	26 (23.64)	62 (56.36)	20 (18.18)	1 (0.91)	1 (0.91)	3.96 (79.18)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียด ชัดเจนและเข้าใจง่าย	25 (22.73)	55 (50.00)	27 (24.55)	2 (1.82)	1 (0.91)	3.75 (75.00)	มาก
ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม	24 (21.82)	55 (50.00)	29 (26.36)	1 (0.91)	1 (0.91)	3.85 (76.96)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจ ง่ายและสะดวกในการ กรอกข้อมูล	28 (25.45)	58 (52.73)	21 (19.09)	2 (1.82)	1 (0.91)	3.82 (76.30)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.96 (79.18)	มาก

**2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง การบริหารจัดการงบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ
การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)**

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.05 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 85.64 รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ, เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 85.09 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 84.36 รายละเอียด ดังตารางที่

4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	41 (37.27)	59 (53.64)	10 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.28 (85.64)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสะดวก รวดเร็ว	40 (36.36)	54 (49.09)	16 (14.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.22 (84.36)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	41 (37.27)	56 (50.91)	13 (11.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (85.09)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	44 (40.00)	50 (45.45)	16 (14.55)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (85.09)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.25 (85.05)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง การบริหารจัดการงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.73 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาคือ เรื่อง เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 82.55 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เพจบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 81.64 รายละเอียด ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการระบบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	36 (32.73)	61 (55.45)	12 (10.91)	1 (0.91)	0 (0.00)	4.20 (84.00)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	33 (30.00)	60 (54.55)	15 (13.64)	2 (1.82)	0 (0.00)	4.13 (82.55)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	31 (28.18)	59 (53.64)	18 (16.36)	2 (1.82)	0 (0.00)	4.08 (81.64)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.14 (82.73)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง การบริหารจัดการระบบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.30 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง ได้รับการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ ร้อยละ 84.91 รองลงมา คือ ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.55 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ เรื่อง ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 83.45 รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการงบดำเนินงานส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	35 (26.09)	59 (44.57)	16 (28.26)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.17 (83.45)	มาก
ได้รับการบริการที่มีความคุ้มค่า คำนึงประโยชน์	40 (28.26)	57 (48.91)	13 (22.83)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (84.91)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	39 (30.43)	58 (48.91)	12 (19.57)	1 (1.09)	0 (0.00)	4.23 (84.55)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.22 (84.30)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ได้รับการประสานดีมาก ครอบคลุม ครบถ้วน ได้รับข้อมูลได้รวดเร็วอีกด้วย
2. งบดำเนินงานน้อย และน้อยลงทุกปีทุกปี ทำให้ต้องไปกระทบกับเงินบำรุง ควรเพิ่มงบประมาณให้ส่วนภูมิภาค

2.2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการทรัพยากรงบลงทุน ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบลงทุน)

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.79 โดยมีด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 82.89 รองลงมา คือ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 79.90 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 77.11 รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ) ในภาพรวม

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.86 (77.11)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.14 (82.89)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.95 (79.10)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.99 (79.90)	มาก
รวมทุกด้าน	3.99 (79.79)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.11 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.50 รองลงมาคือ เรื่อง การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย, เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 77.44 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 75.04 รายละเอียด ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	24 (18.05)	81 (60.90)	23 (17.29)	4 (3.01)	1 (0.75)	3.92 (78.50)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	22 (16.54)	77 (57.89)	30 (22.56)	3 (2.26)	1 (0.75)	3.87 (77.44)	มาก
ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	18 (13.53)	75 (56.39)	32 (24.06)	5 (3.76)	3 (2.26)	3.75 (75.04)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	23 (17.29)	78 (58.65)	26 (19.55)	4 (3.01)	2 (1.50)	3.87 (77.44)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.86 (77.11)	มาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดเป็นร้อยละ 82.89 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 83.31 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 83.16 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 82.41 รายละเอียดดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	44 (33.08)	68 (51.13)	20 (15.04)	1 (0.75)	0 (0.00)	4.17 (83.31)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	40 (30.08)	72 (54.14)	18 (13.53)	3 (2.26)	0 (0.00)	4.12 (82.41)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	45 (33.83)	67 (50.38)	18 (13.35)	3 (2.26)	0 (0.00)	4.16 (83.16)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	43 (32.33)	68 (51.13)	19 (14.29)	3 (2.26)	0 (0.00)	4.14 (82.71)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.14 (82.89)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.10 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 80.45 รองลงมาคือเรื่อง ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 80.15 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 76.97 รายละเอียดดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สร. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	33 (24.81)	73 (54.89)	23 (17.29)	3 (2.26)	1 (0.75)	4.01 (80.15)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	36 (27.07)	70 (52.63)	22 (16.54)	4 (3.01)	1 (0.75)	4.02 (80.45)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	25 (18.80)	71 (53.38)	30 (22.56)	4 (3.01)	3 (2.26)	3.83 (76.69)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.95 (79.10)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.90 โดยมีความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 80.75 รองลงมาคือ เรื่อง ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 80.15 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 78.80 รายละเอียดดังตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	26 (19.55)	78 (58.65)	25 (18.80)	3 (2.26)	1 (0.75)	3.94 (78.80)	มาก
ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	32 (24.06)	71 (53.38)	29 (21.80)	1 (0.75)	0 (0.00)	4.01 (80.15)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	33 (24.81)	75 (56.39)	22 (16.54)	3 (2.26)	0 (0.00)	4.05 (80.91)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						3.99 (79.90)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กองแบบ ให้การได้รับข้อมูลรวดเร็วทันต่อการเร่งรัดการบริหารงบประมาณ
2. ชื่นชมในการทำงานที่เป็นระบบ ชัดเจน เข้าถึงง่าย และผู้รับผิดชอบให้ข้อมูลได้ดี ครบถ้วน (รพ. ศรีสะเกษ เขตสุขภาพที่ 10)
3. ควรชี้แจงรายการที่หน่วยงานขอไปแต่ถูกตัดออกด้วยว่าตัดออกเพราะอะไร เช่น อาคารพักครอบครัวบ้านพัก รายการบางรายการมาแบบลอยมาโดยที่ไม่ได้ขอไปตั้งแต่แรก แต่ถ้าถามว่าเอามั้ยก็เอา(ดีกว่าไม่ได้อะไรเลย) แต่มันจำเป็นเมื่อเทียบกับรายการอื่นที่ขอมัย ก็คงไม่ แนวทางดูเหมือนให้อำนาจกับนักการเมืองหรือผู้บริหารคนใดคนหนึ่งมากเกินไป จนทำให้รู้สึกว่าการ เหตุผล การพิจารณาจากส่วนภูมิภาคที่ขอไปเรียงไปนั้น เป็นเพียงสิ่งประดับเท่านั้น ส่วนแนวทางการกำหนดให้เพียงระบุความต้องการอาคารและวัตถุประสงค์ไป แล้วทางกองแบบจะ

ออกแบบให้ ก็ดูเป็นแนวทางที่ใช้ไม่ได้ในทางปฏิบัติ เพราะไม่รู้จะมาออกแบบให้เมื่อไหร่ ทำให้เสียเวลาไปโดยเปล่าประโยชน์ จริงๆ แล้ว ควรจะเปิดให้ใช้แบบสำเร็จรูปที่ออกแบบไว้ หรือ เปิดโอกาสให้ ออกแบบได้โดยเอกชน เนื่องจากบุคลากรกองแบบมีจำกัด ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของสถานบริการทั่วประเทศได้เพียงพอ และปัจจุบันมีเอกชนมากมายหลายบริษัท ที่พร้อมจะดำเนินการออกแบบและประมาณราคาให้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาคารที่มีมูลค่าต่ำกว่า 40 ล้านบาท การจัดสรรงบประมาณ ก็ดูจะไปกองอยู่กับโรงพยาบาลใหญ่ เครื่องมือมูลค่าสูง แต่ รพ ชุมชน ได้ในสัดส่วนที่น้อย ควรเพิ่มสัดส่วนของสำนักปลัดกระทรวงให้มากขึ้น ลดในส่วนกรมอื่นๆ ลง

4. งบลงทุนที่ขอในลักษณะ SP อยากให้มีการใส่ชื่อ เบอร์โทรผู้ประสานงานขอในขั้นต้น เนื่องจากพอขอไปกระทรวงแล้ว ย้อนกลับมาที่งานยุทธ งานยุทธ ไม่ทราบว่าหน่วยงานไหนเป็นผู้ขอ เนื่องจากตอนขอซื้อรายการมีการประสานโดยตรงระหว่างกระทรวงกับผู้ขอ แต่ตอนทำ Spec โครงการ รายการลงมาถึงงานยุทธ (ยากต่อการประสานงาน)

5. อยากให้เพิ่มเวลาในการทำคำขอของบให้มากกว่านี้ (ไม่ใช่แจ้งมาเช้าจะเอาข้อมูลเที่ยง หรือส่งหนังสือมาวันจันทร์ จะให้ตอบส่งวันอังคาร) โดยกำหนดRoadให้ชัดเจนในแต่ละปี และระบุให้ชัดเจนว่าจะให้กรอกข้อมูลอะไรบ้าง กำหนดรูปแบบให้ชัดเจน (ไม่ใช่ส่งไปแล้ว จะขอให้เปลี่ยนตาราง จะให้กรอกข้อมูลนั้นนู่นนี่เพิ่มเติมทางผู้รับผิดชอบประสานหาข้อมูลมาตอบให้ไม่ทัน เพราะไม่ได้ทำงานนี้งานเดียว มีหลายงานต้องรับผิดชอบ เพราะความไม่ชัดเจนมันทำให้เสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์

6. ควรปรับปรุงรูปแบบของการรายงานให้เข้าใจง่ายกว่านี้ และบันทึกข้อมูลได้ง่ายกว่านี้

7. โปรแกรมการรายงานงบลงทุนมีมากเกินไปหลายขั้นตอนซ้ำซ้อน หากสามารถประยุกต์รวมกันได้ในหน้าเดียวกัน จะช่วยให้ทำงานได้ง่ายขึ้นและไม่สับสน

8. แผนคำของบลงทุนในแต่ละสาขา (SP) ควรมีผู้รับผิดชอบ/ช่องทางที่ชัดเจน ในการประสานส่งข้อมูลให้กับกบรส. และTime Line การจัดส่ง แจ้งหน่วยบริการรับทราบด้วย ในทุกช่องทาง

9. ไม่สามารถรายงานติดตาม การจัดซื้อจัดจ้างได้/ไม่มี Dashboard ติดตามขั้นตอนการอนุมัติ และไม่มี Dashboard ติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง คงเหลือ งบเงิน งบงานได้

10. ประสานเรื่อง งบลงทุนส่วนภูมิภาคได้รับการประสานดีมาก ครอบครัว ครอบถ้วน ได้รับข้อมูลได้รวดเร็วอีกด้วย (สสจ.เลย เขตสุขภาพที่ 8)

11. ผู้รับผิดชอบแผน ไม่สามารถรายงานติดตาม การจัดซื้อจัดจ้างได้/ไม่มี Dashboard ติดตามขั้นตอนการอนุมัติ, ไม่มี Dashboard ติดตามการจัดซื้อจัดจ้าง คงเหลือ งบเงิน งบงานได้

12. ขอให้งบมีเวลาให้คิด มีการจัดทำโครงการก่อน 1 สัปดาห์

13. แผนคำของบลงทุนในแต่ละสาขา (SP) ควรมีผู้รับผิดชอบ/ช่องทางที่ชัดเจน ในการประสานส่งข้อมูลให้กับกบรส. และTime Line การจัดส่ง แจ้งหน่วยบริการรับทราบด้วย ในทุกช่องทาง

14. แบบแปลนสิ่งก่อสร้างควรเป็นแบบที่ทันสมัยและสามารถนำมาประกอบการนำเสนอแผนได้เลย

15. ควรมีการสนับสนุนการเพิ่มอัตราค่าตอบแทน

16. มีหลายขั้นตอน ผู้ปฏิบัติไม่มีความชำนาญ ทำให้เกิดความผิดพลาด

17. เพิ่มความรวดเร็วในการสื่อสาร การให้ข้อมูลพื้นที่ชัดเจน และมีระยะเวลาในการสำรวจความต้องการที่มากพอ

2.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.26 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 รองลงมาด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 85.65 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 82.78 รายละเอียดดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.23 (84.59)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.38 (87.50)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.14 (82.78)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.28 (85.65)	มาก
รวมทุกด้าน	4.26 (85.26)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.59 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.94 รองลงมาคือ เรื่องการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 84.81 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 84.05 รายละเอียดดังตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	59 (37.34)	82 (51.90)	14 (8.86)	3 (1.90)	0 (0.00)	4.25 (84.94)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	58 (36.71)	84 (53.16)	13 (8.23)	2 (1.27)	1 (0.63)	4.24 (84.81)	มาก
ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	59 (37.34)	78 (49.37)	19 (12.03)	2 (1.27)	0 (0.00)	4.23 (84.56)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	54 (34.18)	86 (54.43)	15 (9.49)	2 (1.27)	1 (0.63)	4.20 (84.05)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.23 (84.59)	มาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 87.50 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่องเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการคิดเป็นร้อยละ 87.97 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตรคิดเป็นร้อยละ 87.85 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 86.58 รายละเอียดดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	75 (47.47)	73 (46.20)	8 (5.06)	1 (0.63)	1 (0.63)	4.39 (87.85)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสะดวกรวดเร็ว	66 (41.77)	80 (50.63)	10 (6.33)	2 (1.27)	0 (0.00)	4.33 (86.58)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	75 (47.47)	73 (46.20)	8 (5.06)	2 (1.27)	0 (0.00)	4.40 (87.97)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	76 (48.10)	69 (43.67)	11 (6.96)	1 (0.63)	1 (0.63)	4.38 (87.59)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.38 (87.50)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.78 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือE-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 83.16 รองลงมา คือ ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 82.78 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์(กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 82.41 รายละเอียดดังตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	50 (31.65)	83 (52.53)	23 (14.56)	1 (0.63)	1 (0.63)	4.14 (82.78)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	50 (31.65)	86 (54.43)	20 (12.66)	1 (0.63)	1 (0.63)	4.16 (83.16)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	50 (31.65)	80 (50.63)	26 (16.46)	1 (0.63)	1 (0.63)	4.12 (82.41)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.14 (82.78)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 85.65 โดยมีความพึงพอใจสูงสุด เรื่องความพึงพอใจโดยรวมที่รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็น ร้อยละ 86.33 รองลงมาคือ เรื่องได้รับการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 85.95 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 84.68 รายละเอียดดังตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	56 (35.44)	85 (53.80)	15 (9.49)	2 (1.27)	0 (0.00)	4.23 (84.68)	มาก
ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	61 (38.61)	85 (53.80)	10 (6.33)	2 (1.27)	0 (0.00)	4.30 (85.95)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	66 (41.77)	79 (50.00)	10 (6.33)	3 (1.90)	0 (0.00)	4.32 (86.33)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.28 (85.65)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. เจ้าหน้าที่บริการดี พุดจาเพราะทุกคน
2. มาตรฐานการล้างอุปกรณ์เพื่อป้องกันการติดเชื้อ ห้องล้างที่ได้มาตรฐาน
3. ระบบกว้างมากในการติดต่อสอบถามในบางเรื่องไม่มีช่องทางการเข้าถึง
4. ระบบการจ่ายเพิ่มให้หน่วยบริการภาครัฐกรณีทำฟอกเลือดที่ไอซียูหรือ case Acute
5. เพิ่มอัตรากำลังใจคนทดแทนให้เหมาะสมกับภาระงาน ปรับลดขั้นตอนความยุ่งยากในระบบการทำงาน เชื่อมโยงข้อมูลที่เป็นสะท้อนเป็นภาพใหญ่เดียวกันตามนโยบายที่ทำได้จริง เสริมขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ปรับการบริหารรูปแบบทีมสหสาขาวิชาชีพมากขึ้น
2. ความชัดเจนในแนวทางที่ให้ดำเนินการจัดทำคำขอ บางประเด็นไม่ชัดเจนยากต่อการประสานงานและดำเนินการ เงื่อนไขการดำเนินงานบางประการตีความไม่ตรงกัน ทำให้ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ
6. อยากรู้ เครื่องมือ ที่ทันสมัย เพื่อรับบริการคนไข้ เนื่องจากคนไข้ ที่มีอายุน้อย/ หรือผู้สูงอายุ ยัง จำกัด อาหารไม่ได้ และการเลือกซื้อ มีข้อจำกัด ฐานะทางการเงิน ทำให้เกิด ภาวะ secondary parathyroid และ สุดท้าย ต้อง ผ่าตัด parathyroid ถ้า เรา ได้มีโอกาส ให้ผู้ป่วย ได้ใช้ เครื่อง high technology (เครื่อง online) คนไข้ น่าจะมีสุขภาพที่ดี กว่านี้
7. จัดโครงการฝึกอบรมบุคลากรทางการแพทย์ ให้มีความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วยโรคไตเรื้อรัง และ พัฒนา ระบบฐานข้อมูลสุขภาพ เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้ป่วยไทรหว่างโรงพยาบาล คลินิก และสถานพยาบาลต่างๆ
8. พัฒนาสื่อประชาสัมพันธ์ รูปแบบ ช่องทางต่างๆ เช่น ผ่านสื่อออนไลน์ และจัดทำรูปแบบ E-Book
9. มีสื่อสิทธิประโยชน์ของประชาชนเป็นส่วนกลาง ให้ทุกหน่วยงานใช้งานได้ ไม่ต้องจัดทำเอง

2.4 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.97 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 79.65 รองลงมา คือ ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 78.94 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 78.58 รายละเอียดดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ในภาพรวม

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.93 (78.58)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	3.98 (79.65)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.93 (78.61)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.95 (78.94)	มาก
รวมทุกด้าน	3.95 (78.97)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.58 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย, ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.75 รองลงมาคือ เรื่องการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.61 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่อง เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 78.19 รายละเอียดดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านกระบวนการ/
ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	32 (22.22)	77 (53.47)	30 (20.83)	3 (2.08)	2 (1.39)	3.93 (78.61)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียด ชัดเจนและเข้าใจง่าย	34 (23.61)	75 (52.08)	30 (20.83)	2 (1.39)	3 (2.08)	3.94 (78.75)	มาก
ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม	35 (24.31)	73 (50.69)	31 (21.53)	2 (1.39)	3 (2.08)	3.94 (78.75)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจ ง่ายและสะดวกในการ กรอกข้อมูล	31 (21.53)	78 (54.17)	29 (20.14)	3 (2.08)	3 (2.08)	3.91 (78.19)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.93 (78.58)	มาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.65 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 80.83 รองลงมาคือ เรื่องเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ, เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 79.72 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องเจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการคิดเป็นร้อยละ 78.47 รายละเอียดดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สุภาพ เป็นมิตร	41 (28.47)	74 (51.39)	25 (17.36)	2 (1.39)	2 (1.39)	4.04 (80.83)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความ สะดวก รวดเร็ว	37 (25.69)	73 (50.69)	30 (20.83)	2 (1.39)	2 (1.39)	3.98 (79.58)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	34 (23.61)	71 (49.31)	35 (24.31)	2 (1.39)	2 (1.39)	3.92 (78.47)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	39 (27.08)	70 (48.61)	31 (21.53)	2 (1.39)	2 (1.39)	3.99 (79.72)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						3.98 (79.65)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 78.61 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 78.89 รองลงมา คือ เรื่องเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 78.75 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 78.19 รายละเอียดดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	38 (26.39)	68 (47.22)	33 (22.92)	2 (1.39)	3 (2.08)	3.94 (78.89)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	35 (24.31)	73 (50.69)	31 (21.53)	2 (1.39)	3 (2.08)	3.94 (78.75)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	35 (24.31)	69 (47.92)	35 (24.31)	2 (1.39)	3 (2.08)	3.91 (78.19)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.93 (78.61)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.94 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความพึงพอใจโดยรวมที่รับจากการบริการของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ 79.03 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 78.47 รายละเอียดดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	31 (21.53)	76 (52.78)	34 (23.61)	1 (069)	2 (1.39)	3.92 (78.47)	มาก
ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มประโยชน์	35 (24.31)	75 (52.08)	30 (20.83)	2 (1.39)	2 (1.39)	3.97 (79.31)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	34 (23.61)	75 (52.08)	31 (21.53)	2 (1.39)	2 (1.39)	3.95 (79.03)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.08 (81.68)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ขอบคุนสำหรับระบบดิงฐานข้อมูลปีเดิมขึ้นมาแก้ไขในปีปัจจุบันได้คะ
2. อยากให้ปรับปรุงระบบให้ดูเข้าใจง่ายมากขึ้น ตัวอย่างระบบ E-Manifest รายงานขยะติดเชื้อของกรมอนามัย
3. ระบบสารสนเทศที่ใช้งานและบุคลากรสารสนเทศสุขไม่เพียงพอและย้ายบ่อย
4. รายงานโปรแกรมฐานข้อมูลระบบจัดการสิ่งแวดล้อม ของโรงพยาบาล(Excel ได้
5. ทบทวนองค์ความรู้ด้านการใช้งานโปรแกรม
6. การรายงานข้อมูลบางระบบมีความซ้ำซ้อนกับการรายงานของกรมอนามัย อยากให้มีการบูรณาการข้อมูลกันคะ
7. มีการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพกับบุคลากรใหม่อย่างต่อเนื่องทุกปี
8. ควรมีการคืนข้อมูลให้ สสจ ในทุกไตรมาส เพื่อควบคุมกำกับติดตาม รพ ในพื้นที่ ในการลงข้อมูลผ่านระบบ
9. ถ้ามีการส่งกลับข้อมูลของโรงพยาบาลในพื้นที่จังหวัดให้กับทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อเป็นฐานและเป็นข้อมูลเพื่อการติดตาม ตรวจสอบ และทำการปรับปรุง น่าจะเป็นการดี เนื่องจากจังหวัดไม่เคยมีข้อมูลฐานของโรงพยาบาล
10. การใช้งานโปรแกรมสะดวก ง่ายต่อการใช้งาน อนาคตอยากให้โรงพยาบาลสามารถดึงข้อมูลในแต่ละด้านออกมาได้ เพื่อง่ายต่อการเก็บเป็นสถิติ

2.5 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.67 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการคิดเป็นร้อยละ 85.63 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 84.29 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 81.45 รายละเอียดดังตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารด้านเวชภัณฑ์ กระทรวงสาธารณสุขในภาพรวม

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.15 (82.90)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.28 (85.63)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.07 (81.45)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.21 (84.29)	มาก
รวมทุกด้าน	4.18 (83.67)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.90 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 84.06 รองลงมาคือ เรื่อง ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 83.36 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 81.26 รายละเอียดดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุป ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่ เหมาะสม	45 (31.47)	82 (57.34)	16 (11.19)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.20 (84.06)	มาก
การให้ข้อมูล/ รายละเอียดชัดเจนและ เข้าใจง่าย	46 (32.17)	75 (52.45)	19 (13.29)	3 (2.10)	0 (0.00)	4.15 (82.94)	มาก
ระยะเวลาในการ ให้บริการเหมาะสม	45 (31.47)	79 (55.24)	17 (11.89)	2 (1.40)	0 (0.00)	4.17 (83.36)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์ม เข้าใจง่ายและสะดวกใน การกรอกข้อมูล	34 (23.78)	87 (60.84)	19 (13.29)	3 (2.10)	0 (0.00)	4.06 (81.26)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						4.15 (82.90)	มาก

**2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.63 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 86.71 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 85.73 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.90 รายละเอียดดังตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	60 (41.96)	72 (50.35)	10 (6.99)	1 (0.70)	0 (0.00)	4.34 (86.71)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสะอาด รวดเร็ว	53 (37.06)	75 (52.45)	14 (9.79)	1 (0.70)	0 (0.00)	4.26 (85.17)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	52 (36.36)	75 (52.45)	15 (10.49)	1 (0.70)	0 (0.00)	4.24 (84.90)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือ ตอบข้อซักถามและการให้ ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	56 (39.16)	73 (51.05)	13 (9.09)	1 (0.70)	0 (0.00)	4.29 (85.73)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.28 (85.63)	มาก

**3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.45 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 82.10 รองลงมาคือ เรื่อง เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะอาดมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือE-book ฯลฯ, มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์(กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 81.12 รายละเอียดดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของ ช่องทางอำนวยความสะดวก การให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	40 (27.97)	80 (55.94)	21 (14.69)	2 (3.33)	0 (0.00)	4.10 (82.10)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบใน การให้บริการทันสมัยและ ทำให้เกิดความสะดวกมาก ขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบ รายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	41 (28.67)	70 (48.95)	31 (21.68)	1 (0.70)	0 (0.00)	4.06 (81.12)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความ คิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์(กระดานสนทนา) ฯลฯ	39 (27.27)	75 (52.45)	27 (18.88)	2 (1.40)	2 (0.00)	4.06 (81.12)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.07 (81.45)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.29 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 84.62 รองลงมาคือ เรื่อง ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 84.20 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 84.06 รายละเอียดดังตารางที่ 26

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	47 (32.87)	79 (55.24)	16 (11.19)	1 (0.70)	0 (0.00)	4.20 (84.06)	มาก
ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คำนึง ประโยชน์	46 (32.17)	83 (58.04)	12 (8.39)	2 (1.40)	0 (0.00)	4.21 (84.20)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับ จากการบริการของหน่วยงาน	50 (34.97)	78 (54.55)	13 (9.09)	2 (1.40)	0 (0.00)	4.23 (84.62)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.21 (84.29)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. เป็นโครงการที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
2. การซ่อมแซมอุปกรณ์ ครุภัณฑ์พระราชทาน ไม่สามารถซ่อมได้ เพราะกรมราชทัณฑ์ไม่มีงบประมาณในการซ่อม และ โรงพยาบาล แม่ข่าย ไม่สามารถซ่อมได้ เพราะ ไม่ใช่ครุภัณฑ์ของ โรงพยาบาลโดยตรง
3. การบริหารงบประมาณของโรงพยาบาลแม่ข่าย หลังได้รับการจัดสรร ผู้ที่เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ทำให้เกิดความล่าช้าในการได้รับการสนับสนุน และส่งคืนงบประมาณในปีก่อนหน้า
4. ขอดัดตั้งกล่องวงจรปิดระหว่างห้องผู้ต้องขังกับเคาร์เตอร์พยาบาลจำนวน2ห้อง เพื่อสังเกตอาการเปลี่ยนแปลงและความปลอดภัยในด้านการรักษาพยาบาล
5. ปรับปรุงการส่งข้อมูล สรรจังหวัด101 และ 102 ให้มีความชัดเจน ง่ายต่อการกรอกข้อมูล / จัดประชุมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อที่แนะนำ
6. ระบบการเปิดสิทธิคนใหม่มีระยะเวลาในการรอคิวที่นานและการรับยามีคิวยาวมากใช้เวลานาน
7. แบบฟอร์ม สรร.จังหวัดทั้ง 101 และ 102 ควรมีการปรับปรุงข้อมูลคำถาม เพื่อให้เข้าใจง่าย ชัดเจน
8. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลคำปรึกษาไม่ชัดเจน / คำตอบที่ได้คลุมเครือ
9. ตัวชี้วัดที่ตั้งในแต่ละรอบปี ควรให้ทุกพื้นที่สามารถดำเนินการได้ในระดับเดียวกัน เป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจน
10. อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ในสถานพยาบาลเรือนจำ
11. ในฐานะหน่วยงานเรือนจำที่ต้องขอความร่วมมือจากโรงพยาบาลแม่ข่าย สนับสนุนการดำเนินงานแต่ด้วยทั้งตัวชี้วัดแผนการประเมินของสาสุข และราชทัณฑ์ มีจำนวนมากไม่สอดคล้องกับจำนวนพยาบาลเรือนจำ ผู้ปฏิบัติงาน หากโรงพยาบาลมีบุคลากรเข้ามาช่วยลดขั้นตอนการดำเนินงาน อาจทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีขึ้น ทั้งผู้รับผิดชอบงานของเรือนจำมีภาระงานอื่นที่ต้องดูแลทำให้มีอุปสรรคด้านการดำเนินงาน

12. ขอช่องทางด่วนสำหรับผู้ต้องขังป่วยทัณฑ์สถานหญิงนครราชสีมา
13. ยากให้โรงพยาบาลแม่ข่ายมีการสนับสนุนด้านการให้บริการทางเร่งด่วนสำหรับผู้ต้องขังให้มีความเป็นระบบมากขึ้น จะทำให้ง่ายต่อการเข้าถึงการรักษา เมื่อไปโรงพยาบาล เอื้ออำนวยต่อการควบคุมในรายที่โทษสูง ให้สามารถควบคุมและตรวจรักษาได้อย่างรวดเร็ว ป้องกันการหลบหนี
14. การสังเคราะห์ค่าบริการแก่กลุ่มผู้ต้องขังครอบคลุมทุกกลุ่มอายุและทุกสิทธิให้มากที่สุดต่อเนื่อง

2.6 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.96 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก, ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.67 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 79.38 รายละเอียดดังตารางที่ 27

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน ภาพรวม

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.97 (79.38)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.25 (85.00)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.08 (81.67)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.08 (81.67)	มาก
รวมทุกด้าน	4.10 (81.96)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.38 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องเอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาคือ เรื่อง การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 80.00 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 77.50 รายละเอียดดังตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4 (25.00)	8 (50.00)	4 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.00 (80.00)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	3 (18.75)	8 (50.00)	5 (31.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.88 (77.50)	มาก
ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	4 (25.00)	7 (43.75)	5 (31.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.94 (78.75)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	6 (37.50)	5 (31.25)	5 (31.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06 (81.25)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.97 (79.38)	มาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง การรับ – ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 85.00 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดใน เรื่อง เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 86.25 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร, เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 85.00 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 83.75 รายละเอียดดังตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	6 (37.50)	8 (50.00)	2 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (85.00)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสะอาด รวดเร็ว	6 (37.50)	8 (50.00)	2 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.25 (85.00)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	7 (43.75)	7 (43.75)	2 (12.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.31 (86.25)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	6 (37.50)	7 (43.75)	3 (18.75)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.19 (83.75)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.25 (85.00)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง การรับ – ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.67 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องมีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมาคือ มีความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ, เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 81.25 รายละเอียดดังตารางที่ 30

ตารางที่ 30 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	4 (25.00)	10 (62.50)	1 (6.25)	1 (6.25)	0 (0.00)	4.06 (81.25)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	5 (31.25)	7 (43.75)	4 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06 (81.25)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	3 (18.75)	12 (75.00)	1 (6.25)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 (82.50)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						4.08 (81.67)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.67 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง ได้รับการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 82.50 รองลงมาคือ เรื่อง ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด, ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 81.25 รายละเอียดดังตารางที่ 31

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการรับ – ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	5 (31.25)	7 (43.75)	4 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06 (81.25)	มาก
ได้รับการบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่า ประโยชน์	6 (37.50)	6 (37.50)	4 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.13 (82.50)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	5 (31.25)	7 (43.75)	4 (25.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.06 (81.25)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.08 (81.67)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. การดำเนินงานที่เป็น flow ที่ชัดเจนและสื่อสารข้อมูล ได้ครบถ้วนถูกต้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือได้ครบถ้วนถูกต้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือประชาชนได้อย่างเต็มที่และรวดเร็ว
2. เน้นการประชาสัมพันธ์การติดต่อสอบถามหน่วยงานให้มากขึ้น และระบบข้อมูลกลางให้หน่วยบริการเข้าถึงได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน

2.7 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดการบริการผู้ป่วยใน

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.04 โดยมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 77.89 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 77.33 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 75.61 รายละเอียดดังตารางที่ 32

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน ในภาพรวม

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.86 (77.17)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	3.87 (77.33)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.78 (75.61)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.89 (77.89)	มาก
รวมทุกด้าน	3.85 (77.04)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.17 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 77.83 รองลงมาคือ เรื่อง ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 77.50 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย, เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 76.67 รายละเอียดดังตารางที่ 33

ตารางที่ 33 ความพึงพอใจของผู้รับบริการโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	21 (17.50)	69 (57.50)	26 (21.67)	4 (3.33)	0 (0.00)	3.89 (77.83)	มาก
การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	20 (16.67)	63 (52.50)	34 (28.33)	3 (2.50)	0 (0.00)	3.83 (76.67)	มาก
ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม	20 (16.67)	69 (57.50)	28 (23.33)	2 (1.67)	1 (0.83)	3.88 (77.50)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจง่าย และสะดวกในการกรอกข้อมูล	19 (15.83)	69 (57.50)	26 (21.67)	5 (4.17)	1 (0.83)	4.00 (80.00)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.86 (77.17)	มาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.33 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 78.67 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ, เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 77.17 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 76.33 รายละเอียดดังตารางที่ 34

ตารางที่ 34 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุป ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	26 (21.67)	66 (55.00)	23 (19.17)	4 (3.33)	1 (0.83)	3.93 (78.67)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสะดวก รวดเร็ว	19 (15.83)	64 (53.33)	33 (27.50)	4 (3.33)	0 (0.00)	3.82 (76.33)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	20 (16.67)	69 (57.50)	25 (20.83)	6 (5.00)	0 (0.00)	3.86 (77.17)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุป ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและ การให้ข้อมูลต่างๆได้ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	19 (15.83)	71 (59.17)	25 (20.83)	4 (3.33)	1 (0.83)	3.86 (77.17)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.00 (80.00)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 75.61 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 76.33 รองลงมาคือ เรื่อง มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์(กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 75.33 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวก การให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 75.17 รายละเอียดดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของ ช่องทางอำนวยความสะดวก การให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	18 (15.00)	59 (49.17)	39 (32.50)	4 (3.33)	0 (0.00)	3.76 (75.17)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบ ในการให้บริการทันสมัย และทำให้เกิดความ สะดวกมากขึ้น เช่น	20 (16.67)	64 (53.33)	31 (25.83)	4 (3.33)	1 (0.83)	3.82 (76.33)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
โปรแกรม ระบบรายงาน อิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ							
มีช่องทางให้แสดงความ คิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	20 (16.67)	57 (47.50)	39 (32.50)	3 (2.50)	1 (0.83)	3.77 (75.33)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.78 (75.61)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.89 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คำนึงประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 78.83 รองลงมาคือ เรื่อง ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน ฯ คิดเป็นร้อยละ 77.50 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 77.33 รายละเอียดดังตารางที่ 36

ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อโปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	17 (14.17)	72 (60.00)	29 (24.17)	2 (1.67)	0 (0.00)	3.87 (80.00)	มาก
ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คำนึง ประโยชน์	22 (18.33)	71 (59.17)	25 (20.83)	2 (1.67)	0 (0.00)	3.94 (78.83)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจาก การบริการของหน่วยงาน	18 (15.00)	72 (60.00)	27 (22.50)	3 (2.50)	0 (0.00)	3.88 (77.50)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						3.89 (77.89)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ควรปรับปรุงการติดต่อ
2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงง่าย สะดวก

2.8 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ออัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวง สาธารณสุข พ.ศ. 2568

พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 80.22 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 81.26 รองลงมาคือ ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.07 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 79.18 รายละเอียดดังตารางที่ 37

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ออัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวง สาธารณสุข พ.ศ. 2568 ในภาพรวม

เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.97 (79.33)	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.06 (81.26)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.96 (79.18)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	4.05 (81.07)	มาก
รวมทุกด้าน	4.01 (80.22)	มาก

**1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568**

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.33 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 80.69 รองลงมา คือ เรื่อง การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 79.77 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่อง ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 77.78 รายละเอียดดังตารางที่ 38

ตารางที่ 38 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ออัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุป ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	75 (28.74)	128 (49.04)	51 (19.54)	6 (2.30)	1 (0.38)	4.03 (80.69)	มาก
การให้ข้อมูล/ รายละเอียดชัดเจนและ เข้าใจง่าย	77 (29.50)	113 (43.30)	63 (24.14)	7 (2.68)	1 (0.38)	3.99 (79.77)	มาก
ระยะเวลาในการ ให้บริการเหมาะสม	70 (26.82)	109 (41.76)	67 (25.67)	13 (4.98)	0 (0.77)	3.89 (77.78)	มาก
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจ ง่ายและสะดวกในการ กรอกข้อมูล	70 (26.82)	124 (47.51)	53 (20.31)	13 (4.98)	1 (0.38)	3.95 (79.08)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.97 (79.33)	มาก

**2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัด
กระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568**

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 81.26 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 82.07 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน

น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 81.46 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว, เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 80.77 รายละเอียดดังตารางที่ 39

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ออัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุป ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	84 (32.18)	127 (48.66)	44 (16.86)	5 (1.92)	1 (0.38)	4.10 (82.07)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	81 (31.03)	121 (46.36)	49 (18.77)	8 (3.07)	2 (0.77)	4.04 (80.77)	มาก
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	86 (32.95)	114 (43.68)	48 (18.39)	11 (4.21)	2 (0.77)	4.04 (80.77)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	83 (31.80)	124 (47.51)	44 (16.86)	10 (3.83)	0 (0.00)	4.07 (81.46)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						4.06 (81.26)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 79.18 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 79.69 รองลงมาคือ มีช่องทางให้แสดงความความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 79.39 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือE-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 78.47 รายละเอียดดังตารางที่ 40

ตารางที่ 40 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ออัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	73 (27.97)	121 (46.36)	58 (22.22)	8 (3.07)	1 (0.38)	3.98 (79.69)	มาก
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	63 (24.14)	127 (48.66)	61 (23.37)	8 (3.07)	2 (0.77)	3.92 (78.47)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	73 (27.97)	117 (44.83)	63 (24.14)	6 (2.30)	2 (0.77)	3.97 (79.39)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.96 (79.18)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม เรื่อง อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568

พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.07 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่องได้รับการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 81.46 รองลงมาคือ เรื่อง ความพึงพอใจโดยรวมที่รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 81.07 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด คิดเป็นร้อยละ 80.69 รายละเอียดดังตารางที่ 41

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่ออัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568 ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	80 (30.65)	121 (46.36)	51 (19.54)	7 (2.68)	2 (0.77)	4.03 (80.69)	มาก
ได้รับบริการที่มีความคุ้มค่า คำนึงประโยชน์	81 (31.03)	128 (49.04)	44 (16.86)	6 (2.30)	2 (0.77)	4.07 (81.46)	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	86 (32.95)	116 (44.44)	48 (18.39)	9 (3.45)	2 (0.77)	4.05 (81.07)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						4.05 (81.07)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ให้ราคาค่าบริการของทุกสิทธิ เป็นรายการเดียวกัน ป้องกันการสับสน ของเจ้าหน้าที่ และผู้มารับบริการ
2. อัตราค่าบริการฉบับใหม่ ควรมีข้อมูลเปรียบเทียบให้แต่ละโรงพยาบาลทราบถึงรายการที่มีการปรับ/ลด พร้อมเหตุผลที่แต่ละอนุกรรมการมีการปรับด้วยว่ามาจากต้นทุนส่วนใด
3. ปรับปรุงเรื่องระบบการส่งเบิกชดเชย และระยะเวลาการตอบกลับปัญหาที่หน่วยบริการได้สอบถาม
4. อัตราค่าบริการสาธารณสุขไม่ตรงกับกรมบัญชีกลางทำให้ผู้ป่วยสิทธิข้าราชการมีส่วนต่าง
5. ควรปรับอัตราและหมวดให้เหมือนกับกรมบัญชีกลาง
6. เก็บอัตราค่าบริการนอกเวลาทั่วไป 150 บาททุกสิทธิการรักษาไม่สามารถเบิกคืนได้ ซึ่งกรณีสิทธิบัตรทอง ไม่ควรเรียกเก็บ สามารถขอเบิกชดเชยจากสปสช.
7. เนื่องจากการเรียกเก็บส่วนเกินสำหรับอัตราค่าบริการตรวจสุขภาพประจำปีสิทธิข้าราชการ/ประกันสังคม ควรปรับให้สอดคล้องกับต้นสังกัด หากมีต้นทุนที่สูงขึ้น ควรทำหนังสือไปยังหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อปรับอัตราในการเบิกชดเชยเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้รับบริการและเพิ่มการเข้าถึงบริการตรวจสุขภาพได้มากขึ้น
8. อัตราค่าบริการสูงกว่ากรมบัญชีกลาง ทำให้คนไข้เกิดการเปรียบเทียบว่าจ่ายแพงกว่าข้าราชการที่เบิกได้
9. การประกาศใช้อัตราค่าบริการของกระทรวง นั้นเห็นด้วยกับการปรับเปลี่ยนราคา ตามสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องการให้หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายค่ารักษาของสิทธิการรักษาแต่ละสิทธิ มีความสอดคล้องกันกับสิทธิที่ผู้รับบริการพึงมี เพื่อลดปัญหาการร้องเรียน ถ้าต้องมีส่วนต่างที่ต้องจ่ายเงินเองในราคาที่สูงขึ้น

ข้อเสนออื่นๆ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

1. มีสื่อสิทธิประโยชน์ของประชาชนเป็นส่วนกลาง ให้ทุกหน่วยงานใช้งานได้ ไม่ต้องจัดทำเอง
2. พัฒนาสื่อข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ E - book เฟสบุ๊ก
3. เพิ่มบริการตรวจนอกเวลาราชการที่ไม่ต้องจ่ายเพิ่มแบบ SMC
4. การจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดซื้อวัสดุ/ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
5. ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้เกิดความสะดวก ในการปฏิบัติงาน ทั้งทางด้านข้อมูลของหน่วยงาน ข้อมูลที่บุคลากรภายนอกต้องการทราบ
6. สถานที่แออัดโดยเฉพาะตึกผู้ป่วยในต้องใช้เตียงเสริม

➤ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับบริการ

1. ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในภาพรวมทุกด้าน อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.61 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 77.87 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 77.81 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ 77.16 รายละเอียดดังตารางที่ 52

ตารางที่ 52 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานในภาพรวม

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	สรุประดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	3.89 (77.81)	ปานกลาง
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	3.88 (77.57)	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.86 (77.16)	มาก
ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม	3.89 (77.87)	มาก
รวมทุกด้าน	3.88 (77.61)	มาก

1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.81 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ 79.44 รองลงมา คือ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 78.56 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระยะเวลาในการให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 74.73 รายละเอียดดังตารางที่ 53

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
การให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนที่เหมาะสม	81 (25.39)	150 (47.02)	77 (24.14)	6 (1.88)	5 (1.57)	3.93 (78.56)	ปานกลาง
การให้ข้อมูล/รายละเอียด ชัดเจนและเข้าใจง่าย	84 (26.33)	159 (49.84)	64 (20.06)	7 (2.19)	5 (1.57)	3.97 (79.44)	ปานกลาง
ระยะเวลาในการให้บริการ เหมาะสม	64 (20.06)	136 (42.63)	97 (30.41)	15 (4.70)	7 (2.19)	3.74 (74.73)	ปานกลาง
เอกสาร แบบฟอร์มเข้าใจ ง่ายและสะดวกในการ กรอกข้อมูล	76 (23.82)	159 (49.84)	72 (22.57)	8 (2.51)	4 (1.25)	3.92 (78.50)	มาก
รวมด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						3.89 (77.81)	มาก

2) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.57 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามและการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 79.18 รองลงมาคือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร คิดเป็นร้อยละ 78.12 สำหรับด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ 76.05 รายละเอียดดังตารางที่ 54

ตารางที่ 54 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสุภาพ เป็นมิตร	86 (26.96)	138 (43.26)	80 (25.08)	9 (2.82)	6 (1.88)	3.91 (78.12)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วย ความสะดวก รวดเร็ว	72 (22.57)	134 (42.01)	94 (29.47)	16 (5.02)	3 (0.94)	3.80 (76.05)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ	81 (25.39)	135 (42.32)	83 (26.02)	13 (4.08)	7 (2.19)	3.85 (76.93)	มาก
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถาม และการให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ	91 (28.53)	143 (44.83)	72 (22.57)	7 (2.19)	6 (1.88)	3.96 (79.18)	มาก
รวมด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						3.88 (77.57)	มาก

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.16 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ คู่มือE-book ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 78.06 รองลงมาคือ เรื่อง ความหลากหลายของช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 76.99 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องมีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมลส่วนกลาง เว็บไซต์(กระดานสนทนา) ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 76.43 รายละเอียดดังตารางที่ 55

ตารางที่ 55 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความหลากหลายของ ช่องทางอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ไลน์ เว็บไซต์ หนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ อีเมล ฯลฯ	70 (21.94)	150 (47.02)	84 (26.33)	11 (3.45)	4 (1.25)	3.85 (76.99)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
เครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการให้บริการทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น เช่น โปรแกรม ระบบรายงาน อิเล็กทรอนิกส์ คู่มือ E-book ฯลฯ	75 (23.51)	161 (50.47)	67 (21.00)	9 (2.82)	7 (2.19)	3.90 (78.06)	มาก
มีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น เฟซบุ๊ก อีเมล ส่วนกลาง เว็บไซต์ (กระดานสนทนา) ฯลฯ	67 (21.00)	156 (48.90)	76 (23.82)	12 (3.76)	8 (2.51)	3.82 (76.43)	มาก
รวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						3.86 (77.16)	มาก

4) ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

พบว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 77.87 โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 78.31 รองลงมาคือ เรื่อง ได้รับการบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 77.68 สำหรับเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ เรื่องมีช่องทางให้แสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ เช่น ได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาดคิดเป็นร้อยละ 77.62 รายละเอียดดังตารางที่ 56

ตารางที่ 56 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในภาพรวม ด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด	77 (24.14)	141 (44.20)	90 (28.21)	8 (2.51)	3 (0.94)	3.88 (77.62)	มาก
ได้รับการบริการที่มีความคุ้มค่า คุ้มค่าประโยชน์	75 (23.51)	147 (46.08)	86 (26.96)	7 (2.19)	4 (1.25)	3.88 (77.62)	มาก

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ จำนวน (คน), ร้อยละ (%)					ค่าเฉลี่ย	สรุประดับ ความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	81 (25.39)	147 (46.08)	78 (24.45)	9 (2.82)	4 (1.25)	3.92 (78.31)	มาก
รวมด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม						3.89 (77.87)	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. ลดระยะเวลาารอคอย ตรวจโรคเร็วขึ้น/เจาะเลือดเข้าขึ้น
2. บริการผู้ป่วยฉุกเฉินรวดเร็วขึ้น
3. ลดเวลารอรับยา หรือเพิ่มเจ้าหน้าที่จัดยาให้มากขึ้น
4. ปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้บริการ การกระตือรือร้น การใช้คำพูด และมีจิตบริการ
5. ให้บริการตรงเวลา
6. ต้องการที่จอดรถผู้มารับบริการและกันฝนระหว่างทางเดิน
7. ปรับปรุงพัฒนาตึกนอนของผู้ป่วยลดความแออัด และให้มีการระบายอากาศ
8. มีที่นั่งพัก (รพ. ชนบทจังหวัดขอนแก่น)
9. เพิ่มเครื่องสแกนบัตรอัตโนมัติ
10. อุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ที่เพียงพอ ทันสมัย และตอบโจทย์ผู้ที่มารับบริการ
11. ให้บริการดูแลผู้สูงอายุให้มากขึ้น

ภาคผนวก ก

รายชื่อหน่วยงานผู้รับบริการที่สำรวจความพึงพอใจฯ

ภาคผนวก ก

รายชื่อหน่วยงานผู้รับบริการที่สำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพกิจกรรม/ผลงาน/บริการที่ได้รับจากกอง
บริหารการสาธารณสุข ของประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
1. การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของ หน่วยงานภูมิภาค สป.สธ. (การจัดทำ คำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผล การดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบ ลงทุน)	- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 29 จังหวัด 1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท จังหวัดชัยนาท 3. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิจิตร จังหวัดพิจิตร 4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครนายก จังหวัดนครนายก 5. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 6. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดลพบุรี จังหวัดลพบุรี 7. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี จังหวัดสระบุรี 8. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 9. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 10. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครปฐม จังหวัดนครปฐม 11. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี 12. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปราจีนบุรี จังหวัดปราจีนบุรี 13. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระยอง จังหวัดระยอง 14. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 15. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 16. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 17. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดยโสธร จังหวัดยโสธร 18. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี 19. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกระบี่ จังหวัดกระบี่ 20. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 21. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพังงา จังหวัดพังงา 22. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 23. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดระนอง จังหวัดระนอง 24. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 25. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส 26. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี จังหวัดปัตตานี 27. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพัทลุง จังหวัดพัทลุง 28. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา จังหวัดสงขลา

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/
ผลงานของกองบริหารการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	29. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสตูล จังหวัดสตูล - สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 42 แห่ง 1. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย 2. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีนคร จังหวัดสุโขทัย 3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีสำโรง จังหวัดสุโขทัย 4. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 5. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านโคก จังหวัดอุดรธานี 6. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอมนรมย์ จังหวัดชัยนาท 7. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 8. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี 9. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี 10. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอท่าช้าง จังหวัดสิงห์บุรี 11. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี 12. สำนักงานสาธารณสุขอำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 13. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 14. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกุยบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 15. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 16. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 17. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปราณบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 18. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 19. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 20. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 21. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านคา จังหวัดราชบุรี 22. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี 23. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะกูด จังหวัดตราด 24. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเกาะช้าง จังหวัดตราด 25. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาดี จังหวัดปราจีนบุรี 26. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านค่าย จังหวัดระยอง 27. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปากชม จังหวัดเลย 28. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งฝน จังหวัดอุดรธานี 29. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี 30. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	31. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคลองหลวง จังหวัดมุกดาหาร 32. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 33. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร 34. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร 35. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโนนคูณ จังหวัดศรีสะเกษ 36. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอยางชุมน้อย จังหวัดศรีสะเกษ 37. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ 38. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง 39. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง 40. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง 41. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอศรีบรรพต จังหวัดพัทลุง 42. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสงขลา จังหวัดสงขลา
2. การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการ จัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไต เทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวง สาธารณสุข	โรงพยาบาลชุมชน แม่ข่าย จำนวน 165 แห่ง 1. โรงพยาบาลพาน จังหวัดเชียงราย 2. โรงพยาบาลแม่จัน จังหวัดเชียงราย 3. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเชียงของ จังหวัดเชียงราย 4. โรงพยาบาลเทิง จังหวัดเชียงราย 5. โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร จังหวัดเชียงราย 6. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จังหวัดน่าน 7. โรงพยาบาลเวียงสา จังหวัดน่าน 8. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเด่นชัย จังหวัดแพร่ 9. โรงพยาบาลร้องกวาง จังหวัดแพร่ 10. โรงพยาบาลสูงเม่น จังหวัดแพร่ 11. โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 12. โรงพยาบาลปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน 13. โรงพยาบาลเกาะคา จังหวัดลำปาง 14. โรงพยาบาลเถิน จังหวัดลำปาง 15. โรงพยาบาลวังเหนือ จังหวัดลำปาง 16. โรงพยาบาลป่าปาง จังหวัดลำพูน 17. โรงพยาบาลลี้ จังหวัดลำพูน 18. โรงพยาบาลแม่ระมาด จังหวัดตาก 19. โรงพยาบาลอุ้มผาง จังหวัดตาก 20. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จังหวัดพิษณุโลก

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	21. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ 22. โรงพยาบาลสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 23. โรงพยาบาลบ้านด่านลานหอย จังหวัดสุโขทัย 24. โรงพยาบาลน้ำปาด จังหวัดอุดรธานี 25. โรงพยาบาลพิชัย จังหวัดอุดรธานี 26. โรงพยาบาลลับแล จังหวัดอุดรธานี 27. โรงพยาบาลคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร 28. โรงพยาบาลบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร 29. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร 30. โรงพยาบาลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 31. โรงพยาบาลชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 32. โรงพยาบาลแก่งคอย จังหวัดสระบุรี 33. โรงพยาบาลโพธิ์ทอง จังหวัดอ่างทอง 34. โรงพยาบาลทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 35. โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชองค์ที่๑๙ จังหวัดกาญจนบุรี 36. โรงพยาบาลสังขละบุรี จังหวัดกาญจนบุรี 37. โรงพยาบาลสามพราน จังหวัดนครปฐม 38. โรงพยาบาลดอนตูม จังหวัดนครปฐม 39. โรงพยาบาลหลวงพ่อบึง จังหวัดนครปฐม 40. โรงพยาบาลสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 41. โรงพยาบาลชะอำ จังหวัดเพชรบุรี 42. โรงพยาบาลท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี 43. โรงพยาบาลด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี 44. โรงพยาบาลสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 45. โรงพยาบาลขลุง จังหวัดจันทบุรี 46. โรงพยาบาลพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา 47. โรงพยาบาลสนามชัยเขต จังหวัดฉะเชิงเทรา 48. โรงพยาบาลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา 49. โรงพยาบาลบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา 50. โรงพยาบาลบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา 51. โรงพยาบาลบ้านโพธิ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา 52. โรงพยาบาลบ้านบึง จังหวัดชลบุรี 53. โรงพยาบาลแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	54. โรงพยาบาลบ้านฉาง จังหวัดระยอง 55. โรงพยาบาลวังจันทร์ จังหวัดระยอง 56. โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 57. โรงพยาบาลกมลาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์ 58. โรงพยาบาลยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ 59. โรงพยาบาลสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์ 60. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกุดิหารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 61. โรงพยาบาลหนองกุงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ 62. โรงพยาบาลเขาวง จังหวัดกาฬสินธุ์ 63. โรงพยาบาลคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ 64. โรงพยาบาลท่าคันโท จังหวัดกาฬสินธุ์ 65. โรงพยาบาลนาคู จังหวัดกาฬสินธุ์ 66. โรงพยาบาลน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น 67. โรงพยาบาลบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น 68. โรงพยาบาลพล จังหวัดขอนแก่น 69. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชกระนวน จังหวัดขอนแก่น 70. โรงพยาบาลมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น 71. โรงพยาบาลสีชมพู จังหวัดขอนแก่น 72. โรงพยาบาลแวงน้อย จังหวัดขอนแก่น 73. โรงพยาบาลโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 74. โรงพยาบาลบรบือ จังหวัดมหาสารคาม 75. โรงพยาบาลพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม 76. โรงพยาบาลวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม 77. โรงพยาบาลเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม 78. โรงพยาบาลเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด 79. โรงพยาบาลโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด 80. โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 81. โรงพยาบาลเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 82. โรงพยาบาลพนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด 83. โรงพยาบาลปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด 84. โรงพยาบาลโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด 85. โรงพยาบาลโพนทราย จังหวัดร้อยเอ็ด 86. โรงพยาบาลศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	87. โรงพยาบาลหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด 88. โรงพยาบาลศรีสงคราม จังหวัดนครพนม 89. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชธาตุพนม จังหวัดนครพนม 90. โรงพยาบาลนาแก จังหวัดนครพนม 91. โรงพยาบาลปลาปาก จังหวัดนครพนม 92. โรงพยาบาลเรณูนคร จังหวัดนครพนม 93. โรงพยาบาลเซกา จังหวัดบึงกาฬ 94. โรงพยาบาลโซ่พิสัย จังหวัดบึงกาฬ 95. โรงพยาบาลวังสะพุง จังหวัดเลย 96. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชด่านซ้าย จังหวัดเลย 97. โรงพยาบาลพระอาจารย์ม้น จูริทัตโต จังหวัดสกลนคร 98. โรงพยาบาลโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร 99. โรงพยาบาลโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย 100. โรงพยาบาลสังคม จังหวัดหนองคาย 101. โรงพยาบาลโนนสัง จังหวัดหนองบัวลำภู 102. โรงพยาบาลบ้านผือ จังหวัดอุดรธานี 103. โรงพยาบาลเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี 104. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 105. โรงพยาบาลหนองหาน จังหวัดอุดรธานี 106. โรงพยาบาลวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี 107. โรงพยาบาลแก้งคร้อ จังหวัดชัยภูมิ 108. โรงพยาบาลจัตุรัส จังหวัดชัยภูมิ 109. โรงพยาบาลหนองบัวแดง จังหวัดชัยภูมิ 110. โรงพยาบาลเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ 111. โรงพยาบาลบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ 112. โรงพยาบาลครบุรี จังหวัดนครราชสีมา 113. โรงพยาบาลปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา 114. โรงพยาบาลสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 115. โรงพยาบาลชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา 116. โรงพยาบาลขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา 117. โรงพยาบาลประโคนชัย จังหวัดบุรีรัมย์ 118. โรงพยาบาลลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ 119. โรงพยาบาลสตึก จังหวัดบุรีรัมย์

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	120. โรงพยาบาลกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ 121. โรงพยาบาลคูเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ 122. โรงพยาบาลหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ 123. โรงพยาบาลหนองหงส์ จังหวัดบุรีรัมย์ 124. โรงพยาบาลท่าตูม จังหวัดสุรินทร์ 125. โรงพยาบาลรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 126. โรงพยาบาลสังขะ จังหวัดสุรินทร์ 127. โรงพยาบาลลำดวน จังหวัดสุรินทร์ 128. โรงพยาบาลคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร 129. โรงพยาบาลดงหลวง จังหวัดมุกดาหาร 130. โรงพยาบาลดอนตาล จังหวัดมุกดาหาร 131. โรงพยาบาลนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร 132. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเลิงนกทา จังหวัดยโสธร 133. โรงพยาบาลกุดชุม จังหวัดยโสธร 134. โรงพยาบาลคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร 135. โรงพยาบาลทรายมูล จังหวัดยโสธร 136. โรงพยาบาลมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร 137. โรงพยาบาลกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ 138. โรงพยาบาลขุขันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ 139. โรงพยาบาลขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ 140. โรงพยาบาลราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ 141. โรงพยาบาลอุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ 142. โรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ 143. โรงพยาบาลห้วยตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ 144. โรงพยาบาลปทุมราชวงศา จังหวัดอำนาจเจริญ 145. โรงพยาบาลพนา จังหวัดอำนาจเจริญ 146. โรงพยาบาลพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี 147. โรงพยาบาลเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี 148. โรงพยาบาลเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี 149. โรงพยาบาลน้ำยืน จังหวัดอุบลราชธานี 150. โรงพยาบาลบุญทริก จังหวัดอุบลราชธานี 151. โรงพยาบาลม่วงสามสิบ จังหวัดอุบลราชธานี 152. โรงพยาบาลนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	153. โรงพยาบาลปลายพระยา จังหวัดกระบี่ 154. โรงพยาบาลหลังสวน จังหวัดชุมพร 155. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชเวียงสระ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 156. โรงพยาบาลห้วยยอด จังหวัดตรัง 157. โรงพยาบาลย่านตาขาว จังหวัดตรัง 158. โรงพยาบาลตากใบ จังหวัดนราธิวาส 159. โรงพยาบาลระแงะ จังหวัดนราธิวาส 160. โรงพยาบาลโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี 161. โรงพยาบาลควนขนุน จังหวัดพัทลุง 162. โรงพยาบาลตะโหมด จังหวัดพัทลุง 163. โรงพยาบาลระโนด จังหวัดสงขลา 164. โรงพยาบาลสะเดา จังหวัดสงขลา 165. โรงพยาบาลละงู จังหวัดสตูล
3. โครงการพัฒนาระบบบริการ สาธารณสุขสำหรับผู้ต้องขัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 28 แห่ง 1. โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2. โรงพยาบาลชลบุรี จังหวัดชลบุรี 3. โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี 4. โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี 5. โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ 6. โรงพยาบาลขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 7. โรงพยาบาลอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี 8. โรงพยาบาลลำปาง จังหวัดลำปาง 9. โรงพยาบาลอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์ 10. โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย 11. โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์ 12. โรงพยาบาลราชบุรี จังหวัดราชบุรี 13. โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดสุพรรณบุรี 14. โรงพยาบาลนครปฐม จังหวัดนครปฐม 15. โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 16. โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี 17. โรงพยาบาลตรัง จังหวัดตรัง 18. โรงพยาบาลยะลา จังหวัดยะลา 19. โรงพยาบาลพุทธโสธร จังหวัดฉะเชิงเทรา

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	20. โรงพยาบาลศรีสะเกษ จังหวัดศรีสะเกษ 21. โรงพยาบาลชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ 22. โรงพยาบาลร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 23. โรงพยาบาลสกลนคร จังหวัดสกลนคร 24. โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ 25. โรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา จังหวัดกาญจนบุรี 26. โรงพยาบาลสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 27. โรงพยาบาลวชิระภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต 28. โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 56 แห่ง 1. โรงพยาบาลปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี 2. โรงพยาบาลอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง 3. โรงพยาบาลพระนารายณ์มหาราช จังหวัดลพบุรี 4. โรงพยาบาลสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี 5. โรงพยาบาลชัยนาทนเรนทร จังหวัดชัยนาท 6. โรงพยาบาลตราด จังหวัดตราด 7. โรงพยาบาลนครนายก จังหวัดนครนายก 8. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว จังหวัดสระแก้ว 9. โรงพยาบาลยโสธร จังหวัดยโสธร 10. โรงพยาบาลอำนาจเจริญ จังหวัดอำนาจเจริญ 11. โรงพยาบาลหนองบัวลำภู จังหวัดหนองบัวลำภู 12. โรงพยาบาลเลย จังหวัดเลย 13. โรงพยาบาลหนองคาย จังหวัดหนองคาย 14. โรงพยาบาลมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม 15. โรงพยาบาลกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ 16. โรงพยาบาลนครพนม จังหวัดนครพนม 17. โรงพยาบาลมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร 18. โรงพยาบาลลำพูน จังหวัดลำพูน 19. โรงพยาบาลแพร่ จังหวัดแพร่ 20. โรงพยาบาลน่าน จังหวัดน่าน 21. โรงพยาบาลพะเยา จังหวัดพะเยา 22. โรงพยาบาลศรีสะเกษ จังหวัด 23. โรงพยาบาลอุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	24. โรงพยาบาลกำแพงเพชร จังหวัดกำแพงเพชร 25. โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดตาก 26. โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก 27. โรงพยาบาลสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย 28. โรงพยาบาลพิจิตร จังหวัดพิจิตร 29. โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ 30. โรงพยาบาลสมเด็จพระพุทธเลิศหล้า จังหวัดสมุทรสงคราม 31. โรงพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี 32. โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 33. โรงพยาบาลกระบี่ จังหวัดกระบี่ 34. โรงพยาบาลตะกั่วป่า จังหวัดพังงา 35. โรงพยาบาลเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี 36. โรงพยาบาลระนอง จังหวัดระนอง 37. โรงพยาบาลชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร 38. โรงพยาบาลสงขลา จังหวัดสงขลา 39. โรงพยาบาลสตูล จังหวัดสตูล 40. โรงพยาบาลพัทลุง จังหวัดพัทลุง 41. โรงพยาบาลปัตตานี จังหวัดปัตตานี 42. โรงพยาบาลเบตง จังหวัดยะลา 43. โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ จังหวัดนราธิวาส 44. โรงพยาบาลบางละมุง จังหวัดชลบุรี 45. โรงพยาบาลเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรม ราชกุมารี ระยอง จังหวัดระยอง 46. โรงพยาบาลกบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี 47. โรงพยาบาลบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา 48. โรงพยาบาลปากช่องนานา จังหวัดนครราชสีมา 49. โรงพยาบาลนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ 50. โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ 51. โรงพยาบาลภูเขียวเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดชัยภูมิ 52. โรงพยาบาลบึงกาฬ จังหวัดบึงกาฬ 53. โรงพยาบาลฝาง จังหวัดเชียงใหม่ 54. โรงพยาบาลหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ 55. โรงพยาบาลทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	56. โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 24 แห่ง 1. โรงพยาบาลสระบุรี จังหวัดสระบุรี 2. โรงพยาบาลบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ 3. โรงพยาบาลพังงา จังหวัดพังงา 4. โรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 5. โรงพยาบาลคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 6. โรงพยาบาลธัญบุรี จังหวัดปทุมธานี 7. โรงพยาบาลชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 8. โรงพยาบาลบ้านค่าย จังหวัดระยอง 9. โรงพยาบาลเขาสุกิม จังหวัดจันทบุรี 10. โรงพยาบาลสีคิ้ว จังหวัดนครราชสีมา 11. โรงพยาบาลรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 12. โรงพยาบาลแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ 13. โรงพยาบาลห้างฉัตร จังหวัดลำปาง 14. โรงพยาบาลเทิง จังหวัดเชียงราย 15. โรงพยาบาลแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน 16. โรงพยาบาลบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์ 17. โรงพยาบาลสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย 18. โรงพยาบาลวังทอง จังหวัดพิษณุโลก 19. โรงพยาบาลทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี 20. โรงพยาบาลปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 21. โรงพยาบาลไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี 22. โรงพยาบาลหลังสวน จังหวัดชุมพร 23. โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชินีนาถ ณ อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา 24. โรงพยาบาลพล จังหวัดขอนแก่น เรือนจำ จำนวน 142 แห่ง 1. เรือนจำกลางเชียงราย 2. เรือนจำอำเภอกะเทิง 3. ทณฑสถานหญิงเชียงใหม่ 4. เรือนจำอำเภอดำรง 5. เรือนจำกลางเชียงใหม่ 6. เรือนจำจังหวัดน่าน

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	7. เรือนจำจังหวัดพะเยา 8. เรือนจำจังหวัดแพร่ 9. เรือนจำอำเภอแม่สะเรียง 10. เรือนจำจังหวัดแม่ฮ่องสอน 11. เรือนจำกลางลำปาง 12. สถานกักขังกลางจังหวัดลำปาง 13. ทณฑสถานบำบัดพิเศษจังหวัดลำปาง 14. เรือนจำจังหวัดลำพูน 15. เรือนจำอำเภอแม่สอด 16. เรือนจำกลางตาก 17. เรือนจำกลางพิษณุโลก 18. เรือนจำจังหวัดพิษณุโลก 19. ทณฑสถานหญิงพิษณุโลก 20. เรือนจำจังหวัดเพชรบูรณ์ 21. เรือนจำอำเภอหล่มสัก 22. เรือนจำอำเภอสวรรคโลก 23. เรือนจำจังหวัดสุโขทัย 24. เรือนจำจังหวัดอุตรดิตถ์ 25. เรือนจำกลางกำแพงเพชร 26. เรือนจำจังหวัดชัยนาท 27. ทณฑสถานเปิดหนองน้ำขุน 28. เรือนจำกลางนครสวรรค์ 29. เรือนจำจังหวัดพิจิตร 30. เรือนจำจังหวัดอุทัยธานี 31. เรือนจำจังหวัดนครนายก 32. ทณฑสถานวัยหนุ่มกลาง 33. เรือนจำอำเภอธัญบุรี 34. ทณฑสถานบำบัดพิเศษปทุมธานี 35. ทณฑสถานบำบัดพิเศษหญิง 36. สถานกักขังกลางจังหวัดปทุมธานี 37. เรือนจำจังหวัดปทุมธานี 38. สถานพยาบาลเรือนจำจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 39. ทณฑสถานบำบัดพิเศษพระนครศรีอยุธยา

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	40. ทักษสถานวัยหนุ่มพระนครศรีอยุธยา 41. เรือนจำกลางพระนครศรีอยุธยา 42. เรือนจำอำเภอชัยบาดาล 43. เรือนจำกลางลพบุรี 44. เรือนจำจังหวัดสระบุรี 45. เรือนจำจังหวัดสิงห์บุรี 46. เรือนจำกลางบางขวาง 47. เรือนจำจังหวัดนนทบุรี 48. เรือนจำจังหวัดอ่างทอง 49. เรือนจำอำเภอทองผาภูมิ 50. เรือนจำจังหวัดกาญจนบุรี 51. เรือนจำกลางนครปฐม 52. เรือนจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 53. เรือนจำกลางเพชรบุรี 54. เรือนจำกลางเขาบิน 55. เรือนจำกลางราชบุรี 56. เรือนจำกลางสมุทรสงคราม 57. เรือนจำจังหวัดสมุทรสาคร 58. เรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี 59. ทักษสถานเปิดทุ่งเบญจา 60. เรือนจำจังหวัดจันทบุรี 61. เรือนจำกลางฉะเชิงเทรา 62. ทักษสถานหญิงชลบุรี 63. เรือนจำพิเศษพัทยา 64. เรือนจำกลางชลบุรี 65. เรือนจำจังหวัดตราด 66. สถานกักขังกลางจังหวัดตราด 67. เรือนจำอำเภอekinทร์บุรี 68. เรือนจำจังหวัดปราจีนบุรี 69. ทักษสถานเปิดบ้านเนินสูง 70. ทักษสถานเปิดห้วยโป่ง 71. เรือนจำกลางระยอง 72. เรือนจำกลางสมุทรปราการ

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	73. เรือนจำจังหวัดสระแก้ว 74. เรือนจำจังหวัดกาฬสินธุ์ 75. เรือนจำกลางขอนแก่น 76. ทักษสถานบำบัดพิเศษขอนแก่น 77. เรือนจำอำเภอฟล 78. เรือนจำจังหวัดมหาสารคาม 79. เรือนจำจังหวัดร้อยเอ็ด 80. สถานกักขังกลางจังหวัดร้อยเอ็ด 81. เรือนจำกลางนครพนม 82. เรือนจำจังหวัดบึงกาฬ 83. เรือนจำจังหวัดเลย 84. เรือนจำจังหวัดสกลนคร 85. เรือนจำอำเภอสว่างแดนดิน 86. เรือนจำจังหวัดหนองคาย 87. เรือนจำจังหวัดหนองบัวลำภู 88. เรือนจำกลางอุดรธานี 89. เรือนจำจังหวัดชัยภูมิ 90. เรือนจำอำเภอกุเชียว 91. เรือนจำจังหวัดบุรีรัมย์ 92. เรือนจำอำเภอนางรอง 93. เรือนจำกลางนครราชสีมา 94. เรือนจำอำเภอบัวใหญ่ 95. เรือนจำกลางคลองไผ่ 96. ทักษสถานอุตสาหกรรมเกษตรเขาพริก 97. เรือนจำอำเภอสีคิ้ว 98. ทักษสถานหญิงนครราชสีมา 99. เรือนจำอำเภอรัตนบุรี 100. เรือนจำกลางสุรินทร์ 101. เรือนจำจังหวัดมุกดาหาร 102. เรือนจำจังหวัดยโสธร 103. เรือนจำอำเภอกันทรลักษ์ 104. เรือนจำจังหวัดศรีสะเกษ 105. เรือนจำจังหวัดอำนาจเจริญ

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	106. เรือนจำกลางอุบลราชธานี 107. เรือนจำจังหวัดกระบี่ 108. เรือนจำจังหวัดชุมพร 109. เรือนจำอำเภอหลังสวน 110. เรือนจำอำเภอทุ่งสง 111. เรือนจำอำเภอปากพนัง 112. เรือนจำกลางนครศรีธรรมราช 113. ทักษสถานวัยหนุ่มนครศรีธรรมราช 114. สถานกักขังกลางจังหวัดนครศรีธรรมราช 115. เรือนจำจังหวัดพังงา 116. เรือนจำอำเภอตะกั่วป่า 117. เรือนจำจังหวัดภูเก็ต 118. เรือนจำจังหวัดระนอง 119. เรือนจำอำเภอเกาะสมุย 120. เรือนจำอำเภอไชยา 121. เรือนจำกลางสุราษฎร์ธานี 122. เรือนจำจังหวัดตรัง 123. เรือนจำจังหวัดนราธิวาส 124. เรือนจำกลางปัตตานี 125. เรือนจำกลางพัทลุง 126. ทักษสถานเปิดบ้านนาวง 127. เรือนจำอำเภอเบตง 128. เรือนจำกลางยะลา 129. เรือนจำอำเภอนาทวี 130. เรือนจำกลางสงขลา 131. เรือนจำจังหวัดสงขลา 132. ทักษสถานหญิงสงขลา 133. ทักษสถานบำบัดพิเศษสงขลา 134. เรือนจำจังหวัดสตูล 135. ทักษสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์ 136. ทักษสถานบำบัดพิเศษกลาง 137. ทักษสถานหญิงกลาง 138. ทักษสถานหญิงธนบุรี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	139. เรือนจำกลางคลองเปรม 140. เรือนจำพิเศษกรุงเทพฯ 141. เรือนจำพิเศษธนบุรี 142. เรือนจำพิเศษมีนบุรี
4. การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน	โรงพยาบาลศูนย์ จำนวน 3 แห่ง 1. โรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ 2. โรงพยาบาลสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 3. โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี โรงพยาบาลทั่วไป จำนวน 1 แห่ง 1. โรงพยาบาลบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 2 แห่ง 1. โรงพยาบาลกลาง จังหวัดภูเก็ต 2. โรงพยาบาลคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา
5. อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568	โรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก จำนวน 12 แห่ง 1. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน 2. ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพแผนไทยฯ 3. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ 4. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก เขตสุขภาพที่ 8 จังหวัดอุดรธานี 5. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน เขตสุขภาพที่ 9 จังหวัดสุรินทร์ 6. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ผสมผสาน เขตสุขภาพที่ 12 จังหวัดพัทลุง 7. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สาขาเขตสุขภาพที่ 11 จังหวัดชุมพร 8. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สาขาลาดกระบัง 9. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สาขาเขตสุขภาพที่ 6 จังหวัดฉะเชิงเทรา 10. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สาขาเขตสุขภาพที่ 1 จังหวัดลำปาง 11. ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สาขามีนบุรี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	12 ศูนย์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก สาขาจังหวัดแพร่ โรงพยาบาลในสังกัดกรมสุขภาพจิต จำนวน 20 แห่ง 1. โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก 2. สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ 3. สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 5. โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ 6. โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ 7. โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์ 8. โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์ 9. สถาบันราชานุกุล 10. โรงพยาบาลศรีธัญญา 11. สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ 12. โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ 13. โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ 14. โรงพยาบาลสวนปรุง 15. โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ 16. โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ 17. โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ 18. สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ 19. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ 20. สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา โรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ จำนวน 32 แห่ง 1. สถาบันประสาทวิทยา 2. โรงพยาบาลราชวิถี 3. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ 4. โรงพยาบาลเลิดสิน 5. โรงพยาบาลอภัยภูรค์ขอนแก่น 6. โรงพยาบาลอภัยภูรค์แม่ฮ่องสอน 7. โรงพยาบาลอภัยภูรค์ปัตตานี 8. โรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี 9. โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี 10. โรงพยาบาลมะเร็งชลบุรี

เรื่อง	หน่วยงานผู้รับบริการ
	11. โรงพยาบาลมะเร็ิงอุบลราชธานี 12. โรงพยาบาลมะเร็ิงอุดรธานี 13. โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) 14. โรงพยาบาลสงฆ์ 15. สถาบันพยาธิวิทยา 16. สถาบันโรคผิวหนัง 17. สถาบันโรคทรวงอก 18. สถาบันสิรินธรเพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์แห่งชาติ 19. โรงพยาบาลมะเร็ิงลำปาง 20. โรงพยาบาลมหาชิราลงกรณชัยบุรี 21. โรงพยาบาลอัญญารักษ์เชียงใหม่ 22. โรงพยาบาลอัญญารักษ์ สงขลา 23. โรงพยาบาลอัญญารักษ์อุดรธานี 24. โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้จังหวัดตรัง 25. โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ จังหวัดชลบุรี 26. โรงพยาบาลเวชชารักษ์ ลำปาง 27. สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี 28. สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี 29. สถาบันเวชศาสตร์สมเด็จพระสังฆราชญาณสังวรเพื่อผู้สูงอายุ 30. สถาบันทันตกรรม 31. โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี 32. โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

ภาคผนวก ข

ภาคผนวก ข

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการ/กิจกรรม/ผลงานของกองบริหารการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

➤ ผู้รับบริการ

1. ภาพรวมของผู้บริการ

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 1,085 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 1,825 คน คิดเป็นร้อยละ 59.45 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 77.51) อายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 30.69) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.14) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	244	22.49
หญิง	841	77.51
รวม	1,085	100.00
อายุ		
15 – 19 ปี	1	0.09
20 – 29 ปี	110	10.14
30 – 39 ปี	301	27.74
40 – 49 ปี	333	30.69
50 – 59 ปี	315	29.03
60 ปีขึ้นไป	25	2.30
รวม	1,085	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	2	0.18
ประถมศึกษา	5	0.46
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	26	2.40
ปวช.	3	0.28
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	36	3.32
ปริญญาตรี	761	70.14
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	252	23.23
รวม	1,085	100.00

2. การบริหารจัดการงบประมาณส่วนภูมิภาค (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 110 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 277 คน คิดเป็นร้อยละ 39.71 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เพศหญิง (ร้อยละ 75.45) อายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 33.64) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.91) รายละเอียด ดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	27	24.55
หญิง	83	75.45
รวม	110	100.00
อายุ		
15 – 19 ปี	0	0.00
20 – 29 ปี	6	5.45
30 – 39 ปี	35	31.82
40 – 49 ปี	37	33.64
50 – 59 ปี	32	29.09
60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	110	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	0	0.00
ปวช.	0	0.00
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	0	0.00
ปริญญาตรี	78	70.91
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	32	29.09
รวม	110	100.00

3. การบริหารจัดการทรัพยากรงบประมาณ ครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้างของหน่วยงานภูมิภาค สป.สร. (การจัดทำคำขอ การจัดสรร การกำกับติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ)

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 133 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 277 คน คิดเป็นร้อยละ 48.01 ของกลุ่มตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 70.68) อายุ 40 - 49 ปี (ร้อยละ 36.09) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 72.18) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	39	29.32
หญิง	94	70.68
รวม	133	100.00
อายุ		
15 – 19 ปี	0	0.00
20 – 29 ปี	12	9.02
30 – 39 ปี	37	27.82
40 – 49 ปี	48	36.09
50 – 59 ปี	35	26.32
60 ปีขึ้นไป	1	0.75
รวม	133	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	0	0.00
ปวช.	0	0.00
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	3	2.26
ปริญญาตรี	96	72.18
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	34	25.56
รวม	133	100.00

4. การดูแลผู้ป่วยไตเรื้อรังและการจัดบริการศูนย์ฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 158 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 194 คน คิดเป็นร้อยละ 81.44 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 60.87) อายุ 50 - 59 ปี (ร้อยละ 34.78) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 69.57) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	15	9.49
หญิง	143	90.51
รวม	158	100.00
อายุ		
15 - 19 ปี	1	0.63
20 - 29 ปี	17	10.76
30 - 39 ปี	38	24.05
40 - 49 ปี	48	30.38
50 - 59 ปี	46	29.11
60 ปีขึ้นไป	8	5.06
รวม	158	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	2	1.27
ประถมศึกษา	4	2.53
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	9	5.70
ปวช.	1	0.63
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	3	1.90
ปริญญาตรี	113	71.52
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	26	16.46
รวม	158	100.00

5. โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 144 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 277 คน คิดเป็นร้อยละ 51.99 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 59.03) อายุ 30 - 29 ปี (ร้อยละ 32.64) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 74.31) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	59	40.97
หญิง	85	59.03
รวม	144	100.00
อายุ		
15 – 19 ปี	0	0.00
20 – 29 ปี	20	13.89
30 – 39 ปี	47	32.08
40 – 49 ปี	39	27.08
50 – 59 ปี	34	24.31
60 ปีขึ้นไป	3	2.08
รวม	144	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	1	0.69
ปวช.	0	0.00
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	7	4.86
ปริญญาตรี	107	74.31
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	29	20.14
รวม	144	100.00

6. โครงการพัฒนาระบบบริการสาธารณสุขสำหรับผู้ด้อยวัย

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 143 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 177 คน คิดเป็นร้อยละ 80.79 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.82) อายุ 30 - 39 ปี (ร้อยละ 35.66) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 56.25) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	26	18.18
หญิง	117	81.82
รวม	143	100.00
อายุ		
15 - 19 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	20	0.00
30 - 39 ปี	51	13.99
40 - 49 ปี	44	35.66
50 - 59 ปี	28	19.58
60 ปีขึ้นไป	0	0.00
รวม	143	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	1	0.70
ปวช.	0	0.00
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	4	2.80
ปริญญาตรี	102	71.33
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	36	25.17
รวม	143	100.00

7. การรับ - ส่งต่อผู้ป่วยคนไทยในต่างแดน

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 16 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 24 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 75.00) อายุ 30 - 39 ปี (ร้อยละ 37.50) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 75.00) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	4	25.00
หญิง	12	75.00
รวม	16	100.00
อายุ		
15 - 19 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	1	6.25
30 - 39 ปี	6	37.50
40 - 49 ปี	3	18.75
50 - 59 ปี	5	31.25
60 ปีขึ้นไป	1	6.25
รวม	16	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	0	0.00
ปวช.	0	0.00
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	0	0.00
ปริญญาตรี	12	75.00
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	4	25.00
รวม	16	100.00

8. โปรแกรมวิเคราะห์ศักยภาพการจัดบริการผู้ป่วยใน

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 120 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 277 คน คิดเป็นร้อยละ 43.32 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 83.33) อายุ 50 – 59 ปี (ร้อยละ 40.83) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 70.00) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	20	16.67
หญิง	100	83.33
รวม	120	100.00
อายุ		
15 – 19 ปี	0	0.00
20 – 29 ปี	6	0.00
30 – 39 ปี	22	33.33
40 – 49 ปี	39	33.33
50 – 59 ปี	49	33.33
60 ปีขึ้นไป	4	0.00
รวม	120	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.00
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	5	4.17
ปวช.	0	0.00
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	4	3.33
ปริญญาตรี	84	70.00
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	27	22.50
รวม	120	100.00

9. อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 261 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 322 คน คิดเป็นร้อยละ 81.06 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 79.31) อายุ 50 - 59 ปี (ร้อยละ 32.57) จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 64.75) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	54	20.69
หญิง	207	79.31
รวม	261	100.00
อายุ		
15 - 19 ปี	0	0.00
20 - 29 ปี	28	10.73
30 - 39 ปี	65	24.90
40 - 49 ปี	75	28.74
50 - 59 ปี	85	32.57
60 ปีขึ้นไป	8	3.07
รวม	261	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	0	0.00
ประถมศึกษา	0	0.38
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	10	3.83
ปวช.	2	0.77
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	15	5.75
ปริญญาตรี	169	64.75
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	64	24.52
รวม	261	100.00

➤ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน 319 คน จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 905 คน คิดเป็นร้อยละ 35.25 ของกลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 76.18) อายุ 50 – 59 (ร้อยละ 31.03) จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า (ร้อยละ 42.95) รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	76	23.82
หญิง	243	76.18
รวม	319	100.00
อายุ		
15 – 19 ปี	12	3.76
20 – 29 ปี	40	12.54
30 – 39 ปี	49	15.36
40 – 49 ปี	78	24.45
50 – 59 ปี	99	31.03
60 ปีขึ้นไป	41	12.85
รวม	319	100.00
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	6	1.88
ประถมศึกษา	64	20.06
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	137	42.95
ปวช.	5	1.57
ปวส./ปวท./อนุปริญญา	12	3.76
ปริญญาตรี	82	26.65
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	10	3.13
รวม	319	100.00



กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข



<http://phdb.moph.go.th>



กบรส. กองบริหารการสาธารณสุข

