

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
สำหรับการจ้างดูแลโปรแกรมระบบรายงานสนับสนุนข้อมูลสุขภาพของกองบริหารการสาธารณสุข
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๑.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๑.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๑.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๑.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๑.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๑.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๑.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๑.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๑.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่ รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๑.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงฯจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงฯ กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักกิจการร่วมค้านั้น ต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงฯ ที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

๑.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานการจัดทำ ดูแล ระบบรายงาน และใช้ Database Web Application ด้วย MySQL และ PHP เกี่ยวกับการบริหารจัดการฐานข้อมูล อย่างน้อย ๒ ผลงาน ที่มีระยะเวลาไม่เกิน ๒ ปี นับจากวันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้ายถึงวันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับทางราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ซึ่งกฎหมายให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่น่าเชื่อถือ โดยต้องมีหนังสือรับรองจากคู่สัญญาพร้อมสำเนาฉบับสัญญาที่เป็นประเภทเดียวกับการจัดจ้าง วงเงินต่อสัญญา ไม่น้อยกว่า ๓๐๐,๐๐๐ บาท (สามแสนบาทถ้วน)

๑.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายชื่อคณะทำงาน ประกอบไปด้วยเป็นบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ผู้จัดการโครงการด้านการพัฒนาและออกแบบระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ คน
- นักวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System analysis) อย่างน้อย ๑ คน
- นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) อย่างน้อย ๑ คน

โดยต้องมีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ในวุฒิการศึกษาปริญญาวิศวกรรมศาสตร์ หรือวุฒิปริญญาวิทยาศาสตร์ สาขาที่เกี่ยวข้องด้านพัฒนาโปรแกรม ความสามารถทำงานกับโปรแกรมที่เขียนบนระบบปฏิบัติการที่เป็น Linux มีความรู้ด้านภาษา SQL Database Management System (MySQL) สามารถแก้ไขโปรแกรม Web Based Application เช่น PHP, Java, XML เป็นต้น สามารถบริหารจัดการฐานข้อมูลและวิเคราะห์ออกแบบฐานข้อมูลได้ โดยแนบสำเนาเอกสารหลักฐานรับรองความชำนาญงาน ใบรับรองคุณวุฒิและต้องเป็นพนักงานประจำของผู้รับจ้าง ไม่น้อยกว่า ๑ ปี

๒. ขอบเขตของงาน

๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องดูแล และแก้ไขปัญหาที่พบจากการใช้งาน เช่น bug หรือ error หรือการแสดงผลการประมวลผลที่ไม่ถูกต้อง ของโปรแกรมและฐานข้อมูลระบบรายงานสนับสนุนข้อมูลสุขภาพของกองบริหารการสาธารณสุข เพื่อให้โปรแกรมทำงานได้ดีต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ ประมวลผลได้ถูกต้อง ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการแก้ไข bug หรือ error หรือการแสดงผล การประมวลผล ที่ไม่ถูกต้อง จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันนับจากที่ได้รับแจ้งจากกองบริหารการสาธารณสุข และต้องมีระบบแจ้งผลการแก้ไขกลับ หรือนำเสนอผลการแก้ไขทุกครั้ง โปรแกรมระบบรายงานสนับสนุนข้อมูลสุขภาพ มีดังต่อไปนี้

- ๒.๑.๑ โปรแกรมระบบรายงานและข้อมูลข่าวสารกิจกรรมการปฏิบัติงานทางเภสัชกรรม
- ๒.๑.๒ โปรแกรมระบบรายงานข้อมูลบริหารเวชภัณฑ์ (offline, online)
- ๒.๑.๓ โปรแกรมรายงานการพัฒนาระบบบริการให้มีการใช้ยาอย่างสมเหตุผล (RDU-AMR)
- ๒.๑.๔ โปรแกรมฐานข้อมูลระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ๒.๑.๕ โปรแกรมจัดสรรโควตาฝึกอบรมทันตแพทย์ประจำบ้าน
- ๒.๑.๖ โปรแกรมรายงานข้อมูลระบบบริการ สาขาสุขภาพช่องปาก
- ๒.๑.๗ โปรแกรมวัสดุวิทยาศาสตร์การแพทย์ด้านห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์
- ๒.๑.๘ โปรแกรมงานชั้นสูตรพลิกศพ
- ๒.๑.๙ โปรแกรมระบบสังคมสงเคราะห์
- ๒.๑.๑๐ โปรแกรมจัดตั้ง ปรับระดับ และขยายเตียงหน่วยบริการสุขภาพ
- ๒.๑.๑๑ ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (Service delivery)
- ๒.๑.๑๒ โปรแกรมระบบรายงานเฉพาะกิจ
- ๒.๑.๑๓ ระบบกลาง Core system

๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องให้นักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) ให้บริการดูแลแก้ไขโปรแกรมตามข้อ ๒.๑ รวมทั้งต้องเข้ามาปฏิบัติงานที่กองบริหารการสาธารณสุขเมื่อได้รับแจ้งการนัดหมาย

๒.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนนักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งหนังสือขอเปลี่ยนนักพัฒนาโปรแกรม (Programmer) พร้อมแนบเอกสารหลักฐาน ตามข้อ ๑.๑๓ ให้กองบริหารการสาธารณสุข ตรวจสอบคุณสมบัติก่อนเข้าปฏิบัติงาน

๒.๔ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกต้องลงนามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement) ตามที่หน่วยงานกำหนด



๓. คุณสมบัติทั่วไปของโปรแกรมระบบรายงานสนับสนุนข้อมูลสุขภาพ

๓.๑ โปรแกรมระบบรายงานสนับสนุนข้อมูลสุขภาพของกองบริหารการสาธารณสุข เป็นโปรแกรมที่มีลักษณะเป็น Web Based Application ที่ทำงานบน Linux server, PHP การดูแลและแก้ไขต้องดำเนินการให้ทำงานและประมวลผลเข้ากันได้กับระบบเดิมของกองบริหารการสาธารณสุข การทำงานแสดงผลหน้าเว็บไซต์ต้องสามารถเปิดด้วยบราวเซอร์ต่อไปนี้ Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, Safari ได้เป็นอย่างดี

๓.๒ โปรแกรมส่วนติดต่อกับผู้ใช้งานแบบ GUI (Graphic Use Interface) ที่ง่ายต่อการใช้งาน

๓.๓ ระบบกลาง (Core system) ต้องสามารถเชื่อมโยงกับโปรแกรมข้อ ๒.๑.๑ - ๒.๑.๑๒ ได้ รวมทั้งโปรแกรมอื่น ๆ ตามที่กองบริหารการสาธารณสุขร้องขอ

๓.๔ ต้องมีการประมวลผลการทำงานที่รวดเร็ว โดยเฉพาะการเข้าถึงระบบข้อมูล และการแสดงผลต้องไม่สิ้นเปลืองทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์

๓.๕ การทำงานต้องประกอบด้วย ดังนี้

๓.๕.๑ ส่วนนำเข้าข้อมูล, Web service, ส่งออกข้อมูล, การเพิ่มข้อมูล, การลบข้อมูล, การแก้ไขข้อมูล, การดูข้อมูล, การสืบค้นหาข้อมูล

๓.๕.๒ มีระบบตรวจสอบคุณภาพของข้อมูล

๓.๕.๓ มีระบบตรวจสอบความถูกต้องของการรับข้อมูลเข้าฐานข้อมูล สามารถป้องกันการรับข้อมูลที่บันทึกไม่ถูกต้อง และตรวจพบโดยระบบได้ (Data Entry Validation) เช่น อายุติดลบไม่ได้ หรือเป็นตัวอักษรไม่ได้ เป็นต้น

๓.๕.๔ แสดงข้อความผิดพลาด (Error Message) ที่มีคำอธิบายถึงสาเหตุความผิดพลาด และแนวทางในการแก้ไขได้

๓.๕.๕ แสดงข้อความเตือนก่อนที่จะดำเนินการตามคำสั่งต่างๆ ที่สำคัญ เช่น การลบข้อมูล เป็นต้น

๓.๕.๖ สามารถบริหารจัดการระดับกลุ่มผู้ใช้งานระบบ, สิทธิในการใช้งานส่วนต่างๆ การเข้าถึงข้อมูลในระบบ โดยแบ่งเป็นตามหน่วยงานหรือตามกลุ่มผู้ใช้งาน

๓.๕.๗ มีสรุปรายงานข้อมูลตามหัวข้อต่างๆ โดยเลือกแสดงเป็นช่วงเวลา, พื้นที่, ประเภทหน่วยงาน หรือตามความต้องการ สามารถส่งออกเป็น File และสามารถจัดพิมพ์รายงานในรูปแบบเอกสารได้

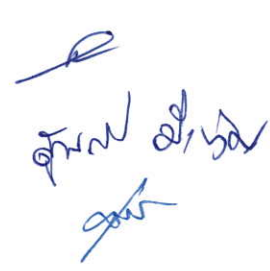
๓.๖ โปรแกรมต้องแสดงหน้าปัจจุบันที่กำลังทำงานอยู่โดยแสดงเป็นเส้นทางถึงหน้า ที่เปิดทำงาน

๓.๗ มีระบบการทดสอบหรือตรวจสอบ หลังการปรับแก้ไขโปรแกรม เพื่อดูผลกระทบจากการแก้ไขโปรแกรม โดยส่วนอื่นของโปรแกรมต้องทำงานได้ตามปกติ

๓.๘ การแก้ไขระบบต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของระบบข้อมูล

๓.๙ ต้องดำเนินการบันทึกการใช้งานของผู้ใช้ระบบ (Log File) โดยรูปแบบต้องเป็นลักษณะเดียวกับที่จัดเก็บในปัจจุบัน และต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑๐ ต้องให้คำปรึกษา แนะนำการใช้งานระบบงานที่เกี่ยวข้องของโปรแกรมให้กับบุคลากรของกองบริหารการสาธารณสุขเมื่อมีการร้องขอ



Handwritten signature and date in blue ink, likely indicating approval or completion of the document.

๔. ลิขสิทธิ์

๔.๑ ลิขสิทธิ์ข้อมูลและโปรแกรมทุกอย่างรวมทั้ง source code ของงานนี้ ที่ผู้ยื่นข้อเสนอเขียนขึ้น ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกองบริหารการสาธารณสุขแต่เพียงผู้เดียว ห้ามมิให้ผู้ยื่นข้อเสนอราคาดำเนินการอื่นใด ที่เป็นการนำข้อมูลและโปรแกรมดังกล่าวไปใช้หรือเผยแพร่โดยมิได้รับอนุญาตจากกองบริหารการสาธารณสุข ข้อมูลที่ผู้ยื่นข้อเสนอรับไปจากกองบริหารการสาธารณสุข ถือเป็นข้อมูลที่ปกปิดของทางราชการต้องทำตาม ฎระเบียบของทางราชการ และเมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว จะต้องส่งคืนกองบริหารการสาธารณสุขทั้งหมด

๔.๒ ค่าใช้จ่ายในส่วนลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรของ Software ที่นำมาใช้ในการเขียนโปรแกรมและ ฐานข้อมูลของกองบริหารการสาธารณสุขให้ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

๔.๓ ในกรณีถ้ามีบุคคลภายนอกกล่าวอ้าง หรือใช้สิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือ สิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ/หรือ Software ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด และต้องดำเนินการหรือให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวเสร็จสิ้นโดยเร็ว

๔.๔ ในระหว่างการติดตั้ง ส่งมอบและตรวจรับยังไม่เสร็จสิ้นสมบูรณ์ กองบริหารการสาธารณสุข มีสิทธิ์ใช้งานโปรแกรมและฐานข้อมูลของกองบริหารการสาธารณสุขที่ติดตั้งแล้ว และหากมีเหตุต้องเลิกสัญญา อันเนื่องมาจากเป็นความรับผิดชอบของผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิ์จะเรียกร้องค่าเสียหายใดอันเกิดจาก การใช้โปรแกรม จากกองบริหารการสาธารณสุข

๕. ระยะเวลาการจ้าง

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

๖. กำหนดส่งมอบงานและงวดการชำระเงิน

กำหนดส่งมอบงานและชำระเงิน จำนวน ๓ งวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ โดยจะชำระค่าจ้างเป็นเงิน จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ โดยจะชำระค่าจ้างเป็น เงิน จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องส่งมอบงานภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ โดยจะชำระค่าจ้างเป็นเงิน จำนวนร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างทั้งสัญญา เมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับมอบงานเรียบร้อยแล้ว

๗. เอกสารการส่งมอบงาน

๗.๑ กรณีที่มีการดูแล แก้ไข หรือเพิ่มเติมรายละเอียดในโปรแกรมและฐานข้อมูลของกองบริหาร การสาธารณสุข ผู้ยื่นข้อเสนอต้องปรับแก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กองบริหารการสาธารณสุขใหม่ หลังจากที่มี การปรับแก้ไข โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ

๗.๒ รายงานผลการทดสอบและผลการแก้ไขการใช้งานโปรแกรมระบบรายงานสนับสนุนข้อมูล สุขภาพของกองบริหารการสาธารณสุขทั้งหมด

๘. อัตราค่าปรับ

หากผู้ยื่นข้อเสนอปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขอบเขตของงาน จะต้องถูกปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวัน ของค่าจ้างทั้งสัญญา

๙. เกณฑ์การพิจารณา

พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๑๐. วงเงินงบประมาณในการจัดจ้าง

ภายในวงเงินงบประมาณ ๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน)



