



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์กร และผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๔. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับ จนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจน ประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นให้บริการด้วยความรับผิดชอบและไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล

- ๑) กำหนดมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียให้ได้มาตรฐานปลอดภัย
- ๒) มีการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕
- ๓) จัดทำมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน

แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง

- ๑) ติดตามการดำเนินงานตามมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสียของโรงพยาบาล
- ๒) ติดตามการจัดการมูลฝอยติดเชื้อตามกฎหมาย กฎกระทรวงว่าด้วยการจัดการมูลฝอยติดเชื้อ พ.ศ. ๒๕๔๕ ของโรงพยาบาล และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหน่วยงานที่ดำเนินการได้ดี
- ๓) จัดทำมาตรการประหยัพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก : มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการ สร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ สำหรับโรงพยาบาล

- ๑) พัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐาน
- ๒) ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย และเป็นมิตรกับผู้บริการ
- ๓) พัฒนานวัตกรรมบริการให้บริการเพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- ๔) รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงแก้ไข
- ๕) เพิ่มการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัคร จิตอาสา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคีเครือข่ายต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานส่วนกลาง

- ๑) ติดตามและพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลทุกระดับให้เป็นไปตามมาตรฐาน มีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมิตรกับผู้บริการ
- ๒) ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมบริการให้บริการ เพื่อความเป็นเลิศและสร้างความพึงพอใจของผู้รับบริการในโรงพยาบาล
- ๓) พัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยให้มีประสิทธิภาพ
- ๔) จัดระดับความเชี่ยวชาญของโรงพยาบาลตามบริบทของพื้นที่ เพื่อจัดสรรทรัพยากรให้เหมาะสม
- ๕) พัฒนาระบบข้อมูล (Data Center) ให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาล
- ๖) ประชาสัมพันธ์ความรู้และให้ข้อมูลด้านสุขภาพผ่านสื่อ LINE OFFICIAL
- ๗) ผลักดันให้โรงพยาบาล และ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ผ่านการรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (HA) และเป็นรพสต.ติดดาว
- ๘) ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ/กิจกรรม/ ผลงานของหน่วยงานให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

๓. นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก : ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขเป็น
หน่วยงานคุณธรรม

แนวทางปฏิบัติ สำหรับทุกหน่วยงาน

- ๑) ส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ ข้อบังคับ
จรรยาบรรณข้าราชการ จรรยาบรรณของกระทรวงสาธารณสุข (Code of
Conduct) แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และแนวทางการดำเนินงานของโรงพยาบาล/
หน่วยงานคุณธรรม
- ๒) พัฒนาการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐาน
- ๓) สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสุขและความปลอดภัยใน
การทำงาน
- ๔) ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณะและกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ด้านต่าง ๆ
- ๕) พัฒนาทีมจัดการเชิงรุก เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและป้องกันความเสียหายแก่
หน่วยงานและกระทรวงสาธารณสุข

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก : ส่งเสริมความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร

แนวทางปฏิบัติ สำหรับหน่วยงานทุกระดับ

- ๑) จัดสถานที่ออกกำลังกาย และมุมพักผ่อนสำหรับบุคลากร
- ๒) จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากรในแต่ละพื้นที่
- ๓) ส่งเสริมทัศนคติเชิงบวกในการทำงานและการอยู่ร่วมกัน
- ๔) ส่งเสริมระบบการประเมินผลบุคคลที่เป็นธรรมในการแต่งตั้งเข้าสู่ตำแหน่งที่
สูงขึ้น และการเลื่อนระดับที่สูงขึ้น
- ๕) ส่งเสริมและเชิดชูความดีงาม คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร
- ๖) กำหนดความก้าวหน้าในสายงานต่างๆ ให้ชัดเจน
- ๗) สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงบ้านพัก อาคาร สถานที่ให้เพียงพอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเจษฎา โชคดำรงสุข)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข