

สรุปผลการสำรวจการค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การสำรวจการค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google form จากบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓๗ คน (N = ๑๓๗) ผลสำรวจพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๑๓ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๗

๑.๒ อายุ พบว่า อายุต่ำสุด ๒๔ ปี อายุสูงสุด ๖๐ ปี และอายุเฉลี่ย ๓๙.๘๘ ปี

๑.๓ กลุ่มงานที่ปฏิบัติงานจริง พบว่า

กลุ่มงาน	จำนวนบุคลากรทั้งหมด (ร้อยละของบุคลากรที่ตอบ)	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม)
๑.กลุ่มภารกิจอำนวยการ (บร.) และสำนักงานผู้อำนวยการ	๕๘ (๖๐.๓๔)	๓๕ (๒๕.๕๕)
๒.กลุ่มงานยุทธศาสตร์ (ยศ.)	๑๘ (๘๓.๓๓)	๑๕ (๑๐.๙๕)
๓.กลุ่มงานบริหารงบประมาณ (บภ.)	๒๕ (๕๖.๐๐)	๑๔ (๑๐.๒๒)
๔.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ (พบ.)	๒๔ (๘๓.๓๓)	๒๐ (๑๔.๖๐)
๕.กลุ่มงานพัฒนาระบบสนับสนุนบริการ (พส.)	๒๐ (๒๕.๐๐)	๕ (๓.๖๕)
๖.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการเฉพาะ (พฉ.)	๑๒ (๘๓.๓๓)	๑๐ (๗.๓๐)
๗.กลุ่มงานพัฒนาเขตสุขภาพ (พข.)	๑๑ (๘๑.๘๒)	๙ (๖.๕๗)
๘.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพแรงงานและความร่วมมือระหว่างประเทศ (พรป.)	๑๒ (๗๕.๐๐)	๙ (๖.๕๗)
๙.กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ทส.)	๗ (๕๗.๑๔)	๔ (๒.๙๒)
๑๐.กลุ่มงานพัฒนาประสิทธิภาพบริการ (พป.)	๙ (๑๐๐.๐๐)	๙ (๖.๕๗)
๑๑.กลุ่มงานพัฒนาระบบงานยาเสพติดและสารเสพติด (พยส.)	๘ (๘๗.๕๐)	๗ (๕.๑๑)
รวม	๒๐๔ (๖๗.๑๖)	๑๓๗ (๑๐๐.๐๐)

๑.๔ ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๕ รองลงมาเป็น เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๖ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๒๒ จ้างเหมาบริการ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๔ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๙๒ และ อื่น ๆ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔๑

๑.๕ กลุ่มบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพลเรือน จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐ รองลงมาเป็นจ้างเหมาบริการ จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๙ พนักงานราชการ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๗๖ และลูกจ้างประจำ จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๖๕ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ สํารวจสถานการณ์คุณธรรม กองบริหารการสาธารณสุข ตามคํานิยมสร้างสรรค์

๒.๑ คะแนนรวมเฉลี่ยของคํานิยมสร้างสรรค์ แยกตามข้อคํถาม (๑๕ ข้อ)

ข้อ	คํถาม	คําตอบ/จํานวนผู้ตอบ						คะแนนรวมเฉลี่ย (เรียงลำดับ)
		จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริง ที่สุด	
ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง								
๑.	แม้ผู้ร่วมงานทำผิดระเบียบและชักชวนให้ท่านทำตาม ท่านก็ยืนหยัดที่จะทำอย่างถูกต้อง	๖๖	๕๑	๑๒	๓	๔	๑	๕.๒๓ (๓)
๒.	เมื่อเห็นผู้ร่วมงานจํานวนหนึ่งกำลังปฏิบัติไม่ถูกต้อง ท่านเข้าไปทักท้วง	๒๘	๕๕	๔๒	๗	๒	๓	๔.๖๖ (๑๑)
๓.	เมื่อรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาสั่งในสิ่งที่อาจไม่ถูกต้องตามระเบียบราชการ ท่านจะขอคำอธิบายจากผู้บังคับบัญชา	๔๒	๖๐	๒๖	๘	๑	๐	๔.๙๘ (๘)
ด้านความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ								
๔.	ท่านทำงานอย่างตรงไปตรงมาตามหน้าที่*	๗๐	๕๙	๘	๐	๐	๐	๕.๔๕ (๑)
๕.	ท่านเคยใช้วัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานในงานส่วนตัว	๒	๑๘	๑๖	๒๘	๕๓	๒๐	๔.๒๖ (๑๕)
๖.	เมื่อท่านได้รับมอบหมายงานที่ท่านไม่ชอบ ท่านก็พยายามทำอย่างดีที่สุดจนสำเร็จ	๕๗	๖๐	๑๘	๑	๑	๐	๕.๒๕ (๒)
ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้								
๗.	ท่านเก็บหลักฐานทุกอย่างในการทำงานไว้ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ	๕๑	๖๕	๑๘	๓	๐	๐	๕.๒๐ (๔)
๘.	ท่านกำหนดหลักการในการทำงานก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ	๓๔	๗๒	๓๐	๑	๐	๐	๕.๐๑ (๗)
๙.	ท่านนำเรื่องร้องเรียนหรือข้อคิดเห็น ให้คณะกรรมการร่วมพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๒๕	๕๓	๓๗	๑๓	๗	๒	๔.๕๑ (๑๒)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ/จำนวนผู้ตอบ						คะแนนรวมเฉลี่ย (เรียงลำดับ)
		จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริง ที่สุด	
ด้านการไม่เลือกปฏิบัติ								
๑๐.	ท่านจะให้บริการแก่บุคคลสำคัญเป็นพิเศษก่อนผู้รับบริการรายอื่น ๆ*	๒	๖	๒๔	๑๙	๖๓	๒๓	๔.๔๙ (๑๓)
๑๑.	เมื่อคนที่มาติดต่อขาดหลักฐานบางอย่าง ท่านหาหนทาง เช่น การใช้เอกสารอื่นที่จำเป็นแทนเพื่อให้เขาได้รับบริการ	๒๑	๕๘	๓๔	๘	๑๓	๓	๔.๔๒ (๑๔)
๑๒.	ท่านปฏิเสธที่จะรับงาน เมื่อมีผู้มาติดต่อเวลาใกล้เลิกงาน*	๑	๓	๖	๑๗	๖๒	๔๘	๕.๐๔ (๖)
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน								
๑๓.	ท่านวางแผนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อป้องกันการผิดพลาด	๓๒	๖๓	๔๑	๑	๐	๐	๔.๐๔ (๑๐)
๑๔.	ท่านแสวงหาทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จดีขึ้น	๓๗	๖๗	๒๘	๓	๒	๐	๔.๙๘ (๙)
๑๕.	ท่านไม่ตามไปแก้ไขสิ่งที่ท่านทำบกพร่อง ถ้าท่านได้ส่งงานนั้นไปแล้ว*	๐	๑	๓	๑๘	๗๗	๓๘	๕.๐๘ (๕)

หมายเหตุ * หมายถึงคำถามเชิงลบ

๒.๒ คะแนนรวมเฉลี่ยของค่านิยมสร้างสรรค์ แยกวิเคราะห์รายด้าน (๕ ด้าน)

ด้านที่/ชื่อด้าน	คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนเต็ม)	ร้อยละของคะแนน รวมเฉลี่ย	เรียงลำดับ
๑. ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	๑๔.๘๘ (๑๘)	๘๒.๖๔	๓
๒. ด้านความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ	๑๔.๙๖ (๑๘)	๘๓.๐๙	๒
๓. ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๑๔.๗๒ (๑๘)	๘๑.๗๓	๔
๔. ด้านการไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓.๙๕ (๑๘)	๗๗.๕๙	๕
๕. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๑๔.๙๘ (๑๘)	๘๒.๒๑	๑
คะแนนรวมทุกด้าน	๗๓.๕๘ (๙๐)	๘๑.๖๕	

ส่วนที่ ๓ ค้นหา “ปัญหาที่ยากแก่ ความดีที่ยากทำ คุณธรรมที่ควรมี”

๓.๑ ผลสำรวจ “ปัญหาที่ท่านอยากแก้” พบว่า ปัญหาที่ยากแก้มากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่

ลำดับที่	ปัญหาที่ยากแก้	จำนวนคำตอบ
๑	ความรับผิดชอบ	๓๖
๒	ความสามัคคีปรองดอง/ทำงานเป็นทีม	๓๑
๓	ความสะอาด	๒๐
๔	การตรงเวลา	๑๙
๕	ความซื่อสัตย์/ซื่อตรง	๕

๓.๒ กิจกรรม/แนวทาง ในการแก้ไขปัญหาที่ยากแก้ (ตามข้อ ๓.๑)

ปัญหาที่ยากแก้	กิจกรรม / แนวทางการแก้ไข ปัญหาที่ยากแก้	จำนวน
๑.ความรับผิดชอบ	- จัดกิจกรรม “ชื่นชม-เชียร์-แชร์-โชว์”	๙
	- จัดกิจกรรมปลูกและปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อตนเอง	๘
	- นำเครือข่ายคุณธรรมมาช่วยแก้ปัญหา	๓
	- ประเมินความรับผิดชอบตนเอง	๑
		(๒๑)
๒.ความสามัคคี ปรองดอง /ทำงานเป็นทีม	- จัดกีฬาเสริมสร้างความสามัคคี (กีฬาสี่ กบรส.)	๙
	- จัดกิจกรรมการส่งเสริมการทำงานเป็นทีม	๘
	- จัดกิจกรรม “ชื่นชม-เชียร์-แชร์-โชว์”	๕
	- นำเครือข่ายคุณธรรมมาช่วยแก้ปัญหา	๒
	- การพัฒนาศักยภาพบุคลากร (OD)	๒
		(๒๖)
๓.ความสะอาด	- นำเครือข่ายคุณธรรมมาช่วยแก้ปัญหา	๗
	- จัดกิจกรรมชื่นชม	๔
	- กิจกรรมรณรงค์เรื่องความสะอาด	๓
	- กิจกรรม ๕ ส.	๒
	- ประกวัดความสะอาด	๑

ปัญหาที่อยากแก้	กิจกรรม / แนวทางการแก้ไข ปัญหาที่อยากแก้	จำนวน
	- ตาวิเศษเห็นนะ - เน้นความสะอาดของห้องน้ำและพื้นที่สาธารณะ	๑ ๑ (๑๙)
๔.การตรงเวลา	- นำเครือข่ายคุณธรรมมาช่วยแก้ปัญหา - จัดกิจกรรมยกย่องคนตรงเวลา - จัดทำฐานข้อมูล/เก็บข้อมูล - ปลุกฝังการตรงเวลา/อบรมการบริหารเวลา	๖ ๓ ๑ ๒ (๑๒)
๕.ความซื่อสัตย์/ ซื่อตรง	- นำเครือข่ายคุณธรรมมาช่วยแก้ปัญหา - จัดกิจกรรมยกย่องบุคคลที่มีความซื่อสัตย์/ซื่อตรง - สาบานตนเรื่องความซื่อสัตย์ - เสี่ยงตามสายสอดแทรกคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์	๑ ๒ ๑ ๑ (๕)

๓.๓ ผลสำรวจ “ความดีที่ท่านอยากทำ” พบว่า ความดีที่อยากทำมากที่สุด ๕ ลำดับแรก ได้แก่

ลำดับที่	ความดีที่อยากทำ	จำนวนคำตอบ
๑	ด้านจิตอาสา	๔๗
๒	ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	๓๐
๓	ด้านความมีน้ำใจ	๒๙
๔	ด้านการแยกขยะ	๑๕
๕	ด้านการแบ่งปัน/บริจาคสิ่งของ	๗

๓.๔ กิจกรรม/แนวทาง ในการกระตุ้นให้ทำความดีที่อยากทำ (ตามข้อ ๓.๓)

ความดีที่อยากทำ	กิจกรรม /แนวทาง ในการกระตุ้นให้ทำความดีที่อยากทำ	จำนวน
๑. ด้านจิตอาสา	- แคนหนุนคุณธรรมกองบริหารการสาธารณสุข - ยกย่องเชิดชูคนดี - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านจิตอาสา - จัดกิจกรรมรณรงค์กิจกรรมจิตอาสา - จัดกิจกรรมร่วมกับเครือข่าย (เครือข่ายคุณธรรม) - กิจกรรมค่ายอาสา - กิจกรรมบริจาคสิ่งของ	๑๐ ๙ ๗ ๗ ๕ ๒ ๒ (๔๒)
๒. ด้านการใช้ ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	- รณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - กิจกรรมแลกเปลี่ยนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - กิจกรรมยกย่องหน่วยงานที่ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า - แคนหนุนคุณธรรมกองบริหารการสาธารณสุข - วางแผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	๑๓ ๖ ๖ ๑ ๑ (๒๗)

ความดีที่อยากทำ	กิจกรรม /แนวทาง ในการกระตุ้นให้ทำความดีที่อยากทำ	จำนวน
๓. ด้านความมีน้ำใจ	<ul style="list-style-type: none"> - ยกย่องเชิดชูคนดี - จัดกิจกรรมรณรงค์ให้มีน้ำใจต่อกัน - แคนหนุนคุณธรรมกองบริหารการสาธารณสุข - การมีจิตอาสา - การช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่ต้องร้องขอ - กิจกรรมบริจาคสิ่งของ 	๙ ๒ ๔ ๓ ๕ ๑ (๒๔)
๔. ด้านการแยกขยะ	<ul style="list-style-type: none"> - ยกย่องเชิดชูคนดี - รณรงค์การแยกขยะด้วยการเริ่มจากตนเอง - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ให้ความรู้การคัดแยกขยะ 	๔ ๔ ๔ ๔ (๑๖)
๕. ด้านการแบ่งปัน/ บริจาคสิ่งของ	<ul style="list-style-type: none"> - มีหน่วยรองรับการแบ่งปัน - รณรงค์ให้มีการบริจาคสิ่งของ - ยกย่องเชิดชูคนดี 	๓ ๑ ๑ (๕)

๓.๕ ผลสำรวจ “คุณธรรมที่บุคลากรกองบริหารการสาธารณสุขควรมี” หรือมีมากขึ้น พบว่า มากที่สุดคือ ด้านวินัย/ตรงเวลา จำนวน ๕๕ คำตอบ รองลงมาคือ ความพอเพียง/ประหยัด จำนวน ๔๑ คำตอบ ด้านจิตอาสา จำนวน ๓๑ คำตอบ ด้านสุจริต/โปร่งใส/ซื่อสัตย์ จำนวน ๑๐ คำตอบ ด้านสามัคคี/ประนีประนอม จำนวน ๕ คำตอบด้านมีน้ำใจ/เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ จำนวน ๕ คำตอบ ด้านความรับผิดชอบ/รู้หน้าที่ จำนวน ๔ คำตอบ ด้านความเสมอภาค/ความเป็นกลาง/ความเท่าเทียม จำนวน ๔ คำตอบ และด้านไม่เบียดเบียนผู้อื่น จำนวน ๑ คำตอบ ตามลำดับ

๓.๖ ผลสำรวจคุณธรรมที่กองบริหารการสาธารณสุขควรพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า คุณธรรมที่ควรพัฒนามากที่สุด คือ ด้านความพอเพียง จำนวน ๓๘ คำตอบ คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๔ รองลงมาคือ ด้านวินัย จำนวน ๓๕ คำตอบ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๕๕ ด้านสุจริต จำนวน ๒๓ คำตอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๙ ด้านจิตอาสา จำนวน ๒๒ คำตอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๐๖ และด้านค่านิยมกระทรวงสาธารณสุข MOPH จำนวน ๑๙ คำตอบ คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๗ ตามลำดับ

งานพัฒนาองค์กร กลุ่มงานยุทธศาสตร์

๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ
กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กองบริหารการสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ : สรุปผลการสำรวจการค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : การสำรวจการค้นหาคุณธรรมเป้าหมาย ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google form จากบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ – ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๑๓๗ คน (N = ๑๓๗) Link ภายนอก : http://gg.gg/n2ir4 หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล รสสุคนธ์ กังอุบล (นางรสสุคนธ์ กังอุบล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง ณปภัช นฤคนธ์ (นางณปภัช นฤคนธ์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า) วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ชูชัย อรรถวิสัย (นายชูชัย อรรถวิสัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	