

สรุปผลการประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การสำรวจการประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google form จากบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน ๒๐๑ คน (N = ๒๐๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐ ของบุคลากรทั้งหมด ผลสำรวจพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๖๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๕๙ รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๑

๑.๒ อายุ พบว่า อายุน้อยสุด ๒๐ ปี อายุมากที่สุด ๖๕ ปี และอายุเฉลี่ย ๔๑.๗๕ ปี

๑.๓ กลุ่มงานที่ปฏิบัติงานจริง พบว่า

กลุ่มงาน	จำนวนบุคลากรทั้งหมด (ร้อยละของบุคลากรที่ตอบ)	จำนวนบุคลากรที่ตอบแบบสอบถาม (ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม)
๑.กลุ่มภารกิจอำนวยการ (บร.) และสำนักงานผู้อำนวยการ	๖๑ (๙๖.๗๒)	๕๙ (๒๙.๓๕)
๒.กลุ่มงานยุทธศาสตร์ (ยศ.)	๑๗ (๑๐๐.๐๐)	๑๗ (๘.๔๖)
๓.กลุ่มงานบริหารงบประมาณ (บภ.)	๒๖ (๙๒.๓๑)	๒๔ (๑๑.๙๔)
๔.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการ (พบ.)	๒๕ (๑๐๐.๐๐)	๒๕ (๑๒.๔๔)
๕.กลุ่มงานพัฒนาระบบสนับสนุนบริการ (พส.)	๒๒ (๙๕.๔๕)	๒๑ (๑๐.๔๕)
๖.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการเฉพาะ (พฉ.)	๑๒ (๙๑.๖๗)	๑๑ (๕.๔๗)
๗.กลุ่มงานพัฒนาเขตสุขภาพ (พข.)	๑๑ (๑๐๐.๐๐)	๑๑ (๕.๔๗)
๘.กลุ่มงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพแรงงานและความร่วมมือระหว่างประเทศ (พรป.)	๑๐ (๑๐๐.๐๐)	๑๐ (๔.๙๘)
๙.กลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ทส.)	๗ (๑๐๐.๐๐)	๗ (๓.๕๘)
๑๐.กลุ่มงานพัฒนาประสิทธิภาพบริการ (พป.)	๘ (๑๐๐.๐๐)	๘ (๓.๙๘)
๑๑.กลุ่มงานพัฒนาระบบงานยาเสพติดและสารเสพติด (พยส.)	๘ (๑๐๐.๐๐)	๘ (๓.๙๘)
รวม	๒๐๗ (๙๗.๑๐)	๒๐๑ (๑๐๐.๐๐)

๑.๔ ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๒๗ รองลงมาเป็น เจ้าพนักงานธุรการ จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๙๑ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๖ แพทย์/ทันตแพทย์/เภสัชกร/พยาบาล จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘ เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๙ และ อื่น ๆ จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๙

๑.๕ กลุ่มบุคลากร พบว่า ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการพลเรือน จำนวน ๑๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๕ รองลงมาเป็นจ้างเหมาบริการ จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๙๔ พนักงานราชการ จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๔๕ และลูกจ้างประจำ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๔๖ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ (แยกตามข้อคำถาม)

๒.๑ คะแนนรวมเฉลี่ยพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ แยกตามข้อคำถาม (๑๕ ข้อ)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ/จำนวนผู้ตอบ						คะแนนรวมเฉลี่ย (เรียงลำดับ)
		จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริง ที่สุด	
ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง		๕.๐๖						
๑.	แม้ผู้ร่วมงานทำผิดระเบียบและชักชวนให้ท่านทำตาม ท่านก็ยืนหยัดที่จะทำอย่างถูกต้อง	๑๐๐	๗๔	๑๕	๔	๕	๓	๕.๒๕ (๔)
๒.	เมื่อเห็นผู้ร่วมงานจำนวนหนึ่งกำลังปฏิบัติไม่ถูกต้อง ท่านเข้าไปทักท้วง	๕๕	๘๙	๔๖	๑๐	๑	๐	๔.๙๓ (๙)
๓.	เมื่อรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาสั่งในสิ่งที่อาจไม่ถูกต้องตามระเบียบราชการ ท่านจะขอคำอธิบายจากผู้บังคับบัญชา	๖๔	๘๕	๔๒	๗	๒	๑	๔.๙๙ (๘)
ด้านความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ		๔.๙๐						
๔.	ท่านทำงานอย่างตรงไปตรงมาตามหน้าที่	๑๒๑	๖๔	๑๖	๐	๐	๐	๕.๕๒ (๑)
๕.	ท่านเคยใช้วัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานในงานส่วนตัว*	๑๐	๓๖	๓๙	๔๕	๓๙	๓๒	๓.๘๑ (๑๕)
๖.	เมื่อท่านได้รับมอบหมายงานที่ท่านไม่ชอบ ท่านก็พยายามทำอย่างดีที่สุดจนสำเร็จ	๙๕	๘๘	๑๗	๐	๑	๐	๕.๓๗ (๒)
ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้		๕.๑๑						
๗.	ท่านเก็บหลักฐานทุกอย่างในการทำงานไว้ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ	๘๐	๑๐๓	๑๘	๐	๐	๐	๕.๓๑ (๓)
๘.	ท่านกำหนดหลักการในการทำงานก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ	๖๑	๑๐๔	๓๕	๑	๐	๐	๕.๑๒ (๖)
๙.	ท่านนำเรื่องร้องเรียนหรือข้อคิดเห็น ให้คณะกรรมการร่วมพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๕๗	๘๘	๔๒	๘	๔	๒	๔.๙๐ (๑๐)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ/จำนวนผู้ตอบ						คะแนนรวมเฉลี่ย (เรียงลำดับ)
		จริง ที่สุด	จริง	ค่อนข้าง จริง	ค่อนข้าง ไม่จริง	ไม่จริง	ไม่จริง ที่สุด	
ด้านการไม่เลือกปฏิบัติ		๔.๖๒						
๑๐.	ท่านจะให้บริการแก่บุคคลสำคัญเป็นพิเศษก่อนผู้รับบริการรายอื่น ๆ*	๕	๑๒	๒๑	๕๕	๖๖	๔๒	๔.๔๕ (๑๔)
๑๑.	เมื่อคนที่มาติดต่อขาดหลักฐานบางอย่าง ท่านหาหนทาง เช่น การใช้เอกสารอื่นที่จำเป็นแทนเพื่อให้เขาได้รับบริการ	๔๖	๘๑	๔๘	๑๓	๗	๖	๔.๖๔ (๑๒)
๑๒.	ท่านปฏิเสธที่จะรับงาน เมื่อมีผู้มาติดต่อเวลาใกล้เลิกงาน*	๔	๖	๑๖	๔๓	๗๑	๖๑	๔.๗๖ (๑๑)
ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน		๔.๙๖						
๑๓.	ท่านวางแผนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อป้องกันการผิดพลาด	๖๗	๙๖	๓๖	๐	๑	๑	๕.๑๒ (๖)
๑๔.	ท่านแสวงหาทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จดีขึ้น	๗๓	๙๓	๓๔	๑	๐	๐	๕.๑๘ (๕)
๑๕.	ท่านไม่ตามไปแก้ไขสิ่งที่ท่านทำบกพร่อง ถ้าท่านได้ส่งงานนั้นไปแล้ว*	๕	๑๔	๑๘	๔๓	๖๓	๕๘	๔.๕๙ (๑๓)
รวมคะแนนทุกด้าน ๔.๙๓								

หมายเหตุ * หมายถึงคำถามเชิงลบ

๒.๒ คะแนนรวมเฉลี่ยพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ แยกวิเคราะห์รายด้าน (๕ ด้าน)

ด้านที่/ชื่อด้าน	คะแนนรวมเฉลี่ย (คะแนนเต็ม)	ร้อยละ ของ คะแนน รวมเฉลี่ย	เรียงลำดับ
๑. ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	๑๕.๑๗ (๑๘)	๘๔.๒๗	๒
๒. ด้านความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ	๑๔.๗๑ (๑๘)	๘๑.๗๐	๔
๓. ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๑๕.๓๒ (๑๘)	๘๕.๑๓	๑
๔. ด้านการไม่เลือกปฏิบัติ	๑๓.๘๕ (๑๘)	๗๖.๙๒	๕
๕. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๑๔.๘๙ (๑๘)	๘๒.๗๓	๓
คะแนนรวมทุกด้าน	๗๓.๙๔ (๙๐)	๘๒.๑๕	

ส่วนที่ ๓ เปรียบเทียบพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์

๓.๑ เปรียบเทียบผลสำรวจพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ แยกตามข้อคำถาม (๑๕ ข้อ)

ข้อ	คำถาม	คะแนนรวมเฉลี่ย (ครั้งที่ ๑) เดือน พ.ย. ๖๓	คะแนนรวมเฉลี่ย (ครั้งที่ ๒) เดือน ก.ค. ๖๔	เปรียบเทียบผลต่าง ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒
๑.	แม้ผู้ร่วมงานทำผิดระเบียบและชักชวนให้ท่านทำตาม ท่านก็ยืนหยัดที่จะทำอย่างถูกต้อง	๕.๒๓ (๓)	๕.๒๕ (๔)	+ ๐.๐๒
๒.	เมื่อเห็นผู้ร่วมงานจำนวนหนึ่งกำลังปฏิบัติไม่ถูกต้อง ท่านเข้าไปทักท้วง	๔.๖๖ (๑๑)	๔.๙๓ (๙)	+๐.๒๗
๓.	เมื่อรู้สึกว่าผู้บังคับบัญชาสั่งในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามระเบียบราชการ ท่านจะขอคำอธิบายจากผู้บังคับบัญชา	๔.๙๘ (๘)	๔.๙๙ (๘)	+๐.๐๑
๔.	ท่านทำงานอย่างตรงไปตรงมาตามหน้าที่	๕.๔๕ (๑)	๕.๕๒ (๑)	+๐.๐๗
๕.	ท่านเคยใช้วัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานในงานส่วนตัว*	๔.๒๖ (๑๕)	๓.๘๑ (๑๕)	- ๐.๔๕
๖.	เมื่อท่านได้รับมอบหมายงานที่ท่านไม่ชอบ ท่านก็พยายามทำอย่างดีที่สุดจนสำเร็จ	๕.๒๕ (๒)	๕.๓๗ (๒)	+ ๐.๑๒
๗.	ท่านเก็บหลักฐานทุกอย่างในการทำงานไว้ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบ	๕.๒๐ (๔)	๕.๓๑ (๓)	+ ๐.๑๑
๘.	ท่านกำหนดหลักการในการทำงานก่อนการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ	๕.๐๑ (๗)	๕.๑๒ (๖)	+ ๐.๑๑
๙.	ท่านนำเรื่องร้องเรียนหรือข้อคิดเห็น ให้คณะกรรมการร่วมพิจารณาเพื่อปรับปรุงแก้ไข	๔.๕๑ (๑๒)	๔.๙๐ (๑๐)	+ ๐.๓๙
๑๐.	ท่านจะให้บริการแก่บุคคลสำคัญเป็นพิเศษก่อนผู้รับบริการรายอื่น ๆ*	๔.๔๙ (๑๓)	๔.๔๕ (๑๔)	- ๐.๐๔
๑๑.	เมื่อคนที่มาติดต่อขาดหลักฐานบางอย่าง ท่านหาหนทาง เช่น การใช้เอกสารอื่นที่จำเป็นแทน เพื่อให้เขาได้รับบริการ	๔.๔๒ (๑๔)	๔.๖๔ (๑๒)	+ ๐.๒๒
๑๒.	ท่านปฏิเสธที่จะรับงาน เมื่อมีผู้มาติดต่อเวลาใกล้เลิกงาน*	๕.๐๔ (๖)	๔.๗๖ (๑๑)	- ๐.๒๘
๑๓.	ท่านวางแผนการทำงานอย่างละเอียด เพื่อป้องกันการผิดพลาด	๔.๐๔ (๑๐)	๕.๑๒ (๖)	+ ๑.๐๘
๑๔.	ท่านแสวงหาทางใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานเพื่อให้งานสำเร็จดีขึ้น	๔.๙๘ (๙)	๕.๑๘ (๕)	+ ๐.๒๐
๑๕.	ท่านไม่ตามไปแก้ไขสิ่งที่ท่านทำบกพร่อง ถ้าท่านได้ส่งงานนั้นไปแล้ว*	๕.๐๘ (๕)	๔.๕๙ (๑๓)	- ๐.๔๙

หมายเหตุ * หมายถึงคำถามเชิงลบ

๓.๒ เปรียบเทียบคะแนนรวมเฉลี่ยพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ แยกวิเคราะห์รายด้าน (๕ ด้าน)

ด้านที่/ชื่อด้าน	ร้อยละของ คะแนนรวมเฉลี่ย (ครั้งที่ ๑)	ร้อยละของ คะแนนรวมเฉลี่ย (ครั้งที่ ๒)	เปรียบเทียบผลต่าง ครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒
๑. ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง	๘๒.๖๔	๘๔.๒๗	+ ๑.๖๓
๒. ด้านความซื่อสัตย์ รับผิดชอบ	๘๓.๐๙	๘๑.๗๐	- ๑.๓๙
๓. ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้	๘๑.๗๓	๘๕.๑๓	+ ๓.๔๐
๔. ด้านการไม่เลือกปฏิบัติ	๗๗.๔๙	๗๖.๙๒	- ๐.๕๗
๕. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน	๘๒.๒๑	๘๒.๗๓	+ ๐.๕๒
คะแนนรวมทุกด้าน	๘๑.๖๕	๘๒.๑๕	+ ๐.๕๐

จากตารางที่ ๓.๑ เปรียบเทียบผลสำรวจพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ แยกตามข้อคำถาม (๑๕ ข้อ) พบว่า คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑๑ ข้อ (ลดลง ๔ ข้อ) โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด และมากที่สุดยังเป็นข้อเดิม และหากเปรียบเทียบคะแนนรวมเฉลี่ยพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ แยกวิเคราะห์รายด้าน (๕ ด้าน) ตามตารางที่ ๓.๒ พบว่า คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่เพิ่มมากที่สุด คือ ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (ร้อยละ ๓.๔๐) รองลงมาคือ ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (ร้อยละ ๑.๖๓) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (ร้อยละ ๐.๕๒) ขณะที่คะแนนเฉลี่ยรวมทั้ง ๕ ด้านเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๐

งานพัฒนาองค์กร กลุ่มงานยุทธศาสตร์

๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ
กองบริหารการสาธารณสุข สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : กองบริหารการสาธารณสุข วัน/เดือน/ปี : ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานการประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๒) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) : การสำรวจการประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์ ของบุคลากรกองบริหารการ สาธารณสุข ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ครั้งที่ ๒) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจออนไลน์ผ่าน Google form จากบุคลากรกองบริหารการสาธารณสุข ระหว่างวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ – ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ผู้ตอบ แบบสำรวจ จำนวน ๒๐๑ คน (N = ๒๐๑) คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑๐ ของบุคลากรทั้งหมด และเปรียบเทียบ ผลสำรวจครั้งที่ ๑ (รอบเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓) และครั้งที่ ๒ (รอบเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔) ผลการเปรียบเทียบผลสำรวจครั้งที่ ๑ และครั้งที่ ๒ พบว่า ๑. แยกตามข้อคำถาม (๑๕ ข้อ) พบว่า คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๑๑ ข้อ (ลดลง ๔ ข้อ) ๒. แยกวิเคราะห์รายด้าน (๕ ด้าน) พบว่า คะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านที่เพิ่มมากที่สุด คือ ด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (ร้อยละ ๓.๔๐) รองลงมาคือ ด้านการกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (ร้อยละ ๑.๖๓) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน (ร้อยละ ๐.๕๒) ขณะที่คะแนนเฉลี่ยรวมทั้ง ๕ ด้าน เพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๕๐ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล รสสุคนธ์ กังอุบล (นางรสสุคนธ์ กังอุบล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง ณปภัช นฤคนธ์ (นางณปภัช นฤคนธ์) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ (หัวหน้า) วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พัชรินทร์ ไชยสิงห์ (นางสาวพัชรินทร์ ไชยสิงห์) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน วันที่ ๑๗ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	